

# EPREUVE de MAINTENANCE EP2

**Temps alloué:** 1 H 50 mn

Dossier contenant:

- Un questionnaire	5 Feuilles
- Une série d'exploitations	1 Feuille
- Une série de configurations	1 Feuille

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 3 exploitations tirées au sort
- réaliser 3 programmations tirées au sort



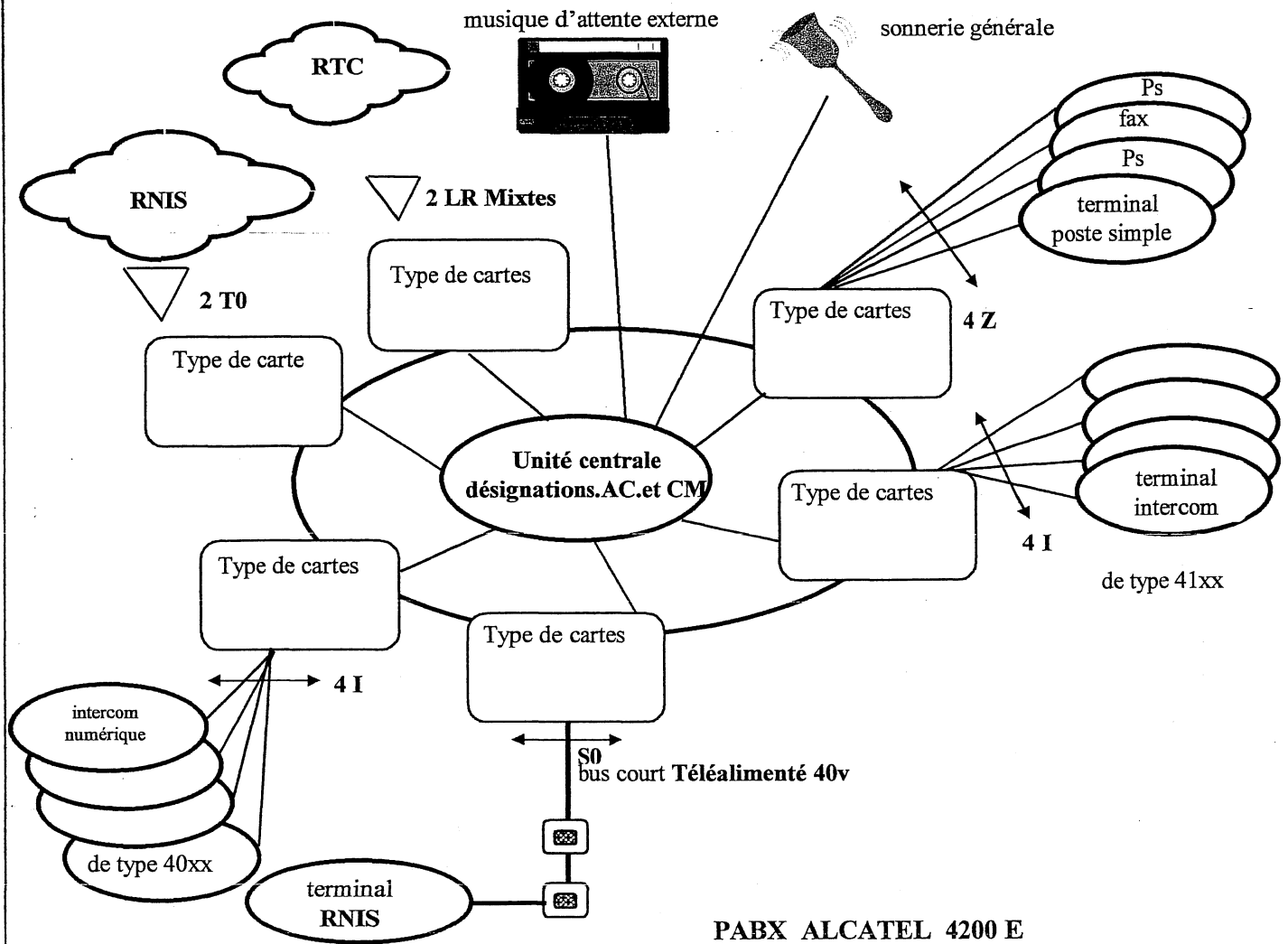
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire ( feuille 5/5) doit être réalisée avant les exploitations et les configurations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/30
Exploitations	/15
Configurations	/15

**NOTE du CANDIDAT** /60

<b>ACADÉMIES DE GROUPEMENT NORD</b>			
<b>CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES</b>			<b>CODE : 50 25518</b>
<b>SESSION 2004</b>	<b>SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE</b>		
<b>Durée : 1H50</b>	<b>Coefficient : 3</b>	<b>PARTIE : A1</b>	<b>Page 1/8</b>



PABX ALCATEL 4200 E

**TRAVAIL DEMANDE**

1° A l'aide de la documentation INSTALLATION et MISE en SERVICE **indiquer** sur le synoptique ci-dessus, l'appellation des différentes cartes.

