

E3 DIAGNOSTIC ET INTERVENTION

Partie 1 : Maintenance (pages 1/5 à 5/5)

Partie 2 : Présentation matériel (page 1/1)

Partie 3 : Electronique (pages 1/6 à 6/6)

Partie 4 : Informatique (pages 1/4 à 4/4)

**RENDRE LA TOTALITÉ DU DOSSIER ET L'AGRAFER DANS
UNE COPIE MODÈLE E.N.**

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	SESSION 2004	COEF. : 10
CAP AGENT DE MAINTENANCE DE MATÉRIEL DE BUREAUTIQUE	CODE : 50 25516	DURÉE : 8H30
E3 DIAGNOSTIC ET INTERVENTION	SUJET	

PARTIE 1 : MAINTENANCE

Mise en situation :

- Suite à un appel client, vous intervenez sur un copieur présentant deux anomalies de fonctionnement .
- Vous en profitez pour assurer sur ce même copieur ou un autre (instruction de votre examinateur), un devis de maintenance préventive .
- Après accord du client (votre examinateur) pour le devis présenté , veuillez effectuer la maintenance préventive concernant les doigts de séparation de l'ensemble de fixation .

Information concernant le client :

- Client sous contrat .
- Education Nationale – Maison des examens .
- Service des concours et examens .
- 77 , rue Ernest Lenoir – 94114 ARCUEIL CEDEX .
- Tél : 01 42 12 90 99 - Télécopie : 01 49 12 99 00
- Affaire suivie par : M Examinateur .

Information concernant le photocopieur :

- Le compteur du copieur indique : copies . (voir examinateur)

Votre travail :

- Vous effectuez le travail demandé de la mise en situation.
- Vous rendez compte de votre travail :
 - Fiche de diagnostic . (faire valider)
 - Devis de maintenance préventive .
 - Fiche d'intervention .
- Vous devez remettre des copies d'essais (celle du début et de fin de réglage qualité) .

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	SESSION 2004	COEF. : 2,5
CAP A.M.M.B. - E3 DIAGNOSTIC ET INTERVENTION	CODE : 50 25516	DURÉE : 3H00
PARTIE MAINTENANCE	SUJET	Page 1/5

Les pièces démontées seront soit changées soit remises en place après contrôle et accord de votre examinateur .

Vous serez aussi noté sur la qualité et la propreté de votre travail .

En cas de difficulté , votre examinateur pourra intervenir ,votre notation sera alors motivée:

1 ère aide : note maxi 16 / 20 .

2 ème aide : note maxi 12 / 20 .

3 ème aide : note maxi 8 / 20 .

Si les normes de sécurité ne sont pas respectées , une pénalisation de 0 à 10 points sera appliquée .

Si des pièces sont cassées, perdues ou mal remontées, une pénalisation de 0 à 10 points sera appliquées .

FICHE DE DIAGNOSTIC

Client :
Adresse :
.....
Service :

Marque :
Modèle :
N° de série :

Anomalies constatées :

Sous ensemble concerné :

Éléments à contrôler :
.....
.....
.....
.....
.....

Élément concerné :
.....

Validation de l'examineur :

DEVIS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

<p style="text-align: center;">PRINCIPE – REPRO</p> <p>Reprographie – Micro informatique Mobilier de bureau 15 , Avenue Gutenberg 13002 , Marseille</p>	<p style="text-align: right;">Date : ___ / ___ / ____</p> <p style="text-align: center;">DEVIS : N° 054879</p>			
<p>CLIENT : _____</p> <p>_____</p> <p>ADRESSE : _____</p> <p>_____</p> <p>VILLE : _____</p> <p>CODE POSTAL : _____ TEL : _____</p> <p style="text-align: right;">FAX : _____</p> <p><u>Service :</u> _____ <u>Responsable :</u> _____</p>				
<u>INTERVENTION :</u>				Marque : Modèle : N° de série : Compteur :
Pièces détachées – fournitures	Qté	P . U	Montant	DECOMPTE MAIN D'ŒUVRE
				Date : H. arrivée : H. départ : Tps passé : Sous contrat : OUI - NON
- BON POUR ACCORD - LE : Signature :	Nom technicien :		Montant HT : Montant TTC :	

FICHE D'INTERVENTION

Date : TYPE MACHINE : MARQUE : MODELE : N° de série :	<p>PRINCIPE - REPRO Reprographie – Micro informatique Mobilier de bureau</p> <p>15 , Avenue Gutenberg 13002 , Marseille .</p>																																														
	Nom technicien : Heure d'arrivée : Heure de départ : Déplacement :																																														
NOM CLIENT : ADRESSE : VILLE : CODE POSTAL : Tél :	Sous contrat : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Compteur :																																														
<u>Intervention :</u>																																															
<u>Pièces détachées / fournitures :</u>																																															
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:30%;">Désignation</th> <th style="width:20%;">Référence</th> <th style="width:20%;">Quantité</th> <th style="width:30%;">Observation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>				Désignation	Référence	Quantité	Observation																																								
Désignation	Référence	Quantité	Observation																																												
Intervention terminée : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Signature client :																																													

NUMERO DU CANDIDAT :

PRESENTATION MATERIEL

Mise en situation :

Dans le cadre de votre profession , il est indispensable de connaître le fonctionnement du matériel sur lequel vous intervenez . Vous devez être capable de présenter toutes les fonctions existantes sur un matériel à votre clientèle .

Travail demandé :

- Après tirage au sort du sujet et consultation de la notice d'utilisation du photocopieur -
 - Présenter les caractéristiques techniques du matériel .
 - Présenter le sujet tiré au sort .
 - Répondre aux questions susceptibles d'être posées .

Tout ceci s'effectuant devant un jury .

Critères d'évaluation :

Vous serez évalué en fonction :

- De vos connaissances techniques .
- De votre présentation .
- De la logique proposée face à une situation .
- De votre élocution .

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	SESSION 2004	COEF. : 2
CAP A.M.M.B. - E3 DIAGNOSTIC ET INTERVENTION	CODE : 50 25516	DURÉE : 0H30
PARTIE PRESENTATION MATERIEL	SUJET	Page 1/1