



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

L'EXCELSIOR est un hôtel-restaurant indépendant disposant de 40 chambres et d'un restaurant de 80 couverts. Bénéficiant d'un emplacement de choix au centre d'une ville de province de 120 000 habitants, il est fréquenté pendant la semaine par une clientèle d'affaires en déplacement et attire le week-end une clientèle locale pour la qualité de sa restauration.

Monsieur et Madame GOLFO ont acheté le fonds de commerce il y a un peu plus de deux ans. Monsieur GOLFO est le chef de la cuisine et Madame GOLFO supervise le service en salle et gère l'activité « hébergement ».

Vous venez d'être embauché(e) dans cet établissement en tant qu'assistant(e) de Madame GOLFO. A ce titre, elle vous soumet trois dossiers.

(Taux de T.V.A. applicable en hébergement : 5,5%)

|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| <b>DOSSIER A</b> | <b>CALCUL DES INDICATEURS COMMERCIAUX</b> | Page 2/8 à rendre         |
| <b>DOSSIER B</b> | <b>GESTION DES STOCKS</b>                 | Pages 3/8 et 4/8 à rendre |
| <b>DOSSIER C</b> | <b>COMPTE DE RESULTAT</b>                 | Pages 5/8 à 8/8 à rendre  |

|   |  |                             |             |
|---|--|-----------------------------|-------------|
| <b>EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE</b>   |  | <b>ACADEMIE DE BESANCON</b> |             |
| Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE |  | Session 2004                | SUJET       |
| Epreuve : E3 - Gestion appliquée          |  | Durée : 2 heures            | Coef : 3    |
|   |  |                             | Feuille 1/8 |

**DOSSIER A : CALCUL DES INDICATEURS COMMERCIAUX**

Madame GOLFO vous demande de procéder plus particulièrement à une analyse des résultats de l'activité « hébergement » pour le mois de mars 2004. L'établissement a été ouvert 25 jours dans le mois.

| Indicateurs pour mars 2004       | Détails des calculs | Résultat des calculs |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| Capacité de l'hôtel              |                     |                      |
| Nombre de chambres louées        | 675 chambres        |                      |
| Taux d'occupation                |                     |                      |
| Nombre de clients                | 836 clients         |                      |
| Indice de fréquentation          |                     |                      |
| Chiffre d'affaires HT            | 81492 euros         |                      |
| Prix moyen HT par chambre louée  |                     |                      |
| Prix moyen TTC par chambre louée |                     |                      |

## DOSSIER B : GESTION DES STOCKS

Madame GOLFO vous présente la fiche de stock « mignonnettes de shampoing » pour le mois de mars 2004.

1. Vous mettez à jour cette fiche de stock en complétant l'annexe B1. La méthode de valorisation retenue est le coût unitaire moyen pondéré après chaque entrée.

2. Pourquoi est-il indispensable de procéder à un inventaire physique en plus de la tenue de fiches de stock ?

3. L'inventaire physique du 31 mars 2004 permet de mettre en évidence un stock de 78 unités. Quelles peuvent être les origines de la différence qui existe entre les quantités de « mignonnettes de shampoing » mises en évidence par l'inventaire physique du 31 mars et le stock disponible au 31 mars que vous avez trouvé sur la fiche de stock ?

Détails des calculs pour la valorisation des stocks :

- Entrée du 05 mars :

- Sortie du 08 mars :

|   |                  |                      |             |
|---|------------------|----------------------|-------------|
| EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE          |                  | ACADEMIE DE BESANCON |             |
| Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE |                  | Session 2004         | SUJET       |
| Epreuve : E3 - Gestion appliquée          | Durée : 2 heures | Coef : 3             | Feuille 3/8 |

**ANNEXE B1**

(↵) A rendre avec la copie)

**FICHE DE STOCK DU PRODUIT : Mignonnette de shampoing**

| DATE     | MOUVEMENT | ENTREES  |               | SORTIES |          |               | STOCK   |          |               |         |
|----------|-----------|----------|---------------|---------|----------|---------------|---------|----------|---------------|---------|
|          |           | Quantité | Prix unitaire | Montant | Quantité | Prix unitaire | Montant | Quantité | Prix unitaire | Montant |
| 01/03/04 | A nouveau |          |               |         |          |               | 49      | 0.320    |               | 15.68   |
| 05/03/04 | Entrée    | 87       | 0.290         |         |          |               | 136     |          |               |         |
| 08/03/04 | Sortie    |          |               |         | 96       |               | 40      |          |               |         |
| 11/03/04 | Entrée    | 90       | 0.280         |         |          |               | 130     |          |               |         |
| 15/03/04 | Sortie    |          |               |         | 98       |               | 32      |          |               |         |
| 17/03/04 | Entrée    | 82       | 0.260         |         |          |               | 114     |          |               |         |
| 22/03/04 | Entrée    | 66       | 0.270         |         |          |               | 180     |          |               |         |
| 23/03/04 | Sortie    |          |               |         | 90       |               | 90      |          |               |         |
| 29/03/04 | Entrée    | 58       | 0.340         |         |          |               | 148     |          |               |         |
| 30/03/04 | Sortie    |          |               |         | 68       |               | 80      |          |               |         |

