

1^{ère} partie :

■ Environnement économique

9 points

- le rôle de la monnaie.

2^{ème} partie :

■ Environnement juridique et social

11 points

- la vente commerciale,
- la réglementation du travail.



**Ce dossier doit être remis dans son intégralité
à la fin de l'épreuve.**

CAP Employé de commerce multi spécialités	Session 2004	Feuille 1/5	N° d'anonymat
CAP Employé de vente spécialisé options A et B			
EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles			

Groupement interacadémique II		Sujet		N° d'anonymat :	
Examen et spécialité :		CAP Employé de commerce multi spécialités CAP Employé de vente spécialisé options A et B		Session 2004	
Intitulé de l'épreuve		EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles		Facultatif : date et heure	
Nom et prénom :		Durée :	Coefficient :	Feuille 1/5	
Date de naissance :		0 h 40 min	2		

1^{er} partie ■ **Environnement économique et social**

Le rôle de la monnaie

À l'aide du document 1 :

1.1 Citer 3 avantages du porte-monnaie Mon€o pour un commerçant :

-
-
-

À l'aide de vos connaissances, répondre aux questions suivantes :

1.2 Citer une autre forme de monnaie électronique :

-

1.3 Quel est l'établissement financier qui crée la monnaie métallique (pièces) en France ?

-

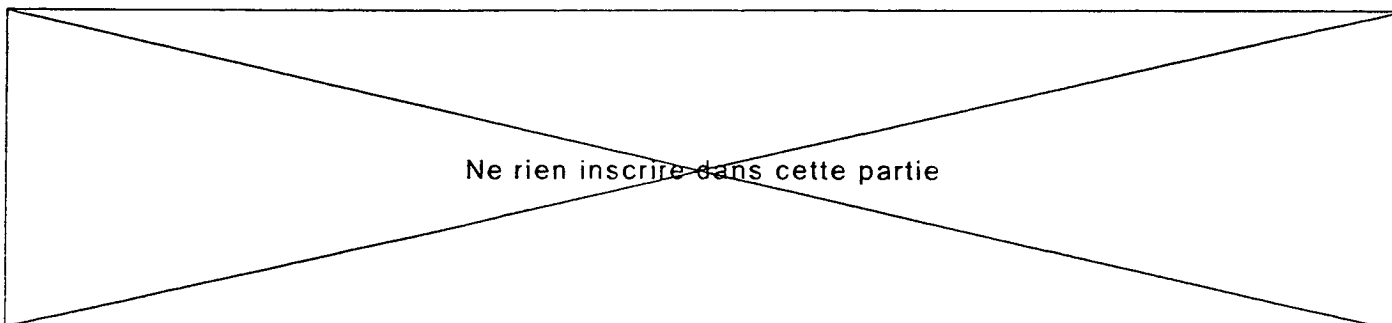
1.4 Qu'est-ce que la monnaie fiduciaire ?

-

1.5 Qu'est-ce que la monnaie scripturale ? Donner deux exemples.

-

CAP Employé de commerce multi spécialités	Feuille 2/5
CAP Employé de vente spécialisé options A et B	
EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	



Chambre des métiers Val de Marne

(<http://www.cm94.com/cm/actualite/moneo.asp>)

Qu'est-ce que Mon€o?

Mon€o est un porte-monnaie électronique qui permet au client de régler ses achats de petits montants (inférieurs à 30 € soit 200 F) chez les artisans-commerçants grâce à une carte à puce et un terminal de paiement électronique.

Son principe est simple : le commerçant saisit le montant sur le terminal, introduit la carte du client et ce dernier valide sans utiliser de code. Le client pourra disposer de maximum 100 € sur sa carte **Mon€o** et il pourra la recharger soit chez le commerçant (30 €) soit sur des bornes en agences bancaires (100 €).

Quels sont les avantages de Mon€o ?

Mon€o facilite la gestion de caisse :

- il est plus rapide (évite la manipulation de monnaie),
- plus sûre : pas de risque de fausse monnaie,
- plus simple : moins de petits chèques et d'erreurs de caisse,
- plus pratique : moins de rouleaux, la comptabilisation est facilitée : le montant des paiements est automatiquement transféré par télécollecte du terminal vers le compte bancaire de l'artisan-commerçant.

CAP Employé de commerce multi spécialités

CAP Employé de vente spécialisé options A et B

EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Feuille 3/5

Ne rien inscrire dans cette partie

2^{ème} partie ■ Environnement juridique

La vente commerciale

Document 2

Vente à distance : les fraudeurs enfin à l'amende

Il y a deux ans, les droits des consommateurs à distance, y compris sur Internet, avaient été renforcés. Le délai de rétractation de 7 jours avait été étendu à l'achat de certains services (abonnements, services d'assistance téléphonique...).

Le professionnel a ainsi l'obligation de rembourser le consommateur au plus tard, dans les 30 jours suivant sa demande de rétractation. (...)

Seul hic, ces textes n'étaient jusqu'à présent assortis d'aucune sanction pénale en cas d'infraction. L'oubli est réparé : désormais, les professionnels encourent une amende de 7 500 euros et de 15 000 euros en cas de récidive.

60 millions de consommateurs n° 373 – juin 2003.

2.1 À partir du document 2, sur la vente à distance, qu'encourent les vendeurs en cas d'infraction à ces nouvelles dispositions légales ?

À partir de vos connaissances :

2.2 Donner une définition du contrat de vente commerciale :

CAP Employé de commerce multi spécialités
CAP Employé de vente spécialisé options A et B

Feuille 4/5

EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Ne rien inscrire dans cette partie

2.3 Préciser les effets du contrat de vente commerciale :

a) pour le vendeur :

.....

b) pour l'acheteur :

.....

La réglementation du travail.

Sandra vient d'obtenir son CAP de vendeuse et est embauchée chez un marchand de fruits et légumes, pour un CDD de 12 mois. Son employeur lui propose de la rémunérer au SMIC.

2.4 Que signifie CDD ?

-

2.5 Quels autres types de contrats connaissez-vous ? En citer deux :

-

2.6 Indiquer le sens du sigle SMIC :

-

2.7 Comment s'appelle le document que devra lui remettre son employeur en fin de contrat ?

-

CAP Employé de commerce multi spécialités	Feuille 5/5
CAP Employé de vente spécialisé options A et B	
EP3 → Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	

Ne rien inscrire dans cette partie