SUJET 8

FICHE CANDIDAT

CAS BARDOUIN

Situation professionnelle

Vous êtes collaborateur de l'agence Martin.

Vous recevez la visite de Monsieur et Madame Bardouin âgés de 62 et 60 ans.

Vous les assurez pour leur voiture Twingo de 1998.

Vous les assurez également pour leur complémentaire santé à 200 %.

Le couple sohaite faire le point sur ses contrats.

Annexes: 1. Forfait 8 000 km

2. Complément santé

2bis Tarif complémentaire santé

3. Documentation G.A.V.

NB : la réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

B.P.	Spécialité : ASSURANCE Code Spécialité :	Durée :	Session 2004
Épreuve	: E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – Ol N° sujet : 04		Folio 1/5

ANNEXE 1

mais pas les garanties.

Le tarif est réduit...

Marie 13	
NO.	
Salting 4	
gp_oz	
53	
**	
杨陂	
82-	
til ma	
di sam	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF
a a	
M	
200	
	The state of the s
dia.	
MIN.	
3	
223	
376	
2	
	和64二十二年的第三年,1980年
Same	
206229	
Kar-	
3	
A THE REAL PROPERTY.	Les garai de la For L Bris de gli Incendie Evenemen
7	
直 學	
are in	
of all	
200	
the second	
	ACTION AND ASSESSMENT OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE

150000000000000000000000000000000000000	C61513/8	31.00
NAME OF THE OWNER, OF THE OWNER, OF THE OWNER, OF THE OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER,	auco OS	ave till
21/20/12	JOHN STREET	100
2/00/00/20	SURVEY.	estado)
Here V.	ADDESS	2000
356966	120	900 E
192000	avaeth	Bridge S
	Q165(20)	sanditi)
URBANIZZ	ALC: N	200
新数形型	sasimin	0000000
288 E 88	4000	672
SH .	HIARA .	CHAP SE
rsi) - di	LIFE SHEET	ELECTRIC CO.
Silve or	MINA	KENNEZ S
AND Y	1000000	Sept 18
Q#1	TARREST	HALCON
20	MENANTA MANAGEMENT MAN	
羅 🕸	15000	100
SWL VIII	(200 f2)	15,140,93
200	ANGELLO	LENS RE
100	2800	e representative
1551 523	20年2月	2000
460 <u> </u>	. USASSA	Language Control
88X 488	文學學學	100
22 p 1		Sec. 150
Sec. 4	72 TEST	and O
AME	421900	RESEARCH ST
M (de	, Unition	100.2
255 A 125	120000	SALKS
188	43000	March 1
139401-846	THE R. P.	98° 110
570 W	4522.00	والسالة
DESCRIPTION OF THE PARTY OF THE	TEXASON !	MOVE:
.2857416	THEFT	COMBAN
enari)iă		63 EU 20
SANSON S	MARKET OF	NAME OF THE OWNER, OF THE OWNER, OF THE OWNER, OF THE OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER, OWNER,
TOTAL ST	192325	227 6.6
accutately	eszalltál.	FOLDIS.
342(TZ)	1002000	Life Series
ACTION A	经制度推	52000
964 BORS	LIKE TO STATE	and V.S
*(6)	SEMESTS.	CATEGORY
Participal	POSTAL	50 28 33
A Section	ET THE LOC	500 0000
20 20 200	0.0239	392674
S48886	6247865	44.8° 0
CONTRACT.	MATERIAL PROPERTY.	ranks its
36, 4	WHY.	(A)
GH a r	ENTER	KATSUS.
State of	JANGE S	MAKE PE
3:30034	SPIN OF	(60,000)
ON HE	TMC65	把 无证人
nea H E	225.335	200.00
Y	- PERCON	
44900	10000000	OCCUPANT.
SECTION AND	ES 120	F-965-32
986	**************************************	COMPANIES.
\$4500	THE SECTION	анчж
HOLD PARK	CONTRACT.	erantiil)
676	4.66328	15 may 25 m
202		DOM:N
100	**22(II)#	400M)S
100	403660	300.00
Mary Trans	. 36939	20.00
器で	18350	Married A
eres 🛰 🗝	115/6/16	15.0
537	aby NEXT	Simore Control
200 AD	900000	1000
脚盤	B. 1990	Har Sel
2000		OH 628
rd E	300	100
337 F &	#1007 TX	100
000	100,000	
2355	1334 B	ALC: N
	DF82453	2006201
20000	STATE OF	M 170

une assurance auto économique pour les petits rouleurs Forfait 8 000 km

STOLENTO SO

par an, suis-je quand même assuré? Si je dépasse le seuil de 8000 km

Bien entendu, vous restez assuré. Au-delà contrat dans une formule kilométrage qu'il procède à la mise à jour de votre bénéficier du tarif du Forfait 8000 km de 8000 km, vous devez simplement du dépassement de votre forfait afin Illimité. Vous ne pourrez donc plus informer votre interlocuteur AXA

quand même bénéficier d'une Si je paie moins cher, vais-je bonne protection?