/2

2° A l'aide des tableaux DHM de la feuille 2/5 et de la documentation du constructeur, **positionner chaque carte** au bon emplacement en indiquant pour chacune son type et le nombre de joncteurs total pouvant être raccordés exemple :

/3



Tableau DHM de configuration postes

Liste des Postes/Bornes

Adr. Phy. N° An Poste/Borne Nom

05-002-1	117		Classiq.(normal)	Messagerie IVPS
01-001-1	100		Advanced	
01-001-2	122		4093 ASM	
01-002-1	101		Premium	
01-002-2	120		4094	
01-002-3	121		4094	
01-003-1	102		First	
01-004-1	103		Accès DLC	
01-005-1	104		Accès DLC	
01-006-1	105		Accès DLC	
01-007-1	106		Accès DLC	
01-008-1	107		Accès DLC	
02-001-1	108		Classiq.(normal)	
02-002-1	109		Classiq.(normal)	
02-003-1	110		Classiq.(normal)	

Liste des Postes/Bornes

Adr. Phy. N° An Poste/Borne Nom

05-002-1	117		Classiq.(normal)	Messagerie IVPS
02-004-1	111		Classiq.(normal)	
02-005-1	112		Classiq.(normal)	
02-006-1	113		Classiq.(normal)	
02-007-1	114		Classiq.(normal)	
02-008-1	115		Classiq.(normal)	
05-001-1	116		Classiq.(normal)	Messagerie IVPS
05-002-1	117		Classiq.(normal)	Messagerie IVPS
26-001-1	118		XRIA MMC	
26-002-1	119		XRIA Meter	

Tableau DHM de configuration lignes

Tableau des accès externes

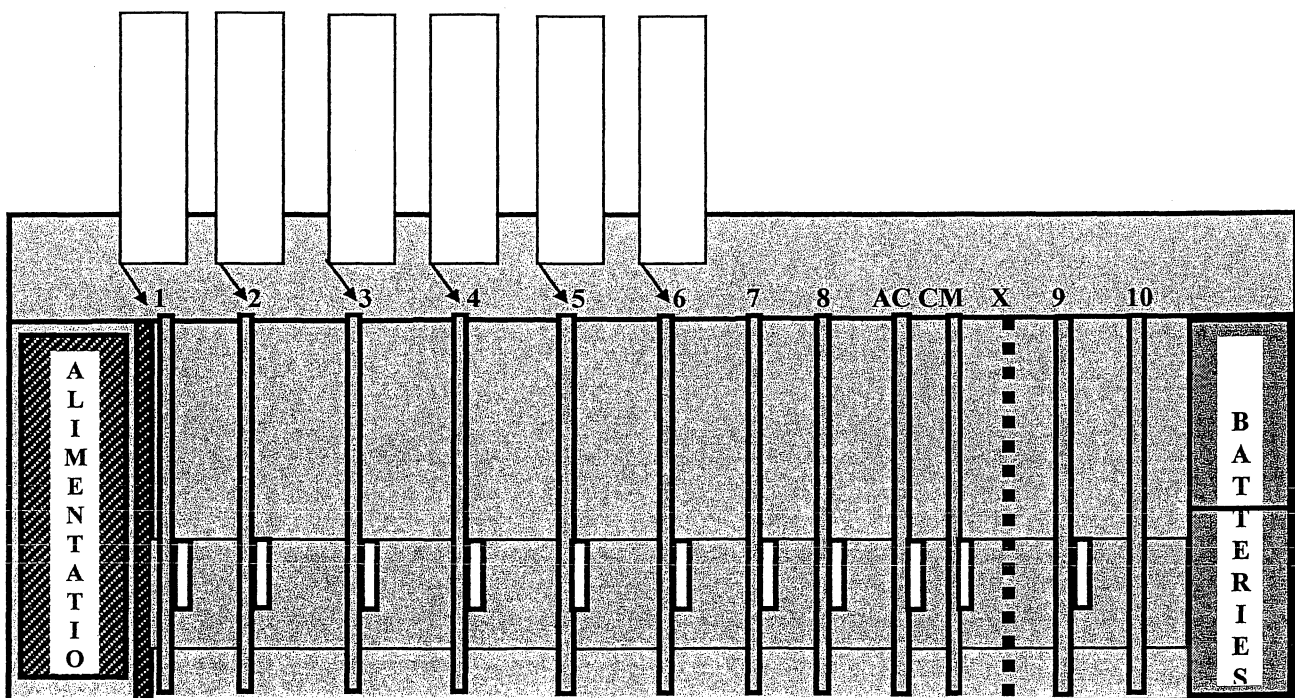
Adr. Phy. Type d'accès Identif Nbre canaux

