

# SUJET 7

## FICHE CANDIDAT

### CAS MARCHAND

#### Situation professionnelle

Vous êtes collaborateur de l'agence Calvi.

Vous recevez la visite de Monsieur Marchand qui souhaite faire le point sur ses contrats et également vous poser quelques questions.

Monsieur Marchand a 38 ans. Il est marié et a deux enfants de 8 et 12 ans.

Monsieur Marchand est assuré par votre agence en complémentaire santé à 125 %, pour son habitation en formule SOLO.

Annexes : 1. Assurance santé  
1bis Tarif complémentaire santé  
2. Assurance habitation  
2bis Tarif assurance habitation

**NB** : la réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2004**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **04-1744**

Coefficient:

Folio  
**1/5**

Nos Formules de garanties	Ticket (2) Modérateur	125 % (1)	150 % (1)	200 % (1)	Frais Réels (1)	Surcomplémentaire (3)
<b>HORS HOSPITALISATION</b>						
Tous actes sauf :						
• Pharmacie	TM	125 %	150 %	200 %	Frais réels	50 %
• Actes en K	TM	100 %	100 %	100 %	100 %	—
• Optique :	TM	125 %	150 %	200 %	200 %	50 %
- y compris lentilles remboursées par la SS						
- y compris lentilles jetables ou non						
- et chirurgie correctrice de la myopie remboursés ou non par la SS						
• Dentaire		81 € par an	128 € par an	192 € par an	240 € par an	128 € par an
- Soins						
- Prothèses	TM	125 %	150 %	200 %	Frais réels	50 %
- Orthodontie	TM	160 € par an	240 € par an	638 € par an	avec maxi	avec maxi
• Cures thermales	TM	160 € par an	240 € par an	638 € par an	de 798 € par an	de 319 € par an
• Autres prothèses (auditives, orthopédiques)	TM	125 %	150 %	200 %	160 € par an	50 %
• Vaccin anti-grippal	TM	125 %	150 %	200 %	200 %	50 %
	garanti	garanti	garanti	garanti	garanti	garanti
<b>HOSPITALISATION (y compris maternité)</b>						
Frais de séjour :						
• en établissement conventionné	Frais réels	125 %	150 %	200 %	Frais réels	50 %
• en établissement non conventionné	TM				200 %	50 %
Autres frais d'hospitalisation						
y compris honoraires, transport...	TM	125 %	150 %	200 %	200 %	50 %
Frais d'hospitalisation à domicile	TM	125 %	150 %	200 %	200 %	50 %
Forfait hospitalier	garanti	garanti	garanti	garanti	garanti	non garantie
Chambre particulière	32 € par jour	36 € par jour	36 € par jour	40 € par jour	48 € par jour	17 € par jour
Lit d'accompagnement (enfant - de 12 ans)	8 € par jour	10,5 € par jour	13,5 € par jour	13,5 € par jour	13,5 € par jour	non garantie
Forfait Maternité	81 €	160 €	160 €	240 €	319 €	160 €
Assistance	Services	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	Services	Services
	1, 2, 3	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5	1, 2, 3, 4, 5
Votre cotisation mensuelle TTC pour						
Monsieur .....						
Madame .....						
Enfant(s) .....						
+ Options .....						
TOTAL .....						

**Optique, dentaire, cures thermales : plafonds par année d'assurance et par personne.**

(1) Nos pourcentages s'appliquent toujours au tarif de convention (TC) ; tarif appliqué par les régimes obligatoires pour calculer le remboursement des honoraires et soins dispensés par les praticiens, auxiliaires médicaux et établissements hospitaliers ayant adhéré à la convention nationale. Ils incluent les remboursements des régimes obligatoires.

(2) Le ticket modérateur (TM) : différence entre le tarif déterminé par votre régime obligatoire et le remboursement effectué par celui-ci.

(3) Ce remboursement s'ajoute à celui du régime obligatoire plus à celui de votre complémentaire santé.

Une maladie, un accident, occasionnent bien sûr des frais médicaux, mais ils peuvent aussi perturber votre vie quotidienne. C'est dans ces moments-là que l'on apprécie les SERVICES D'ASSISTANCE.

**Bouquet de Santé vous offre des services d'Assistance, fonction de l'option choisie.**

**1 Service Allo Santé.**

C'est votre téléphone santé. Vous y recevrez des conseils spécialisés, des informations médicales pour la vie quotidienne ou pour préparer un voyage.

**2 En cas de maladie ou d'accident.**

Nous vous aidons dans la recherche de personnel médical (médecin, infirmière...), d'une aide ménagère, d'une place en milieu hospitalier. Nous organisons votre transport depuis votre domicile à un centre hospitalier et votre retour à domicile.

**3 En cas d'hospitalisation.**

Nous recherchons une aide ménagère pour se rendre à votre domicile pendant votre hospitalisation ou votre convalescence ainsi qu'une aide familiale pour garder vos enfants de moins de 16 ans. Nous prenons en charge les frais nécessités par ces prestations ainsi que ceux générés par la location d'un téléviseur ou d'un téléphone pour les hospitalisations supérieures à trois jours.

