

## Note aux candidat

**Le sujet comprend 5 pages dont la présente note aux candidats.**

Connaissances retenues exprimées au référentiel	Tâches à effectuer	Annexe à remplir	Barème (global)
Les conflits du travail	Etudier un cas et un mode de règlement	1	12 points
La consommation et l'épargne	Étudier la consommation des ménages	2	8 points
<b>TOTAL</b>		20 points	

Vous disposez des documents 1 & 2 et des annexes 1 & 2 à rendre avec votre copie.

Code examen : 503 11 16 503 12 17 503 12 14 503 12 15 503 12 16	<b>CERTIFICATS D'APTITUDE PROFESSIONNELLE AGENT D'ENTREPOSAGE et de MESSAGERIE VENDEUR MAGASINIER EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE Option A, B &amp; C</b>	Session 2004	
<b>EP3 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES</b>			
Durée : 0 h 40	Coefficient : 2	S U J E T	S 1/5

## Document 1

### Une grève éclair à la poste du Louvre

**HIER MATIN**, une quarantaine de facteurs de la poste principale de la rue du Louvre, soit la moitié des effectifs du centre de distribution, a décidé de débrayer<sup>1</sup> pendant quelques heures pour soutenir une de leurs collègues, refusée d'embauche parce qu'elle n'avait pas le permis de conduire. Le contrat à durée déterminée (CDD) de la factrice n'a pas été renouvelé car pour être factrice il faut - c'est une obligation contractuelle - le fameux permis. Or, depuis 31 mois, a expliqué la direction, « elle a essayé de le passer sans succès. »

#### Seulement 4 postes sur 80 nécessitent le permis

Mais selon le syndicat CGT, « 80 postes de facteurs sont piétonniers pour quatre seulement nécessitant l'usage d'un véhicule ». Arguant<sup>2</sup> de la situation familiale spécifique de la factrice qui « vit seule avec deux enfants à charge » les grévistes ont été reçus par le directeur du centre postal qui a proposé à cette femme « un poste en CDI au centre de tri de Saint-Lazare selon un horaire de travail compatible avec ses obligations familiales ». La postière dispose d'une semaine pour donner sa réponse. Le syndicat CGT a estimé que ce « compromis était de nature à garantir la situation de l'intéressée en attendant qu'à la rentrée le litige soit tranché par le conseil des prud'hommes devant lequel la factrice a engagé une action ».

Le travail a repris normalement aujourd'hui à la poste du Louvre et les perturbations engendrées hier dans la distribution du courrier devraient être « résorbées dans le courant de la matinée », a indiqué la direction.

Le Parisien Libéré, édition du 1<sup>er</sup> juillet 2003

<sup>1</sup> Débrayer : arrêter le travail pour se mettre en grève

<sup>2</sup> Arguant : prétextant

Code examen : 503 A1 A6 503 A2 A7 503 A2 A4 503 A2 A5 503 A2 A6	C.A.P. Employé de commerce multispécialités Employé de vente spécialisé Agent d'entreposage et de messagerie Vendeur magasinier	EP3 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	S.2004	S 2/5
---	--	--	--------	-------

# Annexe 1

## Environnement juridique et social des activités professionnelles

Après avoir lu le document 1 vous répondez aux questions suivantes.

**Question 1** Donnez la signification des deux sigles suivants

- CDD : .....
- CDI : .....

**Question 2** Expliquez la différence entre ces deux types de contrat de travail.

.....  
.....  
.....  
.....

**Question 3** .Donnez le motif de non renouvellement du contrat de travail de la factrice

.....  
.....  
.....  
.....

**Question 4** Recherchez la raison pour laquelle le syndicat CGT trouve ce non renouvellement injuste ?

.....  
.....  
.....  
.....

**Question 5** Présentez la solution proposée par le directeur du centre postal pour régler ce conflit du travail.

.....  
.....  
.....  
.....

**Question 6** .Indiquez la juridiction compétente qui règlera le conflit si la salariée refuse la solution proposée par le directeur .du centre postal .

.....  
.....

Code examen : 5031116 5031217 5031214 5031215 5031216	C.A.P. Employé de commerce multispécialités Employé de vente spécialisé Agent d'entrepôt et de messagerie Vendeur magasinier	EP3 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	S.2004	S 3/5
---	---	--	--------	-------

## Document 2

### Soldes : un premier jour « inespéré »

« C'est mieux que cet hiver. Il y a davantage d'articles soldés. J'ai vraiment trouvé ce que je cherchais... ». Olivier, 21 ans, a fait ses emplettes pour ce premier jour des soldes d'été : « trois chemises et deux tee-shirts, le tout pour 50 €, dit-il fièrement, avec 50% de réduction sur les tee-shirts et 30% sur les chemises. »

A deux pas, Alizé, Ellyn, Salomé et Fanny sont aussi satisfaites : « On savait ce qu'on voulait lance Alizé. Mais il y a tant d'autres vêtements sur lesquels on a flashé ». Les quatre adolescentes ont fait le plein de débardeurs et de tee-shirts avec des remises allant de 15% à 50%. Le quatuor confie dépenser tout l'argent de poche reçu des parents : « Tout y passe », lance Ellyn, qui dispose d'un budget de 150 €. « je puise même sur mon compte personnel » ajoute Salomé, qui compte dépenser près de 300 €.

Les commerçants affichent le sourire. Pour Gaël, responsable du magasin H & M de la rue de Rivoli à Paris, ce premier jour de soldes est « impressionnant ». « Ca marche très bien, confie-t-il. Les clients sont très enthousiastes. C'est d'autant plus encourageant, poursuit ce manager, que, bizarrement, nous n'avons pas ressenti de baisse d'achats ces derniers jours. » Un avis partagé par le directeur des Galeries Lafayette Jean-Michel Hallez : « C'est inespéré nous sommes à environ 5% de plus que le premier jour des soldes de l'été dernier, qui était déjà exceptionnel. Nous espérons que cela va continuer jusqu'au 10 juillet, car, après, ce sont les départs en vacances. »

Le Parisien Libéré, édition du 1<sup>er</sup> juillet 2003

Code examen : 5031116 5031217 5031214 5031215 5031216	C.A.P. Employé de commerce multispécialités Employé de vente spécialisé Agent d'entreposage et de messagerie Vendeur magasinier	EP3 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	S.2004	S 4/5
---	--	--	--------	-------

## Annexe 2

# Environnement économique des activités professionnelles

Après avoir lu le document 2 vous répondez aux questions suivantes.

**Question 1** Repérez les produits vendus par les commerçants interrogés dans l'article ?

.....

**Question 2** Indiquez les taux minimum et maximum de réduction accordés par les commerçants.

.....  
.....

**Question 3** Rappelez les budgets des consommateurs interrogés dans l'article. (Classez les dans l'ordre croissant)

.....  
.....  
.....

**Question 4** Précisez les deux raisons pour lesquelles les commerçants interrogés sont satisfaits des soldes.

*Première raison :*

.....  
.....  
.....

*Deuxième raison :*

.....  
.....  
.....

Code examen : 503 1116 503 1217 503 1214 503 1215 503 1216	C.A.P. Employé de commerce multispécialités Employé de vente spécialisé Agent d'entrepôt et de messagerie Vendeur magasinier	EP3 - ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	S.2004	S 5/5
--	---	--	--------	-------