

CAP Employé de vente spécialisé

EP2 : Option B - Pratique de la gestion d'un assortiment

Compétences	Dossiers	Annexes	Barèmes	Evaluation
C1 - Réceptionner les produits et les mettre en stock	1ère partie : La réception des produits			
C1.1 Aider à la réception et à la vérification des produits	1.1 Contrôler la livraison n° 571	Annexe 1		
	1.2 Compléter une fiche téléphonique	Annexe 2		
			/ 40	
C1 - Réceptionner les produits et les mettre en stock	2ème partie : La mise en stock			
C1.2 Enregistrer les entrées	2.1 Mettre à jour la fiche de stock	Annexe 3		
	2.2 Rédiger votre commentaire			
			/ 40	
C2 - Aider au suivi de l'assortiment	3ème partie : La disposition des produits dans le linéaire			
C1.5 Acheminer les produits vers la surface de vente	3.1 Calculer la capacité de stockage et justifier les calculs	Annexe 4		
C2.2 Présenter les produits en liaison avec le point de vente	3.2 Rédiger votre commentaire			
			/ 40	
Total			/120	

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 01 / 09

LA BOUTIQUE DU LANTY

L'ENTREPRISE

Vous travaillez en tant que vendeur(se) dans le magasin de vente d'articles de porcelaine : « La Boutique du Lanty ».

Fiche signalétique « La Boutique du Lanty »

Activité :	Cadeaux, porcelaine, verrerie et culinaire	Forme juridique :	Groupe Demoulière
Siège social :	Route de Poitiers 87000 Limoges BP n° 5	Horaires d'ouverture :	de 14h30 à 19h00 tous les jours (fermé le dimanche)
Téléphone :	05.55.50.26.42	Responsable du magasin :	M. Graindorges
Situation :	Zone industrielle Rocheftort Périphérie nord	Approvisionnement exclusif :	Usine Porcelaine Demoulière ZI de Rocheftort 87000 Limoges

MISE EN SITUATION

Le 15 juin 2004, Monsieur Dumont responsable du service approvisionnement de l'usine de porcelaine Demoulière vous fait parvenir la marchandise que vous avez commandé le 03 mai 2004.

L'ensemble des marchandises livrées est en bon état. Monsieur Graindorges vous demande de l'aider dans les tâches suivantes...

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 02 / 09

VOTRE MISSION

1^{ère} partie : LA RECEPTION DES PRODUITS

Question 1.1 : A l'aide des documents 1, 2 et 3, contrôlez la livraison n° 571 et complétez l'Annexe 1 ci-dessous :

Annexe 1: / 20 points

Articles pour lesquels une erreur a été commise	Différences constatées sur les quantités	Erreurs à préciser
Collection Optimal Assiettes 22 cm de diamètre	Bon de commande : 2 Contenu du colis : 4 Bon de livraison : 4	Commandés 2 Réceptionnés 4 Conformément au bon de livraison joint. Donc 12 assiettes en plus
Collection Optimal Assiettes 27 cm de diamètre	Bon de commande : 4 Contenu du colis : 2 Bon de livraison : 4	Commandés 4 Réceptionnés 2 Alors que le bon de livraison Contradictoire annonce 4 Donc 12 assiettes en moins

Question 1.2 : Complétez la fiche téléphonique ci-dessous (Annexe 2) afin d'avertir le service approvisionnement des anomalies constatées :

Annexe 2: / 20 points

FICHE D'APPEL	
Récepteur(s)	Documents concernés:
Service : Approvisionnement Personne à contacter : M. Dumont	Téléphone : 05.55.50.26.44 * double bon commande n° 203 * bordereau livraison n° 571 * liste relevé colis
Message à transmettre : - Erreurs collection Optimal : - Assiettes 22 cm 2 lots commandés, 4 lots livrés - Assiettes 27 cm 4 lots commandés, 2 lots livrés - Bon de livraison n° 203 conforme à la livraison - Inversion des lots - Faire le nécessaire afin de pouvoir satisfaire les livraisons de nos clients	

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 03 / 09

2^{ème} partie : LA MISE EN STOCK

Question 2.1 : A l'aide des informations dans le cadre ci-dessous, **enregistrez** les différents mouvements de stock intervenus depuis le début de l'année 2004. **Mettez** à jour la fiche de stock « Service à café Sonate » (**Annexe 3**).