**4 En cas de maternité\*.**

Pendant l'hospitalisation, nous recherchons et prenons en charge les frais nécessités par la présence d'une aide familiale pour garder vos enfants de moins de 16 ans ou d'une aide ménagère à votre retour à domicile.

**5 Votre enfant est malade\*.**

Pour des raisons de santé, votre enfant de moins de 16 ans est immobilisé. Dès le 6<sup>e</sup> jour d'immobilisation, nous recherchons et prenons en charge la présence une aide familiale à domicile ainsi qu'un service "Ecole continue" si la maladie ou l'accident entraîne une absence scolaire supérieure à 10 jours.

\* Pour les options supérieures au ticket modérateur.

B.P.

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité : N° 7

Durée : Session 2004

Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE  
N° sujet : 04-1744

Coefficient: Folio 2/5

## ANNEXE 1 bis

### TARIF COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

TM : 80 € / an

125 % : 100 € / an

150 % : 125 € / an

200 % : 150 € / an

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : N°7

Durée :  
Session  
**2004**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **04-1744**

Coefficient:  
Folio  
**3/5**

## Découvrez les avantages de CONTIN! Modulissimo!

### Le rééquipement de votre logement par des biens neufs.

#### Quelques exemples :

En rentrant chez vous, vous découvrez avec stupeur qu'un dégât d'eau dans la salle de bain située au premier étage a endommagé votre salon : la bibliothèque ainsi que la télévision et la chaîne Hi-Fi sont totalement détruits.

Le budget nécessaire aujourd'hui, pour remplacer ces biens par des biens neufs de caractéristiques équivalentes, serait de :

- La bibliothèque ..... 1.372,00 €.
- La télévision et la chaîne Hi-Fi ..... 1.219,00 €.

**Total : 2.591,00 €**

### Une couverture sur mesure.

#### Un choix de formules pour répondre à vos besoins particuliers.

Grâce à CONTIN! Modulissimo, vous pouvez choisir la formule de garanties la mieux adaptée :

**De la formule simple...** (garanties indispensables qui vous permettent de protéger correctement votre habitation),

**... à la formule de confort** (garanties plus spécifiques telles que véranda, piscine, cave à vin...),

**Vous trouverez toujours parmi les 3 formules proposées, celle qui vous convient le mieux !**

N'hésitez pas à consulter votre Assureur Conseil, il vous présentera les avantages de

CONTIN! Modulissimo et vous proposera parmi ses nombreuses options, la formule qui tiendra compte de vos réels besoins et de vos exigences !

### Une tranquillité absolue !

■ Vos biens mobiliers restent garantis quelle que soit la durée de votre absence.

■ Vous souhaitez protéger votre domicile contre le vol ? Nous vous proposons le service **TELESECURITE** : la forme la plus sûre des systèmes de protection de votre domicile et de votre famille.

■ Vous avez un litige avec votre voisin, votre propriétaire... ?

Grâce à votre garantie **PROTECTION JURIDIQUE**, nous défendons vos intérêts et prenons en charge les frais engagés pour résoudre ce litige.

■ Des garanties **ASSISTANCE personnalisées** : Quelques exemples :

**Votre domicile subit des dégâts importants :**

- Nous organisons et prenons en charge un service de gardiennage.
- Nous mettons à votre disposition des effets de première nécessité (vêtements et nécessaire de toilette).
- Nous vous faisons une avance de fonds.

**Pour vos petits tracas quotidiens :** vous perdez vos clefs par exemple : nous recherchons un serrurier en urgence et vous venons en aide en vous conseillant.

■ Un service **REPARATIONS performant** :

En cas de sinistre, nous pouvons si vous le souhaitez, faire procéder directement aux réparations : nous mandations une entreprise qui viendra chez vous procéder aux réparations, vous évitant ainsi toutes démarches et avance de fonds.

Comment serez-vous indemnisé selon la formule choisie ?	Formule solo	Formule duo Avec rééquipement à neuf	Formule trio Avec rabais de la franchise
● Remplacement de la bibliothèque achetée il y a 4 ans	1.372,00 €	1.372,00 €	1.372,00 €
Vétusté : 15 %	-209,80 €	0	0
● Remplacement de la télévision et de la chaîne Hi-Fi achetées il y a 2 ans et demi	1.219,00 €	1.219,00 €	1.219,00 €
Vétusté : 30 %	-365,57 €	0	0
Franchise (25 % de l'indice)	-149,40 €	-149,40 €	0
<b>Montant total de l'indemnisation</b>	<b>1.870,23 €</b>	<b>2.441,60 €</b>	<b>2.591,00 €</b>

B.P.

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité : N° 7

Durée :

Session  
2004Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE  
N° sujet : 04-1744

Coefficient:

Folio  
4/5

**ANNEXE 2 bis**

**TARIFS ASSURANCE HABITATION**

FORMULE SOLO	300 €
FORMULE DUO	330 €
FORMULE TRIO	350 €

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : **N° 7**

Durée :

Session  
**2004**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **04-1744**

Coefficient:

Folio  
**515**