

L'épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents.
- Proposer un choix technologique ou technique,
- Organiser son poste de travail.

- Maîtriser l'utilisation des produits,
- Réaliser les opérations d'entretien,
- Programmer et mettre en œuvre les matériels,
- Contrôler la qualité de la prestation,
- Assurer la maintenance du 1^{er} niveau.

- Emettre et recevoir des informations.

Elle se déroulera en 3 temps :

	Durée	Barème
Réception – livraison	30 minutes	Sur 5 points
Détachage	1 heure	Sur 5 points
Apprêtage	2 heures	Sur 10 points

L'évaluation portera sur :

- l'accueil de la clientèle,
- la qualité de l'argumentation,
- l'emploi du vocabulaire technique,
- le respect des instructions,
- le respect des techniques,
- l'aspect qualitatif du travail.

Groupement inter académique II	Session 2004	Sujet N°4C758
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		
EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 4 heures	Coefficient : 6	N° de page : S 1 / 6

SUJET

RECEPTION – LIVRAISON

DUREE: 30 minutes

Cette épreuve permettra d'évaluer les capacités et les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents,
- Organiser le poste de travail,
- Emettre et recevoir les informations.

RESSOURCES :

- Lots d'articles,
- Caisse enregistreuse ou poste informatique et logiciel de gestion,
- Matériel de marquage,
- Matériel d'emballage.

TRAVAIL DEMANDE :

- Accueillir la cliente,
- Examiner les articles à réceptionner,
- Argumenter et conseiller (justification des réserves et des propositions de services),
- Marquer les articles,
- Enregistrer les articles,
- Rechercher les articles d'après la fiche,
- Assurer le conditionnement,
- Effectuer les opérations commerciales (encaissement).

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N°4C758
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 2 / 6

SUJET

DETACHAGE

DUREE : 1 heure

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents,
- Proposer un choix technique,
- Organiser le poste de travail,
- Maîtriser l'utilisation des produits,
- Assurer la maintenance du premier niveau.

RESSOURCES :

- Articles tachés,
- Matériels + produits,
- Fiches techniques.

TRAVAIL DEMANDE :

- Après examen des articles, procéder à l'élimination des taches,
 - * Tache du support N°1
 - * Tache du support N°2
- Compléter les fiches ci-jointes.

DOCUMENTS A RENDRE :

- 4/6

- 5/6

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N°4C758
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 3 / 6

SUPPORT N°1

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache : _____

Classification : _____

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PRODUITS

PROCEDES

Résultat :

Evaluation :

SUPPORT N°2

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache : _____

Classification : _____

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PRODUITS

PROCEDES

Résultat :

Evaluation :

SUJET

APPRETAGE

DUREE : 2 heures

Cette épreuve permettra d'évaluer les compétences:

- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents,
- Proposer un choix technique,
- Organiser le poste de travail,
- Réaliser les opérations d'entretien,
- Assurer la maintenance du premier niveau.

RESSOURCES :

- Lot d'articles,
- Matériels de repassage.

TRAVAIL DEMANDE :

Repasser les articles provenant du mouillé et du nettoyage à sec:

- 2 Serviettes de table ⇒ pliées
- 1 chemise ⇒ pliée
- 1 pantalon en toile (sans pli) ⇒ sur cintre
- 1 pantalon en lainage (avec plis) ⇒ sur cintre
- 1 veste en lainage ⇒ sur cintre (fermée par un bouton)
- 1 imperméable ⇒ sur cintre (fermée par un bouton)

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N°4C758
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 6 / 6