



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SUJET RELATIONNEL N° 1

FICHE CANDIDAT

Durée : 2 heures (dont 1 heure de préparation)

Sujet :

Vous venez d'être recruté(e) comme assistant(e) gouvernante de l'hôtel Saint Nicolas (cf. annexe 1).

Votre gouvernante générale vous demande d'assurer la formation de Frédéric(que) DUBOIS nouvellement embauché(e) en qualité de gouvernant(e) d'étage.

Le thème de la séance du jour :

"Contrôle d'une chambre à blanc et remise à la location".

TRAVAIL A REALISER :

- 1) Préparer et réaliser la formation sur le contrôle de chambre à blanc,
- 2) Former à la remise de chambre à la location par l'intermédiaire du logiciel hôtelier.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE		ACADEMIE DE BESANCON	
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2004	SUJET
Epreuve : E1 - EPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER RELATIONNEL		Coef : 6	Feuille 1/2

ANNEXE 1

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HÔTEL

Hôtel SAINT NICOLAS
13 rue de la Sardinerie
17000 LA ROCHELLE

Tél. : 05.46.41.71.58.
Fax : 05.46.41.70.59.
E-mail : hotelsaintrnicolas@wanafonie.fr

Catégorie : 4 étoiles

Capacité : 150 chambres doubles standardisées (climatisées)

Tarifs :

- 1 personne : 99 Euros
- 2 personnes : 109 Euros
- supplément troisième personne : 20 Euros

Taux d'occupation annuel : 72 %

Durée moyenne de séjour : 1,5 jours

Indice de fréquentation : 1,2

Segmentation :

- tourisme : 50 %
- affaires : 10 %
- groupes : 40 %

Restauration :

- un restaurant gastronomique : 60 couverts,
- un restaurant brasserie : 100 couverts.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE		ACADEMIE DE BESANCON	
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 4 h	Session 2004	SUJET
Epreuve : E1 - EPREUVE PRATIQUE ET PROFESSIONNELLE - ATELIER RELATIONNEL		Coef : 6	Feuille 2/2