sur votre lieu de travail), le Forfait 8000 km déplacements privés ou pour vous rendre Ouel que soit l'usage que vous réservez à votre véhicule (dans le cadre de vos Pour les découvrir en détail, consultez vous offre de solides garanties. le tableau ci-contre.

sur votre assurance auto. Pour connaître le tarif exact applicable à votre véhicule, Vous pouvez économiser jusqu'à 30%*

Combien coûte le Forfait 8000 km ?

dans un centre de controle agrei

pas de passage annuel du vehi

et de suivi souples et simplifiées

une simple déclaration du olométrage à la souscriptio

Des modalités de souscription

vous beneficiez d'un tarif adabit et d'une protection au quotidiér

vos passagets et votte voiture

Un ensemble de garanties

essentielles, Dour Vous**,

prenez contact avec votre interlocuteur AXA



Spécialité : ASSURANCE Durée: Session B.P. 2004 Code Spécialité: Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE Coefficient: Folio 2 /5 N° sujet: 04-1744

usqu'a 30%" sur votre assurance

par an, vous pouvez économise

si vous roulez moins de 8000 km

kllomètres que vous parcourez

attractif, tenant compte des

Une assurance auto à tanf très

ANNEXE 2

(8)

200 % (1)

150 % (1)

125 % (1)

Ticket (2)

Tous actes sauf:

 Pharmacie Actes en K Optique:

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

de 319 € par an

638 € par an. avec maxi 638 € par an. de 798 € par an

240 € par an 240 € par an

160 € par an 160 € par an

125 %

Autres prothèses (auditives, orthopédiques)

 Orthodontie Prothèses

Dentaire - Soins

 Vaccin anti-grippal Cures thermales

HOSPITALISATION (y compris maternité)

garanti 125 %

150%

160 € par an

200%

200%

150 % 150 % garanti

200 %

20% 20 %

avec maxi

128 € par an

. 192 € par an

128 € par an

81 € par an

- y compris lentilles remboursées par la SS

et chirurgie correctrice de la myopie - y compris lentilles jetables ou non remboursées ou non par la SS

20% 20 %

Frais réels 100 % 200%

100 % 200 %

150 % 150 % 150 %

125 % 100 % 125 %

HORS HOSPITALISATION	l'on apprécie les SERVICES d'ASSISTANCE.
	vie quotidienne. C'est dans ces moments-là que
Nos Formules de garanties	frais médicaux, mais ils peuvent aussi perturber votre
	Une maladie, un accident, occasionnent bien sûr des

B.P.

Bouquet de Santé vous offre

fonction de l'option choisie. des services d'Assistance,

des conseils spécialisés, des informations médicales pour la vie quotidienne ou pour préparer un voyage. C'est votre téléphone santé. Vous y recevrez Service Allo Santé.

En cas de maladie ou d'accident.

médical (médecin, infirmière...), d'une aide ménagère, d'une place en milieu hospitalier. Nous organisons votre transport depuis votre domicile à un centre hospitalier et Nous vous aidons dans la recherche de personnel wofre retour à domicile.

En cas d'hospitalisation.

votre domicile pendant votre hospitalisation ou votre générés par la location d'un téléviseur ou d'un téléphone convalescence ainsi qu'une aide familiale pour garder vos enfants de moins de 16 ans. Nous prenons en charge les frais nécessités par ces prestations ainsi que ceux Vous recherchons une aide ménagère pour se rendre pour les hospitalisations supérieures à trois jours.

En cas de maternité*.

ndant l'hospitalisation, nous recherchons et prenons en charge les frais nécessités par la présence d'une aide iliale pour garder vos enfants de moins de 16 ans ou l'une aide ménagère à votre retour à domicile.

Votre enfant est malade*.

Pour des raisons de santé, votre enfant de moins de 16 ans est immobilisé. Dès le 6º jour d'immobilisation, nous echerchons et prenons en charge la présence une aide 'amiliale à domicile ainsi qu'un service "Ecole continue" la maladie ou l'accident entraîne une absence scolaire

supérieure à 10 jours.

