

**CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE
OPTION B**

COMPETENCES EVALUEES	NATURE DES ACTIVITES	ANNEXES	BAREME	CANDIDAT
	<u>Première Partie</u>			
C111 : Aider à la réception et à la vérification des produits	Contrôler la livraison	Annexe A	3	
C112 : Enregistrer les entrées	Compléter le bon d'entrée	Annexe B	4	
	<u>Deuxième Partie</u>			
C231 : Réaliser le comptage des produits	Compléter le cadencier	Annexe C	4,5	
	Calculer les ventes moyennes	Annexe C	2,5	
	Calculer le total des ventes	Annexe C	1	
	<u>Troisième Partie</u>			
C223 : Mettre les produits en valeur	Appliquer les règles du merchandisage	Annexe D	1	
C222 : Approvisionner le linéaire	Déterminer la quantité de produit à mettre en rayon	Annexe E	4	
			20 points	

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	1/10	

LA GRANDE RECRE

Présentation de l'entreprise :

Enseigne : La Grande Récré

Activité : Jeux et jouets

Adresse : Centre Commercial Passy Plaza

53, rue de Passy

75 016 Paris

Tél : 01 42 30 52 02

Responsable du magasin : M. Bollier

SITUATION :

Vous êtes employé(e) de vente spécialisé(e) dans le magasin La Grande Récré.

Nous sommes le lundi 5 avril 2004, M. Bollier vous confie les tâches suivantes :

PREMIERE PARTIE

Vous venez de recevoir une livraison de jouets. Votre responsable, M. Bollier, vous demande de vérifier la conformité de la livraison avec la commande effectuée.

TRAVAIL A FAIRE :

- 1.1. Vérifier le bon de livraison (**document 2**) avec le bon de commande (**document 1**).
Signaler les anomalies éventuelles sur la fiche anomalies (**annexe A à compléter**)
- 1.2. Compléter le bon d'entrée (**annexe B à compléter**)

DEUXIEME PARTIE

Votre responsable, M. Bollier doit renouveler la commande des coffrets de voitures. Il vous demande de mettre à jour le cadencier.

TRAVAIL A FAIRE

- 2.1. Compléter le cadencier du mois de mars en calculant les ventes des semaines 1, 2, 3. (**annexe C à compléter**)

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	2/10	

2.2. Calculer les ventes moyennes hebdomadaires pour chaque coffret.
(annexe C à compléter)

2.3. Calculer le total des ventes de coffrets réalisées au cours du mois de mars.
(annexe C à compléter)

TROISIEME PARTIE

Votre responsable, M. Bollier décide de mettre en place dans le rayon les nouveaux produits.

Vous êtes chargé d'implanter un nouveau produit sur le linéaire, le jeu de société « Barbie a dit ».

3.1. Déterminer l'étagère la plus adaptée pour ce nouveau produit **(document 3)**. Justifier votre réponse. **(annexe D à compléter)**

3.2. Calculer le nombre de produits « Barbie a dit » que vous pouvez disposer sur une étagère ou sur un niveau **(annexe E à compléter)** à l'aide du document dimensions du produit **(document 3)** et du document gondole de présentation **(document 4)**.

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	3/10	

DOCUMENT 1

LA GRANDE RECRE
C.C. PASSY PLAZA
53, rue de Passy
75 016 PARIS
Tél : 01 42 30 52 02
Email : info@lagranderecre.com

BON DE COMMANDE N° 43

BERCHET
31, cours de Verdun
BP 2002
01 102 OYONNAX
Tél : 04 74 73 15 00
Email : info@berchet.com

Paris, le lundi 22 mars 2004
Délai de livraison : sous 15 jours
Expédition : route
Mode paiement : 30 jours fin de mois

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITES	PRIX UNTAIRE
1442	BUBBLE GO BALADE	7	46,83 €
1443	BUBBLE GO BALADE AVEC CAPOTE	15	62,49 €
1444	BUGGLE GO CONFORT	6	62,49 €
1445	INITIO BALADE	8	18,73 €
1446	MAESTRO CLASSIQUE	12	31,24 €

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	4/10	

DOCUMENT 2 :

BERCHET
31, rue de Verdun
BP 2002
Tél : 01 74 73 15 00
Email : info@lagranderecre.com