Mouvements de stock du "Service à café Sonate"

- A l'inventaire du 03/01/04, il restait 10 coffrets en magasin.
- le 03/02/04 - Ventes au comptant 2 coffrets
- le 15/03/04 - Bon d'entrée n° 1 4 coffrets
- le 24/04/04 - Ventes au comptant 2 coffrets
- le 03/05/04 Retour à l'usine 10 coffrets
- le 15/06/04 - Livraison 50 coffrets

Annexe 3: / 35 points

FICHE DE STOCK

Désignation : Service à café Sonate
Coloris : Bleu, vert
Famille : Service à café
Référence : SC 02

Mise à jour / Date	Opérations	Entrées	Sorties	Stocks
03/01/04	Stock initial			10
03/02/04	Ventes		2	8
15/03/04	Bon d'entrée	4		12
24/04/04	Ventes		2	10
03/05/04	Cession Sologne		10	0
15/06/04	Bon d'entrée	50		50

Question 2.2 : Constatez-vous une anomalie ? Laquelle ? / 5 points

Le 03/05/04 après la cession à l'Usine de Sologne nous sommes en rupture de stock.

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 04 / 09

3^{ème} partie : LA DISPOSITION DES PRODUITS

DANS LE LINEAIRE

Question 3.1 : Vous venez de recevoir 50 coffrets Sonate. Vous disposez du meuble de présentation décrit dans le document 5.

- Vérifiez que l'ensemble des coffrets peut être rangé dans ce meuble et complétez l'Annexe 4.
- Donnez le détail de vos calculs.

Annexe 4: / 35 points

Eléments	Résultats	Détails calculs
Linéaire au sol en cm	Largeur du meuble 1m =>100cm	100 cm
Linéaire développé en cm	3 étagères => 100 X 3 = 300	300cm
Nombre de produits en largeur	$100 / 20 = 5$	5 Produits
Nombre de produits en hauteur pour une étagère	$40 / 30 = 1,3333$	1 Produit
Nombre de produits en profondeur	$30 / 10 = 3$	3 produits
Capacité de stockage d'une étagère	$3 \times 1 \times 5 = 15$	15 Produits
Capacité de stockage totale	$15 \times 3 = 45$	45 produits

Question 3.2 : Pouvez-vous ranger dans le meuble les 50 coffrets Sonate ? Justifiez votre réponse. / 5 points

Le meuble ne peut contenir que 45 coffrets, contre 50 livrés.

Les 5 coffrets seront stockés en réserve.

<i>GRUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 05 / 09

Bon de commande

"La Boutique du Lanty"

route de Poitiers
87000 Limoges

BP : n° 5

Tél. : 05.55.50.26.42

RCS Limoges B 457812345

Resp. : M. Graindorges

Bon de commande

N° 203

le 03 mai 2004

Demande : Boutique du Lanty
Pers / Fonct° : Graindorges - Responsable

Collection	Désignation	Couleur/motif	Unité	Quantité
Reda	Bols pet. déj	parme	1	12
Optimal	Assiettes 27cm diam.	rayures	6	4
Accord	Assiettes 22cm diam.	blc/filet or	1	6
Optimal	Assiettes 22cm diam.	rayures	6	2
Accord	Assiettes 31 cm diam.	blc/filet argent	1	18

Observations :

.....

.....

.....

.....