03-001-1	T0	T1	2
03-002-1	T0	T2	2
03-003-1	T0	T3	2
03-004-1	T0	T4	2
03-005-1	T0	T5	2
03-006-1	T0	T6	2
03-007-1	T0	T7	2
03-008-1	T0	T8	2
04-001-1	T2	PN	1
06-001-1	ATL	1	1
06-002-1	ATL	2	1
06-003-1	ATL	3	1

Tableau des accès externes

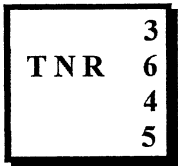
Adr. Phy. Type d'accès Identif Nbre canaux

06-004-1	ATL	4	1
----------	-----	---	---



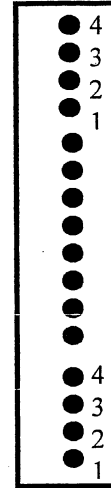
3° Etablir les liaisons et straps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 ( 1er équipement de la carte S0T0 4 ) / 2
- D'un bus court S0 téléalimenté ( câbler les résistances d'adaptations ) / 3

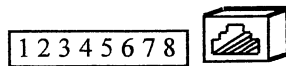


Accès T0

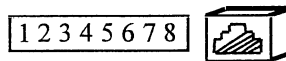
S0T04



Bus court S0

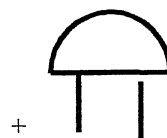
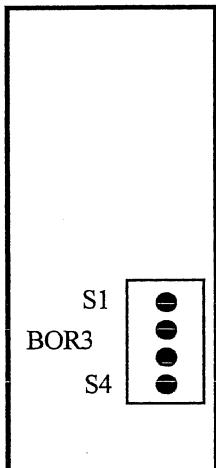


Rj 45



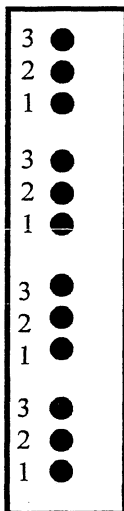
- D'une sonnerie générale électronique 12 volts / 2

alimentation



- D'un poste simple avec répondeur enregistreur / 0.5
- d'un télécopieur / 0.5  
( relier par un trait les fiches à leurs conjoncteurs respectifs )
  
- D'un poste intercom numérique / 1

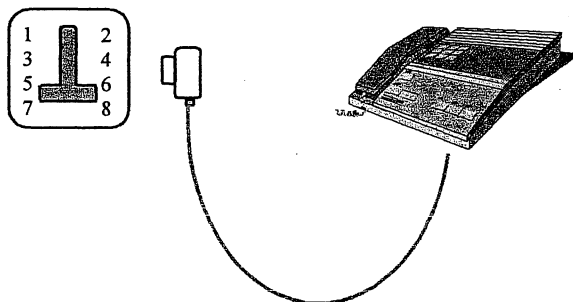
SLC4



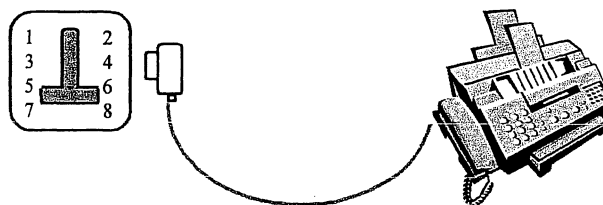
DLC4



Poste simple + répondeur enregistreur



Télécopieur



Poste intercom numérique

## 4° Mise en service et gestion informatique locale :

En utilisant les moyens informatiques à votre disposition ( MS-DOS Windows 95 ,98 ,NT ,2000 ) et vos connaissances, il vous est demandé de mettre en œuvre les tâches suivantes.

- Sur le disque dur de votre système créer un dossier **CAPITCF** /1
- **Indiquer** la capacité mémoire de votre système ainsi que la capacité disponible sur votre disque dur
  - Capacité mémoire ..... /2
  - Capacité disque dur ..... /2
- **Vérifier** sur le logiciel de connexion PC / PaBX les différents éléments utiles à la Liaison. **Indiquer** le format des caractères, la vitesse, le nombre de bit de stop , la parité ,le port de communication.
  - format des caractères : ..... /0.5
  - vitesse de transfert : ..... /0.5
  - nombre de bits de stop : ..... /0.5
  - la parité : ..... /0.5
  - port de communication :..... /0.5
- **Mettre** le P.B.X sous tension
- **Connecter** vous en local avec votre PBX /1
- **Effectuer** un RESET à froid de l'autocommutateur /1
- **Introduire** la date et l'heure courante /0.5
- **Sauvegarder** votre configuration à l'aide du logiciel fourni avec le PaBX sous le nom **ITCF**(N°de candidat) dans le dossier que vous avez crée sur le disque dur du PC . /3
- **Déplacer** votre fichier vers le dossier ..... /1
- Dans le cas d'un liaison distante, **vérifier** si votre PC est équipé d'un modem et dans ce cas **indiquer** le type de modem installé /1
  - Modem type : .....
- **Indiquer** sur l'autocommutateur l'équipement implanté à l'emplacement Physique ..... (désigné par l'examineur ). /1

