

C.A.P. "EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES"

CRSD

**E.P.2 - PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE
ET DE L'INFORMATION "CLIENTS"**

GRILLE D'EVALUATION

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA RECHERCHE ET DE LA TECHNOLOGIE

Académie de :	C.A.P. Employé de commerce multi-spécialités Session :	Epreuve ponctuelle
	CANDIDAT NOM : Prénom :	

EP2 : Pratique de la tenue de caisse et de l'information client

Difficulté à gérer
(la décrire en
quelques mots)

ACTIVITES	TI*	I*	S*	TS*	NOTE
Tenue du poste de caisse	0,5pt	1pt	1,5pts	2pts	
Préparation et ouverture de la caisse					/10
Saisie des prix					
Encaissement					
Réalisation d'opérations complémentaires					
Fermeture de la caisse					
Information du client	0,5pt	0,5pt	1pt	1,5pts	
Accueil et aide du client dans l'espace de vente					/6
Renseignement du client					
Intervention face aux incidents les plus courants					
Transmission des clients au responsable					
Entretien avec le jury	0,5pt	1pt	1,5pts	2pts	
Analyse de la pratique professionnelle Vocabulaire professionnel utilisé					/4
Communication orale					

NOTE TOTALE
à reporter sur les fiches de saisie Minitel
(De 0,01 à 0,49 arrondir au demi-point supérieur
De 0,51 à 0,99 arrondir à la note entière supérieure)

/20

Membres du jury

Signatures

Observations du jury