

**CAP  
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION  
DU COURRIER**

**EP 3 : DISTRIBUTION**

SUJET N° 3

Durée 40 mn

Vous êtes facteur de la tournée 4. Ce matin, le cabianrd vous a remis 812.07 €. A l'issue de votre tournée vous devez compléter le 1425 en fonction du scénario ainsi que la 1118.3 de manière complète.

LES MANDATS :

BUREAU D'ORIGINE	MONTANTS	SCÉNARIO
BREST	95,00	Payé
CRÉTEIL	138,00	Absent avisé à Villecours
DAKAR	36,95	Décédé
BERN	359,58	Refusé
MADRID	35,54	Faire suivre : 3 rue Royale 64000 PAU

COMMISSIONS :

Vous avez remis 150,00 € à un client en contre partie d'un remboursement de CNE.

Un client vous a confié 16,50 € en espèces pour l'achat d'un PAE.

LES ENCAISSEMENTS A DOMICILE :

OBJETS	MONTANTS	SCÉNARIO
Paquet recommandé	138,50	Distribué, encaissé par chèque bancaire
Valeur déclarée	500,00	Absent avisé à Villecours
Paquet ordinaire	25,50	Distribué encaissé par chèque postal
Paquet ordinaire	48,65	Refusé de payer

AUTRES OBJETS AVEC ENCAISSEMENT :

Lettres taxées : 5,34 € perçus en espèces.

Colis postal taxé en douane : 75,65 € perçus par chèque bancaire.

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET 3	Session 2004
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1/5

**BORDEREAU DES MANDATS  
PAYABLES A DOMICILE**

journée : XX/XX/XX préposé : T L 4

N° d'ordre	Date d'émission	Bureau d'origine	Numéro	Montant		Montant des mandats impayés	Motif de non-paiement (1) Suite donnée
1	XX/XX/XX	BREST	XXXXXX	95	00		
2	XX/XX/XX	CRETEIL	XXXXXX	138	00		
3	XX/XX/XX	DAKAR	XXXXXX	36	95		
4	XX/XX/XX	BERN	XXXXXX	359	58		
5	XX/XX/XX	MADRID	XXXXXX	32	54		
6							
7							
8							
9							
0							
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
0							
1							
2							
3							
4							
5							
Totaux .....				662	07		

- (1) 1. absent  
 2. refusé  
 3. n'habite pas à l'adresse indiquée  
 4. décédé  
 5. absent, à représenter  
 6. à réexpédier. Porter nouvelle adresse.



Journée du XX/XX/XX

Nom : XX/XX/XX

Tournée ou quartier n°

• EN TOUTES CIRCONSTANCES

PRENEZ SOIN DU PORTEFEUILLE FINANCIER  
ET DES FONDS QUI VOUS SONT CONFIEÉS

• AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

Comptez les fonds au moment où ils vous sont remis.  
Ne les laissez jamais sans surveillance sur un meuble quelconque.  
Insérez ces fonds dans le portefeuille financier.

• EN RENTRANT DE TOURNÉE

Opérez seul pour la reddition de vos comptes.  
Présentez les coupures de même valeur en liasses de 20 billets.  
Exigez que votre versement soit reconnu en votre présence.

CRÉDIT		DÉCOMPOSITION DU VERSEMENT EURO		
Nature des opérations	Montant Euro	Valeurs	Nombre	Montant Euro
Fonds reçus du caissier		Chèques Bancaires (A)		
		FRF convertis en Euro		
		Postaux (B)		
Encaissements à domicile :		Bancaires		
		Chèques en Euro		
		Postaux		
Bordereau 1425 NF		500		
Colis postaux (C 50) et messagerie SERNAM (K 611) livrés		100	3	
		50	5	
		20	1	
		10	1	
		5	1	
Taxes perçues		2		
Commissions (Opérations à enregistrer au carnet 592)		1	3	
Opérations immédiates (1) (Description au verso)		0,50	1	
		0,20	1	
TOTAL CRÉDIT "C"		0,10	2	
		0,05		
		0,02		
		0,01	1	
		TOTAL		
DÉBIT		DIFFÉRENCE		
Mandats payés		Déficit :		
Commissions (Description à l'intérieur)		(C - D)		
Opérations immédiates (1) (Description à l'intérieur)		Excédent :		
SOUS-TOTAL		(C - D)		
Fonds versés en Euro				
Espèces FRF convertis en Euro versées				
TOTAL DÉBIT "D"				