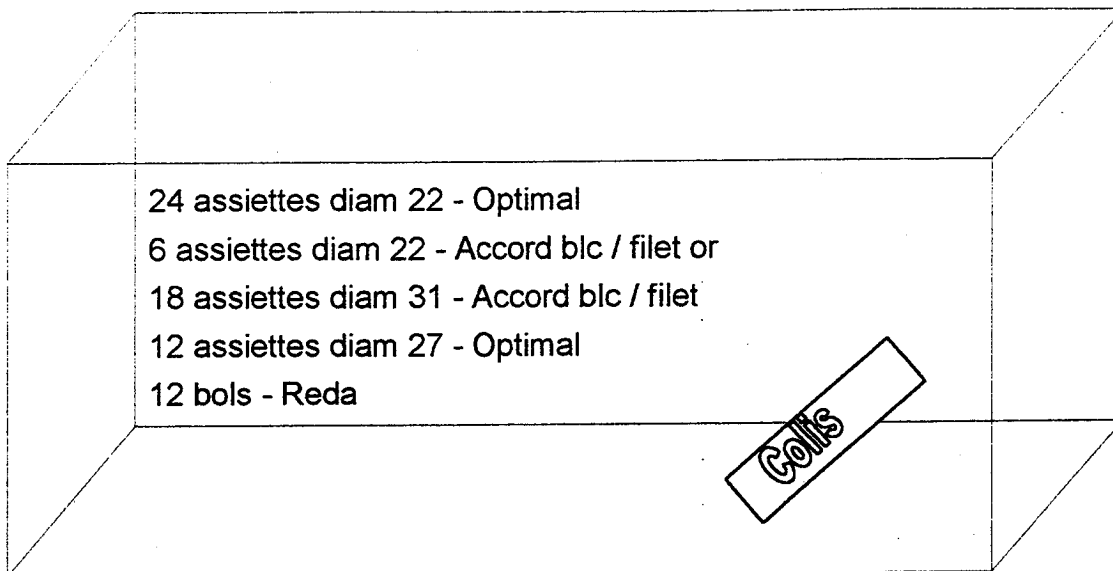
<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2004</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 06 / 09

Bon de livraison

Porcelaine DEMOULIERE route de Poitiers 87000 Limoges		Bon livraison interne n° 571		
Expéditeur Service approvisionnement 05.55.50.26.44 Contact : M. Dumont (08h00 / 12h00 - 13h30 / 17h30)		Destinataire Boutique du Lanty 05.55.50.26.42 Contact : M. Graindorges		
Réf. :		votre commande n° 203 du 03 mai 2004		
Collection	Désignation	Couleur/motif	Unité	Quantité
Accord	Assiettes 22cm diam.	blc/filet or	1	6
Accord	Assiettes 31 cm diam.	blc/filet argent	1	18
Optimal	Assiettes 27cm diam.	rayures	6	2
Optimal	Assiettes 22cm diam.	rayures	6	4
Reda	Bols pet.déj	parme	1	12
Observations:				
Livraison reçue le 15 juin 2004 par Graindorges				