**TOTAL /30**



Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

### 1° Prise d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

### 2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

A réaliser uniquement sur poste intercom

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **mettre** en attente le correspondant et **reprendre** la conversation après un laps de temps

### 3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **effectuer** une communication interne de double appel avec un usager interne.  
Ensuite, **communiquer** soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

### 4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. **Effectuer** le transfert vers le poste interne ..... sans attendre le décrochage de ce dernier.

### 5° Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. **Intercepter** l'appel interne.

### 6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. **Effectuer** la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

### 7° Ne pas déranger

Vous ne voulez pas être **dérangé**, **dévier** vos appels arrivés interne vers un autre poste

### 8° Renvois

**Renvoyer** tous les appels vous étant destinés, lorsque vous êtes en conversation, vers un autre poste.

### 9° Verrouillage

**Le code implicite est 1515**

**Enregistrer** un code personnel puis **verrouiller** votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.

**Déverrouiller** votre poste **et appeler** un correspondant externe.

### 10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. **Valider** une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier.

**1° Définition des opérateurs**

Réaffecter le poste opérateur actuel comme usager interne et **déclarer** un autre poste intercom numérique comme **PO**.

**2° Acheminement départ**

L'autocommutateur de votre client est raccordé sur le **RTC** et sur **NUMERIS** :

**constituer** 2 faisceaux afin de séparer ces groupes de lignes ( faisceau 1: 2 lignes réseaux ; faisceau 2: 2 T0 )

**3° Acheminement direct à l'arrivée**

**Acheminer** directement les appels arrivés provenant de la 2eme ligne du **RTC** vers le poste ..... de jour comme de nuit.

**4° Caractéristiques des usagers**

**Introduire et attribuer** les noms **PASCAL** et **SOPHIE** aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaires respectifs sont : ..... et.....

**Restreindre** ces postes aux directions **NATIONAL** le jour et **LOCAL** la nuit ( Le PaBX se trouve à Paris )

**5° Personnalisation des postes intercoms**

**Programmer** une touche pour appeler et superviser un poste simple de votre choix ( manipulation à réaliser sur un poste intercom et un poste intercom numérique . )

**6° Personnalisation des postes intercoms**

Votre PaBX est en mode nuit.

**Programmer** une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

**7° Groupement**

**Constituer** un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire libre ayant comme nom **COMPTA**. L'appel de ce poste doit s'effectuer de manière que le premier poste libre du groupe sonne et dans le cas contraire le second.

**8° Numérotation abrégée personnelle**

**Enregistrer** un n° abrégé personnel ( exemple dans le répertoire 1 ) le numéro externe 01 48 45 63 52. ( manipulation à effectuer sur poste intercom numérique ).

**Emettre** ce numéro

**9° Numérotation abrégée collective**

**Introduire** les numéros suivants aux rangs 3 à 5 et **Emettre** ces numéros à partir d'un poste numérique et d'un poste classique.

02 94 52 63 85

**MACIF**

01 69 04 04 34

**LP**

3615

**TELETEL**

**10° SDA numéris**

**Acheminer** les numéros SDA Numéris suivant sur 3 postes de l'installation

01 40 32 52 45 poste n° ..... poste privé

01 40 32 52 46 poste n° ..... poste

01 40 32 52 50 poste n° ..... poste



# FICHE DE CONTRAT

Candidat :

Spécialité : C.A.P.  
INSTALLATION EN  
TÉLÉCOMMUNICATIONS  
ET COURANTS FAIBLES

Objectif de l'activité : Epreuve : MISE EN SERVICE  
MAINTENANCE  
Support :

Poste N°

LES DONNÉES

Documents :

Matériels :

TRAVAIL DEMANDÉ

Exigences

Temps

Barèmes

Partie A :

Maintenance

A - 1 Alcatel 4200 E

A - 2 Matra 6501

A - 3 Generis 16

1H50

/60

**ACADÉMIES DE GROUPEMENT NORD**

**CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES**

**CODE : 50 25518**

SESSION 2004

**SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE**

Durée : 1H50

Coefficient : 3

PARTIE : A