Frais de séjour : • en établissement conventionné • en établissement non conventionné	Frais reels TM	Frais réels 125 %	Frais réels 150 %	Frais réels 200 %	Frais réals 200%	50% 50%
Autres frais d'hospitalisation γ compris honoraires, transport γ compris honoraires, transport Frais d'hospitalisation à domicile	TM	125 % 125 %	150 % 150 %	200 %	200%	50 % 50 %
Forfait hospitalier Chambre particulière Lit d'accompagnement (enfant - de 12 ans) Forfait Maternité	garanti 32 € par jour	garanti 36 € par jour 8 € par jour 81 €	garanti 36 € par jour 10,5 € par jour 160 €	garanti garanti garanti 36 e par jour 140 e par jour 148 e par jour 10,5 e par jour 13,5 e par jour 13,5 e par jour 160 e <u>240,e</u> 319 e	garanti 48 € par jour 13,5 € par jour 319 €	non garantie 17 € par jour non garantie 160 €
Assistance	Services 1.1.2, 3	Services 1, 2, 3, 4, 5	Services 1, 2, 3, 4, 5	Services 1, 2, 3, 4, 5	Services 1, 2, 3, 4, 5	Services 1, 2, 3, 4, 5
Votre cotisation mensuelle TTC pour						
Monsieur						
Madame						
Enfant(s)						
+ Options						
	TOTAL					TOTAL
Optique, dentaire, cures thermales : platonds par année d'assurance et par personne.	olafonds par ar	nnée d'assura	ince et par pei	rsonne.		

- (1) Nos pourcentages s'appliquent tourburs au tanf de convention (TC) : tanf appliqué par les règimes obligatoires pour calculer le remboursement des honoraires et solns dispenses par les praticiens, auxiliaires médicaux et établissements hospitaliers ayant adhéré à la convention nationale. Ils incluent les remboursements des régimes obligatoires.
 - (2) Le ticket modérateur (TM): différence entre le tarif determiné par votre régime obligatoire et le remboursement effectué par celui-ci. (3) Ce remboursement s'ajoute à celui du régime obligatoire plus à celui de votre complémentaire santé.
 - Pour les options supérieures au ticket modérateur.

N°8 Session: 2004 Spécialité : ... ASSURANCE 3/5 Folio: N° Sujet: 04-1744 Épreuve : E3 - Communication professionnelle - E32 - orale

ANNEXE 2 bis

TARIF COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

TM:

80 € / an

125 %:

100 € / an

150 %:

125 € / an

200 % : 150 € / an

B.P.	Spécialité : ASSURANCE	Code Spécialité :	Durée :	Session 2004
Épreuve : E	3 – Communication professionnelle –	Sous épreuve E32 – ORALE N° sujet : 04-1744	Coefficient:	Folio 4/5

ANNEXE 3

DOCUMENTATION G.A.V.

Souvent méconnus ou négligés par la plupart d'entre nous, les dommages corporels consécutifs aux accidents domestiques (chute, brûlure...), liés aux loisirs (sport, voyage...), subis lors d'une catastrophe naturelle (tempête, avalanche, tremblement de terre...) ou technologiques (effondrement d'un magasin, intoxication alimentaire...)entraînent toujours un bouleversement de l'équilibre familial. Au delà des souffrances physiques, l'accident constitue une épreuve morale pour l'ensemble de la famille qui doit le plus souvent faire face à de graves difficultés économiques et parfois à des besoins spécifiques.

La Sécurité Sociale ainsi que les couvertures santé complémentaires prennent en charge pour partie les dépenses de santé;

La Sécurité Sociale ainsi que les couvertures santé complémentaires prennent en charge **pour partie** les dépenses de santé ; mais **les préjudices financiers et les frais** liés à la modification des conditions de vie après un accident ne sont pas couverts 8 fois sur 10.

"C'est pour vous aider à faire face dans chacune de ces situations que CONTIN Assurances vous propose CONTIN Perspective".

Un contrat:

- qui prend en charge l'indemnisation en capital des préjudices économique et physique, subis par chaque membre de votre famille, vous protégeant ainsi des conséquences financières de l'accident;
- au titre duquel, nous nous engageons à vous indemniser rapidement selon une procédure d'expertise simplifiée.

Des services d'assistance pour vous soutenir dans ces moments difficiles :

- Conseils destinés à faciliter vos démarches administratives,
- Assistance au logement (recherche d'une maison d'accueil, adaptation du domicile, déménagement),
- **28** Assistance morale ou psychologique,
- Recherche de personnel et organisation de service,
- Ecole à domicile,
- M Télé-assistance.

Un tarif unique quelle que soit la composition de la famille.

Aucune sélection médicale à l'entrée.

Des facilités de paiement par prélèvement automatique mensuel.

Les "Plus" de CONTIN Perspective :

Dès la souscription, vous bénéficiez des services d'assistance liés à la vie quotidienne de la famille (infos vie privée, assistance en cas d'hospitalisation imprévue supérieure à 3 jours) et nous vous offrons la possibilité de souscrire des garanties complémentaires.