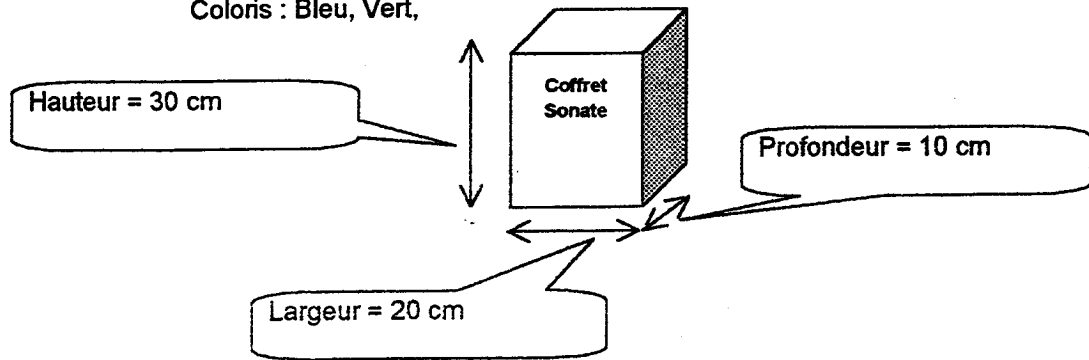
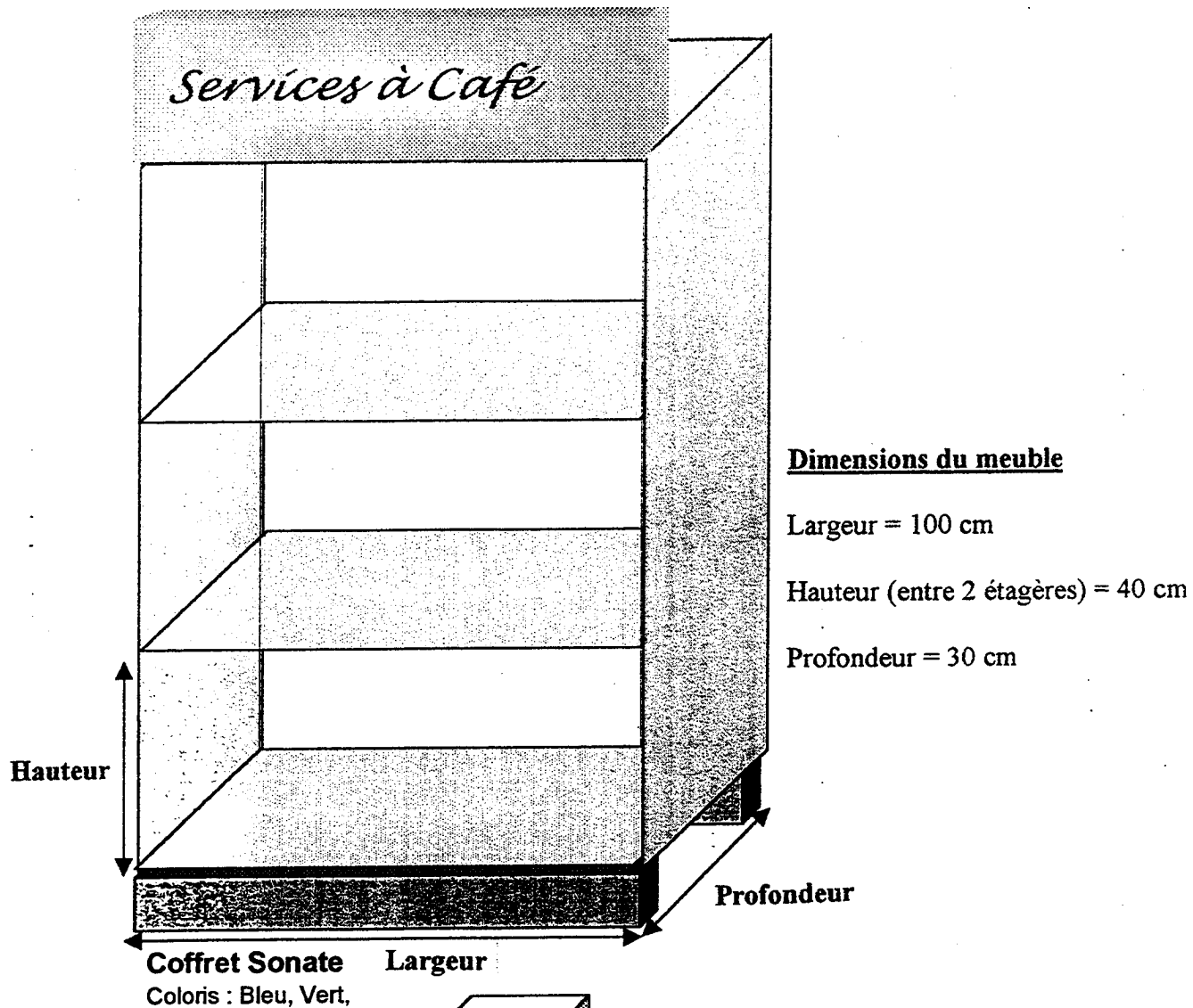
<i> GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II </i>	<i> Session 2004 </i>	<i> J/N </i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00
		Page 07 / 09

Contenu du colis livré :



<i> GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II </i>	<i> Session 2004 </i>	<i> J/N </i>
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 CORRIGE 	 Coefficient : 6 	 Durée : 1 h 00
		 Page 08 / 09

Meuble de présentation des Coffrets Sonate



GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II		Session 2004	J/N
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE			
Option B : Produits d'équipement courants			
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment			
CORRIGE	Coefficient : 6	Durée : 1 h 00	Page 09 / 09