

# ANALYSE DE DEFAILLANCE

## OBSERVATIONS

**A partir du dossier technique du photocopieur AFICIO 7970**

Vous devez remplir les fiches d'interventions (Il y a plusieurs emplacements possibles). Si il y a lieu noter les calculs et les démonstrations sur la feuille.

**RENDRE LA TOTALITÉ DU DOSSIER ET L'AGRAFER DANS UNE COPIE  
MODÈLE E.N.**

<b>ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD</b>	<b>SESSION 2004</b>	<b>COEF. : 2</b>
<b>CAP AGENT DE MAINTENANCE DE MATÉRIEL DE BUREAUTIQUE</b>	<b>CODE : 50 25516</b>	<b>DURÉE : 2H00</b>
<b>E2 ANALYSE DE DÉFAILLANCE</b>	<b>SUJET</b>	<b>Page 0/10</b>

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention	
Surveillant				
		Modèle	Heure d'arrivée	
Adresse		Heure de départ		
				N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**DESCRIPTION DE LA PANNE : le client vient de changer le flacon de toner .  
Le voyant apport toner clignote toujours .**

**Éléments en causes**

**Travaux effectués :**

**Pièces détachées**

**QTE**

**DESIGNATION**

**CODE**

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Modèle	Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** vous venez de remettre l'unité tambour et vous constatez des modifications des données RAM . Que s'est-il passé ?

**Éléments en causes :**

**Travaux effectués :**

**Pièces détachées**

	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Mo	Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** Le client se plaint d'une fixation médiocre des copies.

**Éléments en causes :**

**Travaux effectués :**

**Pièces détachées**

**QTE**

**DESIGNATION**

**CODE**

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
			Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** On vous signale que le panneau sensible ne répond parfois pas si la touche est activée.

**Éléments en causes :**

**Travaux effectués :**

**Pièces détachées**

**QTE**

**DESIGNATION**

**CODE**

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
			Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** Vous constatez que l'interrupteur principal est inactif et qu'il n'y a pas d'affichage sur le panneau de commande.

## Éléments en causes

Travaux effectués :	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

## OBSERVATIONS :

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Modèle	Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

**SYMPTÔMES :** La sélection du 3<sup>ème</sup> magasin n'est plus affichée sur le tableau de bord.

Travaux effectués :	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Modèle	Heure d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

1) DESCRIPTION DE LA PANNE : Le code SC 129 apparaît ; vous avez 20[y] en sortie PSU.

2) Cause :

Travaux effectués :	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

OBSERVATIONS :



## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Modèle	Heure d'arrivée
Adresse	Matricule	Heure de départ	
			N° candidat

NE PAS REMPLIR

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** le code SC 620 et SC 703 s'affichent par intermittence.

**Éléments en causes :**

**Travaux effectués :**

	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

**OBSERVATIONS :**

## C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention
Surveillant			
		Modèle	Date d'arrivée
Adresse		Matricule	Heure de départ
			N° candidat

NE PAS REMPLIR

**DESCRIPTION DE LA PANNE :** Après avoir nettoyé la lame nettoyage vous constatez des traits noirs sur les copies. Que s'est-il passé ?

**Symptômes :**

**Travaux effectués :**

**Pièces détachées**

	Pièces détachées		
	QTE	DESIGNATION	CODE

**OBSERVATIONS :**

# C. A. P AMMB

Lycée		Marque	Date d'intervention	
Surveillant				
		Modèle	Heure d'arrivée	
Adresse		Matricule	Heure de départ	
				N° candidat

**NE PAS REMPLIR**

1°) L'ordinateur ne reconnaît plus la souris.

A l'atelier vous disposez de deux modèles :

- serial mouse DB9
- serial PS2 mouse

Vos tests montrent que le premier modèle est reconnu par la machine, mais pas le deuxième.

Que faut-il faire pour que la souris PS2 fonctionne ?

2°) L'ordinateur fonctionne mal.

Vous êtes chez un client, et vous constatez que sa machine se bloque au bout de cinq minutes de non utilisation. Le logiciel utilisé refuse de redémarrer et le client doit rebooter la machine pour pouvoir continuer.

Acoustiquement, vous n'entendez plus le disque dur tourner, seul l'alimentation fait du bruit.

Quelle fonction auxiliaire est en cause ? Comment corriger ce problème ?

3°) Changement de configuration impossible.

En dépannage en clientèle, vous devez modifier le BIOS d'un ordinateur pour ajouter un disque dur de 2,1 Go. Mais le client a perdu le mot de passe système.

Qu'allez-vous faire ? Notez la procédure.