Prise en charge des conséquences financières de l'accident jusqu'à 1 million d'euros par personne.

CONTIN Perspective

s'adapte à votre pudget et se décline en trois options :

Taux d'invalidité permanente à partir duquel vous êtes garanti
Indemnités journalières en cas d'hospitalisation pour les parents (par pers.)
Durée de réglement maximum
Frais d'appareillage orthopédique et prothèses à concurrence de
Participation aux frais de réparation et chirurgie esthétique à concurrence de
Décès simultané des parents
Assistance

						**** ****	44 mm	
* dans la lim	ite des	frais	engagés	et après	interve	ntion du	régime obli	gatoire.

** les droits d'adhésion sont de 10 € à la souscription.

Cotisation mensuelle TTC**

	material contract of the contract of	The second secon	and the second particular and the second par
	TO FAME OF THE PERSON		
Eco	Stand	10.12	Confort
EGO	100000000000000000000000000000000000000		
	200 CO 100 to 200 DO 100 DO 10	の App 1 を 20 とり 20 は 1 大学 20 数	the same of the sa
化物质的学生的 化加州生物的现在分词形式 超时代数			
	96	27 Sept. 1889 - 17 1889 - 17 1889 - 1	10 %
The state of the s	510 to 50 to	Contract to Contract Contract	LU 70
TOTAL TOTAL STREET	C 4 2 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	A GOOD SHOW AND AND A STORY	
E AKTO PANAWOOD BUTCH XITED MAARADELD	CONTRACTOR MESCAPERS	STOCKERS ADMINISTRATION	GEOGRAPHICA CONTRACTOR
(1) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	7.6	A STATE OF THE PROPERTY OF	15.2 €
表示。1945年1月1日 1947年1月1日 1945年1月1日 1945年1月 19	1215-678-359-35-4-4-4		
the state of the s	Secretary Contraction	100 mm	
	\$1600 HONOR PRODUCTS 1-004226	Committee are resembled Associated	a versicular en contrata de presenta de la
	12 5 500 1500 2500	The second second	
The state of the s	4.5 20 30 30 50 50	Jusqu'à 100	HOUTS
2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10.47.25.71.5	HARLEST AND TOWN TOWN TOWN	A PROGRAMMENT OF THE PROGRAMMENT
SERVICE TO AND TO STORY OF STREET	ANTEL ANTENDER TO STORY	the body of the Abidy per books with a first the body of	a and man from the program work grown about the first transfer and the second of the first transfer and transfer a
The second secon	Burn Charles		
	The Control of the Control	.574 € par a	CONTRACTOR
- DOMEST A STATE OF THE STATE O	Career and a contract of the		
Committee of the analysis of the contract of t	CALL SAME SOURCE STREET, THE CALLS	ANNALASTOR OF THE PROPERTY OF	CONTRACTOR CONTRACTOR AND CONTRACTOR CONTRAC
N. E. State of the	Sent Control of Control		
	AND SHOULD SHOULD CONTROL	.574 € par a	CONTRACT
2 A 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	HOUSE AND SHEET	over the part a	
en en trata en la companya de la companya del companya del companya de la companya del la companya de la compan	Line Control of the Control of the	The state of the s	A PROPERTY OF THE PROPERTY OF
《大学》,"我们是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	Control of the second		
	2 (S. 1) (A. 1) (A. 1)	30.490 €	
200 CT 200 - 50 CE SEC 12 CE 200 V 20 CE 200	40 20 20 1 V 1 V 1 V 1 V 1 V 1 V 1 V 1 V 1 V 1		
and the control of th	ALL STREET, ST	CALIFORNIA CALABOTA AND CALABOT	STATE STATES AND ADDRESS OF THE STATES AND A
The second secon		the state of the s	
	Serv	CO	THE SHARE WAS A STORY OF THE ST
	Deal of the Control of the Control	10 C	
CONTROL DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DEL COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DE LA COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPANSA DEL COMPANSA DE LA COMPAN	recommendation when a contraction	Residence and Contractions	CONTRACTOR
	icanoma na manana	200 1 S 2 S 2 S 2 S 2 S 2 S 2 S 2 S 2 S 2 S	
13,50 €	15,15	《墨 拉思·艾德尔·拉拉斯	20,60 €
52-25-25-3-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-		2. The November 1981 (1992)	THE PARTY OF THE P

B.P.	Spécialité : ASSURANCE	Code Spécialité : N°8	Durée :	Session 2004
Épreuve :	E3 – Communication professionnelle -	- Sous épreuve E32 – ORALE N° sujet : 04-1744	Coefficient:	Folio 5/5