BON DELIVRAISON N° 157
Du : 5/04/2004

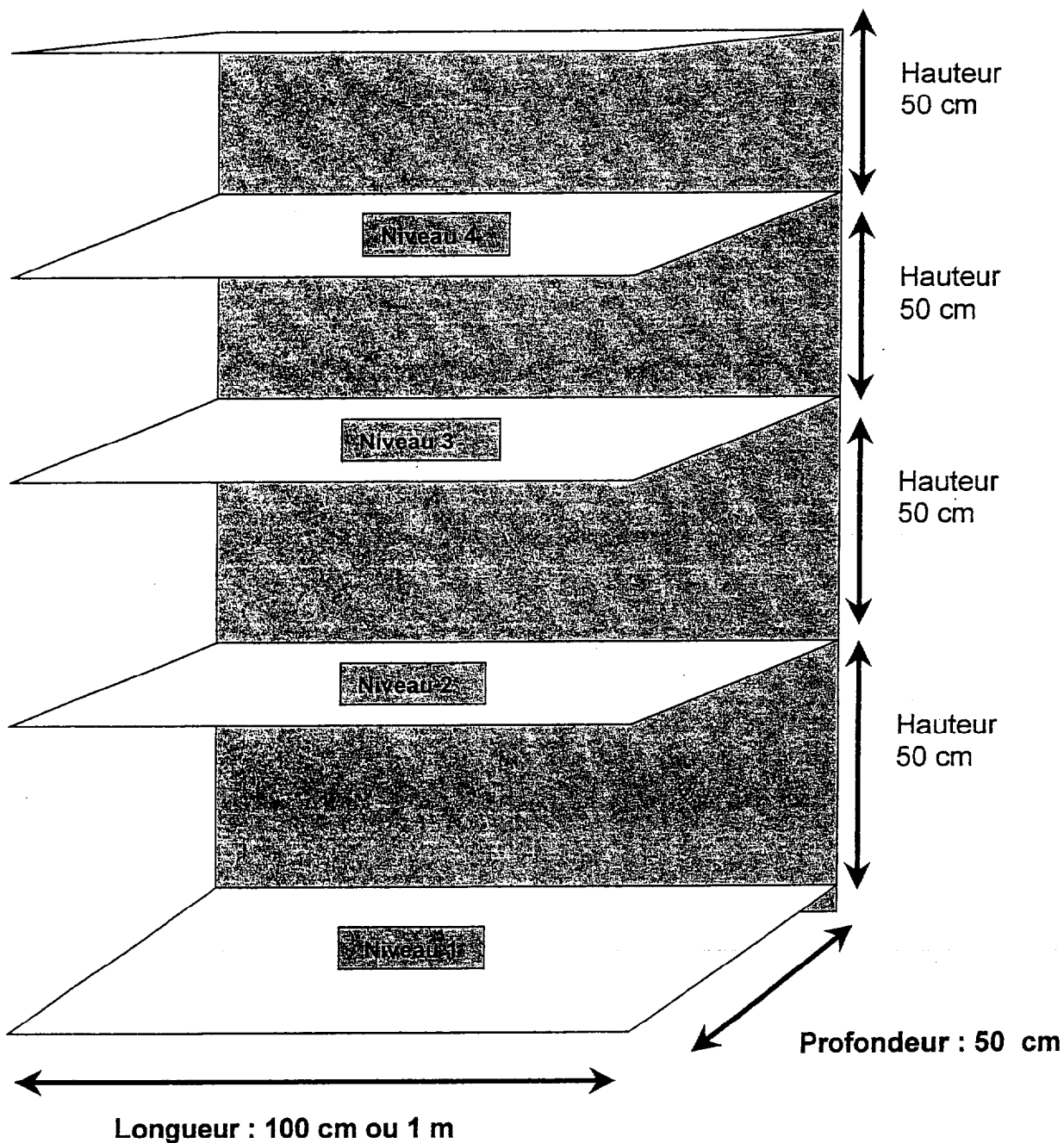
ADRESSE DE LIVRAISON : LA GRANDE RECRE
C.C. PASSY PLAZA
53, rue de Passy
75 016 Paris
Tél : 01 42 30 52 02
Email : info@berchet.com

Votre commande N° 4
Du : 22/03/2004
Livraison : par transporteur
Nombre de colis : 7

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE	OBSERVATIONS
1442	BUBBLE GO BALADE	7	
1444	BUGGLE GO CONFORT	6	
1445	INITIO BALADE	6	
1446	MAESTRO CLASSIQUE	12	
1447	LOCOPOUSSE SONORE	15	