**Remarques :**  
 - vous retiendrez 3 chiffres après la virgule pour vos résultats.  
 - vous détaillerez vos calculs (page 3/8) pour la valorisation du stock après :  
 - l'entrée du 5 mars  
 - la sortie du 8 mars

|   |                  |                      |             |
|---|------------------|----------------------|-------------|
| EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE          |                  | ACADEMIE DE BESANCON |             |
| Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE | Session 2004     | SUJET                |             |
| Epreuve : E3 - Gestion appliquée          | Durée : 2 heures | Coef : 3             | Feuille 4/8 |

**DOSSIER C : COMPTE DE RESULTAT**

Madame GOLFO met à votre disposition le document reproduit en annexe C1 et vous demande d'effectuer le travail suivant :

1. Compléter toutes les lignes en pointillés dans l'annexe C1 (FJ, FL, FR, GF, GG, GP, GU, GV, HD, HH, HI, HL, HM et HN).

2. Donner le montant :

2.1. du résultat net de l'exercice :

2.2. du résultat d'exploitation :

2.3. du résultat financier :

2.4. du résultat exceptionnel :

3. Indiquer quel est l'intérêt principal de distinguer trois niveaux de charges et trois niveaux de produits :

4. Préciser quelles ont été les consommations de « matières premières et autres approvisionnements » :

5. Donner trois exemples de charges qui figurent dans le poste : « Autres achats et charges externes » :

6. Préciser ce que représentent les charges et produits financiers :

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCÉRÉN

|   |                  |                      |             |
|---|------------------|----------------------|-------------|
| EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE          |                  | ACADEMIE DE BESANCON |             |
| Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE |                  | Session 2004         | SUJET       |
| Epreuve : E3 - Gestion appliquée          | Durée : 2 heures | Coef : 3             | Feuille 6/8 |

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

ANNEXE C1 (à rendre avec la copie)

 Désignation de l'entreprise **L'EXCELSIOR**

| (Ne pas reporter le montant des centimes)*                            |   | Exercice 2003   |           |                  |    | Exercice (N-1)<br>4 |            |         |
|---|---|---|-----------|------------------|----|---------------------|------------|---------|
|   |   | France<br>1   |           | Exportation<br>2 |    |                     | Total<br>3 |         |
| PRODUITS D'EXPLOITATION   | Ventes de marchandises*   | FA  |           | FB               |    | FC                  |            |         |
|   | Production vendue { biens<br>services* }  | FD  |           | FE               |    | FF                  |            |         |
|   |   | FG  | 2 498 000 | FH               |    | FI                  | 2 498 000  |         |
|   | Chiffres d'affaires nets*   | FJ  |           | FK               |    | FL                  |            |         |
|   | Production stockée*   |   |           |                  |    | FM                  |            |         |
|   | Production immobilisée*   |   |           |                  |    | FN                  |            |         |
|   | Subventions d'exploitation  |   |           |                  |    | FO                  |            |         |
|   | Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges*                        |   |           |                  |    | FP                  |            |         |
|   | Autres produits (1)   |   |           |                  |    | FQ                  |            |         |
|   | <b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>  |   |           |                  |    |                     | FR         |         |
| CHARGES D'EXPLOITATION  | Achats de marchandises (y compris droits de douane)*                                    |   |           |                  |    | FS                  | 160 000    |         |
|   | Variation de stock (marchandises)*  |   |           |                  |    | FT                  | - 15 000   |         |
|   | Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)* |   |           |                  |    | FU                  | 887 600    |         |
|   | Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*                          |   |           |                  |    | FV                  | + 4 500    |         |
|   | Autres achats et charges externes (3)*  |   |           |                  |    | FW                  | 393 000    |         |
|   | Impôts, taxes et versements assimilés*  |   |           |                  |    | FX                  | 72 000     |         |
|   | Salaires et traitements*  |   |           |                  |    | FY                  | 400 000    |         |
|   | Charges sociales  |   |           |                  |    | FZ                  | 240 000    |         |
|   | DOTATIONS D'EXPLOITATION  | Sur immobilisations { - dotations aux amortissements*<br>- dotations aux provisions |           |                  |    |                     | GA         | 160 000 |
|   |   |   |           |                  |    |                     | GB         |         |
|   |   | Sur actif circulant : dotations aux provisions                                      |           |                  |    |                     | GC         |         |
|   |   | Pour risques et charges : dotations aux provisions                                  |           |                  |    |                     | GD         |         |
|   | Autres charges  |   |           |                  |    |                     | GE         |         |
| <b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>                      |   |   |           |                  |    | GF                  |            |         |
| <b>1 - RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>                           |   |   |           |                  |    | GG                  |            |         |
| opérations en commun  | Bénéfice attribué ou perte transférée*  |   |           | (III)            |    | GH                  |            |         |
|   | Perte supportée ou bénéfice transféré*  |   |           | (IV)             |    | GI                  |            |         |
| PRODUITS FINANCIERS   | Produits financiers de participations (5)   |   |           |                  |    | GJ                  |            |         |
|   | Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)            |   |           |                  |    | GK                  |            |         |
|   | Autres intérêts et produits assimilés (5)   |   |           |                  |    | GL                  | 5 800      |         |
|   | Reprises sur provisions et transferts de charges  |   |           |                  |    | GM                  |            |         |
|   | Différences positives de change   |   |           |                  |    | GN                  |            |         |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement         |   |   |           |                  | GO |                     |            |         |
| <b>Total des produits financiers (V)</b>                              |   |   |           |                  |    | GP                  |            |         |
| CHARGES FINANCIERES   | Dotations financières aux amortissements et provisions*                                 |   |           |                  |    | GQ                  |            |         |
|   | Intérêts et charges assimilées (6)  |   |           |                  |    | GR                  | 9 000      |         |
|   | Différences négatives de change   |   |           |                  |    | GS                  |            |         |
|   | Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                          |   |           |                  |    | GT                  |            |         |
| <b>Total des charges financières (VI)</b>                             |   |   |           |                  |    | GU                  |            |         |
| <b>2 - RESULTAT FINANCIER (V - VI)</b>                                |   |   |           |                  |    | GV                  |            |         |
| <b>3 - RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I - II + III - IV + V - VI)</b> |   |   |           |                  |    | GW                  |            |         |

