

**ÉTUDE DE CAS**  
**FICHE SIGNALÉTIQUE**  
**DU MAGASIN**

Enseigne : Librairie papeterie presse *Le Dauphin*

Surface : 185 m<sup>2</sup>

Forme juridique : SARL LURELU– Capital 10 000 €

Monsieur FOUQUET : Responsable à temps plein

Madame FOUQUET : Comptable et secrétaire administrative en CDI à mi-temps

Madame DURAND : Vendeuse en CDI à mi-temps

Jacques DUPONT : Vendeur en CDI temps plein

Nathalie SAULNIER : Vendeuse en CDI temps plein

Vous : Vendeur (se) en librairie papeterie CDI temps plein

**LE SUJET EST À RENDRE EN TOTALITÉ, AGRAFÉ DANS UNE COPIE MODÈLE E.N.**

CAP EMPLOYÉ DE LIBRAIRIE PAPETERIE PRESSE	CODE : 50 31209	SESSION JUIN 2004	
EP2 – TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	DURÉE 2 H 00	Coefficient 4	Page 1 / 15

**PLAN DU CENTRE**

Echelle approchée 1/6 800

Sens Uniques

Voies Piétonnes  
ou semi-piétonnes



© Blay Foldex

Plan du centre ville de Tours et implantation de la maison de la presse *Le Dauphin*

CAP EMPLOYÉ DE LIBRAIRIE PAPETERIE PRESSE	CODE : 50 31209	SESSION JUIN 2004	
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	DURÉE 2 H 00	Coefficient 4	Page 2 / 15

## DYNAMIQUE COMMERCIALE

Mme MEURSAULT, une cliente, vient vous acheter un livre. Vous ne l'avez pas en magasin ; après une recherche sur *Les livres disponibles 2004* publié par le Cercle de la Librairie, vous avez trouvé ceci :

<b>Le crime de l'Orient-Express</b> / Agatha CHRISTIE ; trad. de l'anglais Jean-Marc Mendel ; ill.Boiry. – Nouv. Présentation. – <i>Hachette Jeunesse</i> , 2001 - 412 p. ; 18×13 cm. - (Le Livre de Poche jeunesse ; 1130. Policier). ISBN 2-7024-0837-0	Br. 5,90€
--	-----------

1) Dites à quoi correspondent les différents éléments de cette notice :

- Le crime de l'Orient-Express : 0,5/20
- Agatha CHRISTIE : 0,5/20
- trad. de l'anglais Jean-Marc Mendel : 0,5/20
- ill.Boiry : 0,5/20
- Nouv. Présentation : 0,5/20
- 2001: 0,5/20
- 412 p : 0,5/20
- 18×13 cm : 0,5/20
- Le Livre de Poche jeunesse : 0,5/20
- 1130 : 0,5/20
- Policier : 0,5/20
- ISBN : 0,5/20

Ex : - 2-7024-0837-0: code international identifiant le livre

- Br. : 0,5/20
- 5,90€ : 0,5/20

2) Proposez trois autres outils de recherche bibliographique que vous auriez pu utiliser :

3/20

---

---

---

---

- 3) La loi du 10 août 1981 dite loi Lang, permet de faire des rabais aux collectivités.  
a) À l'aide du plan de Tours, proposez quatre collectivités que vous pourriez avoir comme client potentiel.

4/20

---

---

---

---

b) Justifiez vos choix :

6/20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

CAP EMPLOYÉ DE LIBRAIRIE PAPETERIE PRESSE	CODE : 50 31209	SESSION JUIN 2004	
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	DURÉE 2 H 00	Coefficient 4	Page 4 / 15

# TECHNOLOGIE LIBRAIRIE

1) En librairie vous venez de recevoir un colis de la SODIS. Votre employeur vous demande de le réceptionner et de traiter la marchandise. Voici la facture trouvée à l'intérieur du colis :



**SODIS**

B.P. 42 77403 LAGNY SUR MARNE CEDEX Tél : 01 60 07 82 00

**123**

Commandes CLIENTS Tél : 01 60 72 82 99

Autres correspondances Tél : 01 60 72 82 00

PAGE : 1

Fax : 01 84 30 32 27

S.A. CAPITAL 1 680 000 €. SIEGE SOCIAL : 5 RUE SEBASTIEN BOTTIN 75007 PARIS RCS PARIS : B702044710 N° TVA FR 11702044710

Références à rappeler dans toutes vos correspondances

## FACTURE

NUMERO	DATE	N° CLIENT	NUMERO D'ENVOI
1234567	06 03 04	2702601	860288

N° COMPTABLE :                      POSITION FISCALE : 0    DEPOT : 001

ECHEANCE : 60 jours fin de mois

En cas de paiement à une date antérieure à celle résultant de l'application des Conditions générales de vente ou celle de l'échéance contractuelle, il ne sera rétroactivé aucun escompte.