VISAS  
Le Facteur, L'Agent du service général,  
Le Distributeur,

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER  
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION  
50 31115  
SUJET 3  
Session 2004  
Page 4/5



**CAP  
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION  
DU COURRIER**

**EP 3 : DISTRIBUTION**

SUJET N° 4

Durée 40 mn

**Cas n°1** : ( 15 Points )

Vous avez une lettre recommandée adressée :

Société Les Pins Penchés  
A l'attention de M. DROIT  
83320 CARQUEIRANNE

Mlle PIERRE, standardiste accepte de la prendre.

Comment procédez-vous ?

**Cas n°2** : ( 20 Points )

Vous avez une lettre recommandée avec AR. Deux situations se présentent à vous. Dites ce que vous faites.

- a) Le destinataire est absent.
- b) Seul le fondé de pouvoir est présent.

**Cas n°3** : ( 15 Points )

Vous avez une valeur déclarée à distribuer. Vous sonnez à l'interphone, personne ne répond. Dites ce que vous faites.

**Cas n°4** : ( 10 Points )

Vous avez un colis recommandé sans AR à distribuer. Le destinataire est absent, mais Mme Pereira la gardienne accepterait éventuellement de prendre l'objet. Que faites-vous ?

**CAP**  
**TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION**  
**DU COURRIER**

**EP 3 : DISTRIBUTION**

SUJET N° 5

Durée 40 mn

**Traitement des objets suivis :**

**1<sup>ère</sup> partie :** ( 20 Points )

Le candidat devra préparer un bordereau de distribution S.I.O. en respectant toutes les procédures.

Nous sommes le 10/06/04 et le candidat travaille sur le quartier N°3 à VILLECOURS PAL ;  
Il dispose pour effectuer cette opération de :

- 1 colissimo « RECOMMANDÉ » adressé à Monsieur Émile DURAND, 3 rue des remparts 99740 VILLECOURS ;
- 1 colissimo « DIRECT » adressé à Mademoiselle Sophie LAVAL, 15 allée du bois 99740 VILLECOURS ;
- 1 colissimo « RECOMMANDÉ » adressé à Madame Germaine POIRET, 38 rue des capucines 99740 VILLECOURS ;
- 1 lettre « SUIVIE » adressée à Monsieur Paul AUCHON, 25 rue des capucines 99740 VILLECOURS ;
- 1 bordereau de distribution « S.I.O. » ;
- 1 timbre à date du jour.

**2<sup>ème</sup> partie :** ( 40 Points )

Le candidat procède à la présentation à domicile des 4 objets enregistrés sur son bordereau en tenant compte des indications suivantes :

- En cas de mise en instance, le candidat rédige les avis d'instance sur le bureau de Villecours PAL pour le jour même à 16 h 00 ;
- Monsieur Émile DURAND habite au 3<sup>ème</sup> étage sans ascenseur, nous sommes un mardi et exceptionnellement ce client est présent à son domicile. Que faites-vous ?
- Mademoiselle LAVAL est chez elle, elle habite au 3<sup>ème</sup> étage et possède une boîte aux lettres normalisée. Que faites-vous ?
- Madame Germaine POIRET est absente. Que faites-vous ?
- Monsieur Paul AUCHON est absent. Que faites-vous ?

Le candidat devra compléter son bordereau de distribution et éventuellement le ou les avis de passage à sa disposition.

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET 5	Session 2004
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1/1