(RENOIS : voir tableau n° 2053)\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

|   |                  |          |             |
|---|------------------|----------|-------------|
| Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE | Session 2004     | SUJET    |             |
| Epreuve : E3 - Gestion appliquée          | Durée : 2 heures | Coef : 3 | Feuille 7/8 |



Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

ANNEXE C1

(A rendre avec la copie)

Désignation de l'entreprise L'EXCELSIOR

| (Ne pas reporter le montant des centimes)*                            |  | Exercice 2003 1 |       | Exercice N-1 2 |
|---|--|-----------------|-------|----------------|
| PRODUITS EXCEPTIONNELS  | Produits exceptionnels sur opérations de gestion           | HA              |       |                |
|   | Produits exceptionnels sur opérations en capital*          | HB              |       |                |
|   | Reprises sur provisions et transferts de charges           | HC              |       |                |
|   | <b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>          | HD              | ----- |                |
| CHARGES EXCEPTIONNELLES   | Charges exceptionnelles sur opérations de gestion          | HE              | 1 200 |                |
|   | Charges exceptionnelles sur opérations en capital*         | HF              |       |                |
|   | Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions | HG              |       |                |
|   | <b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>        | HH              | ----- |                |
| <b>3 - RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>                         |  | HI              | ----- |                |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise              | (IX)   | HJ              |       |                |
| Impôts sur les bénéfices*   | (X)  | HK              |       |                |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>                         |  | HL              | ----- |                |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>               |  | HM              | ----- |                |
| <b>4 - BENEFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b> |  | HN              | ----- |                |

|   |  |  |                         |                        |  |
|---|--|--|-------------------------|------------------------|--|
| RENVVOIS  | (1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme  | HO   |                         |                        |  |
|   | (2) Dont   | - Produits de locations immobilières   | HY                      |                        |  |
|   |  | - Produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous) | IG                      |                        |  |
|   | (3) Dont   | - Crédit-bail mobilier   | HP                      |                        |  |
|   |  | - Crédit-bail immobilier   | HQ                      |                        |  |
|   | (4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)            | IH   |                         |                        |  |
|   | (5) Dont produits concernant les entreprises liées   | IJ   |                         |                        |  |
|   | (6) Dont intérêts concernant les entreprises liées   | IK   |                         |                        |  |
|   | (6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)                                 | HX   |                         |                        |  |
|   | (7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si ce cadre est insuffisant, joindre un état du même modèle) : |  | Exercice N              |                        |  |
|   |  |  | Charges exceptionnelles | Produits exceptionnels |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
| (8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs : |  | Exercice N   |                         |                        |  |
|   |  | Charges antérieures  | Produits antérieurs     |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |
|   |  |  |                         |                        |  |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032