ADRESSE DE LIVRAISON

### ADRESSE DE FACTURATION

**LIBRAIRIE LE DAUPHIN**

**3, RUE DU COMMERCE**

**37000 TOURS**

DESIGNATION	N° ARTICLE	QTE	N° COLIS	V F R	T V A	P.U H.T.	% REM	P.U NET H.T.	TOTAL NET H.T.			
SERVICE NOUVEAUTES NOUVEAUTES du 06/03/04												
						E:OFFI/DM O:RE12		R:205203	E:040298	N:00824336		
* DIFFUSION GALLIMARD												
SIECLE DU GENE	BIB SCIEN	FOX KELLE	A766356	1	05744097	A	19,00	1	18.01	36	11.53	11.53
PEAU A L'ENVERS	BLANCHE	AUDOUARD	A754438	2	05744097	A	16,50	1	15.64	36	10.01	20.02
EMBARQUEMENT	BLANCHE	GARCIN C	A754122	6	05744097	A	12,00	1	11.37	36	7.28	43.68
PRINCE DES BERLIN	BLANCHE	NOURISSIE	A765724	12	05744097	A	16,50	1	15.64	36	10.01	120.11
FILLE QUI HURLE	BLANCHE	SALATKO	A754799	2	05744097	A	12,00	1	11.37	36	7.28	14.56
CINQUIEME SAISON	FOLIO	DELERM P	A421822	15	05744097	A	4,00	1	3.79	38	2.35	35.26
INTERPRETE DES MA	FOLIO	LAHIRI JH	A407015	2	05744097	A	4,60	1	4.36	38	2.70	5.41
AVENTURES PINOCHI	FOLIO DP	COLLODI C	A505665	6	05744097	A	4,00	1	3.79	38	2.35	14.10
PARADE NUPTIALE	FOLIO SCI	KINGSBURR	A505708	2	05744097	A	7,70	1	7.30	38	4.53	9.05
FONTAINE PETRIFIA	FOLIO SCI	PRIEST C	A505854	2	05744097	A	5,90	1	5.59	38	3.47	6.93
MAITRE DES OMBRES	FOLIO SCI	ZELAZNY	A505867	6	05744097	A	4,60	1	4.36	38	2.70	16.22
MAISON D'HALBINE	IMAGINAIR	GOYEN W	A522213	1	05744097	A	6,50	1	6.16	38	3.82	3.82
SYMBIOSE	MONDE ENT	HAMEIRI	A753154	1	05744097	A	16,50	1	15.64	36	10.01	10.01
VILLA VORTEX	NOIRE	DANTEC	A752447	12	05744097	A	24,00	1	22.75	36	14.56	174.71
POETES DU GRAND	POESIE	COLLECTIF	A410956	1	05744097	A	8,60	1	8.15	36	5.22	5.22
AA BUL CDE FOLIO	PUB GR GA	AAAAAAAA	A516384	1	05744097	A		4				
AA ARGU GEOGUIDES	PUB GR NX	AAAAAAAA	A407073	1	05744097	A		4				
AA AFF DANTEC 03	PUB GR G	AAAAAAAA	A498518	1	05744097	A		4				
MONTANT A ECHEANCE		564,56										
PARTICIPATION FRAIS DE PORT POUR L'ENSEMBLE DE L'ENVOI												39,25
TOTAL NET HES-TAXES												490,63
TOTAL TVA												34,67

TVA	5,5	19,6				<b>TOTAL NET A VOTRE DEBIT</b>
	26,98	7,69				<b>564,56</b>

CAP EMPLOYÉ DE LIBRAIRIE PAPETERIE PRESSE	CODE : 50 31209	SESSION JUIN 2004
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	DURÉE 2 H 00	Coefficient 4    Page 5 / 15

a) Après avoir vérifié la présence des ouvrages dans le colis, vous comptez 10 exemplaires du livre de François NOURISSIER. Que faites-vous ? 3/20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

b) Listez les éléments nécessaires à la rédaction d'une lettre de réclamation : 6/20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2) Voici une fiche de stock. Complétez cette fiche pour le livre de François NOURISSIER : 6/20

Editeur... ou collection <span style="float: right;">   </span>					
Diffuseur .....					
Titre.....					
.....					
Auteur.....					
Prix...../...../.....					
Ventil. caisse	Rang <sup>1</sup>	Stock mini	Fiche N°		Créée le

Si, par mégarde, cette fiche est restée dans le livre que vous avez choisi, voulez-vous nous la rapporter ou nous la renvoyer dans une enveloppe non affranchie. Merci

- 3) La loi du 10 août 1981 dite loi Lang, oblige les éditeurs à fixer le prix de vente au public des livres qu'ils éditent. En contrepartie ils doivent accorder aux libraires des remises. Citez les trois types de remises qui peuvent être accordées : 3/20

---

---

---

---

- 4) Une bibliothèque vous achète ce livre de François NOURISSIER avec un rabais de 10%. Elle vous demande une facture en faisant ressortir la TVA. Donnez les montants de TVA et du net à payer. 2/20

- TVA :

- net à payer :

CAP EMPLOYÉ DE LIBRAIRIE PAPETERIE PRESSE	CODE : 50 31209	SESSION JUIN 2004	
EP2 - TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE	DURÉE 2 H 00	Coefficient 4	Page 7 / 15