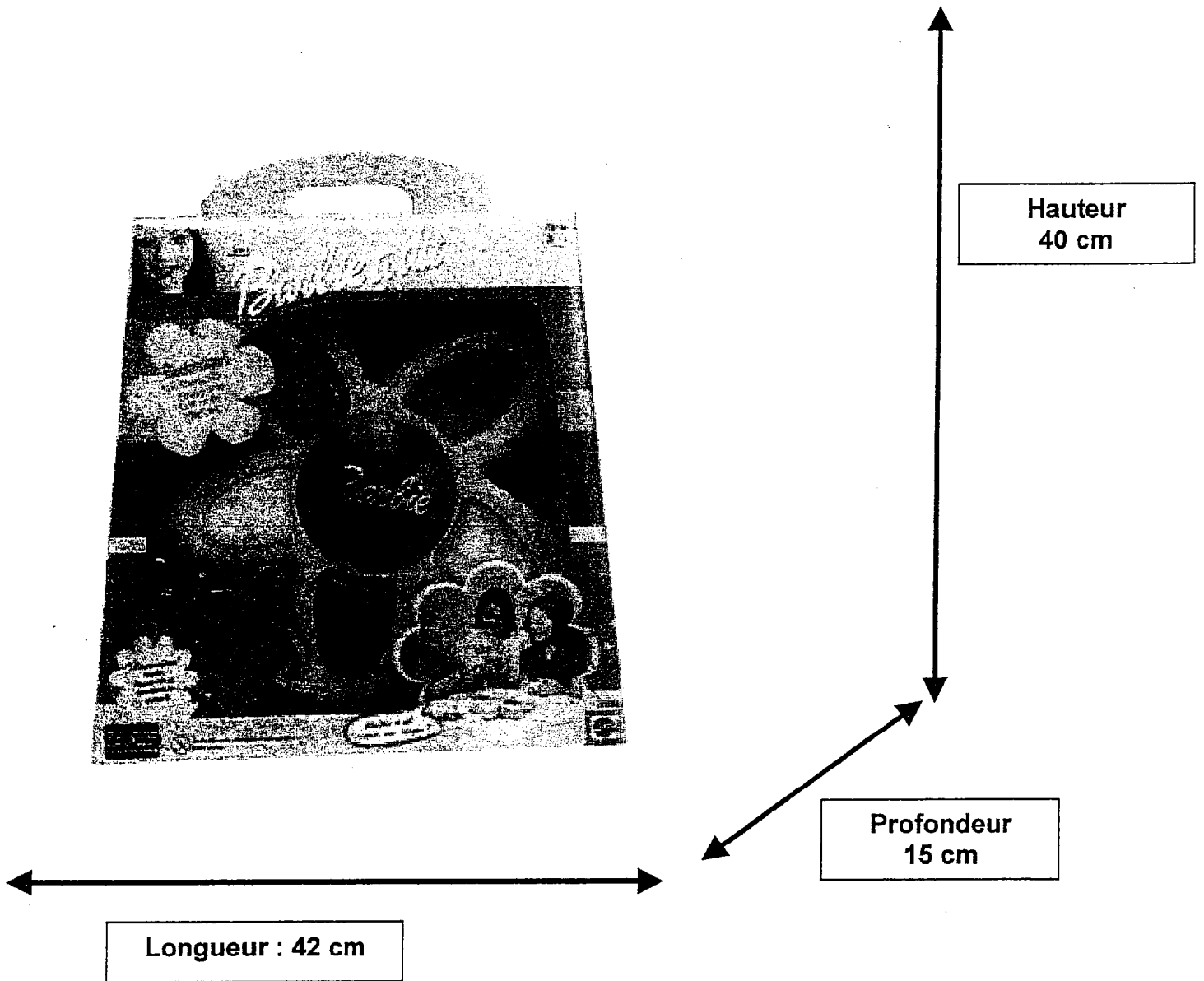
CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	5/10	

DOCUMENT 3 : GONDOLE DE PRESENTATION



CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	6/10	

DOCUMENT 4 : Dimensions du produit



CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	7/10	

ANNEXE A : FICHE ANOMALIES

REFERENCE	DESIGNATION	ANOMALIE(S)

ANNEXE B : BON D'ENTREE

BON D'ENTREE : N° 187		DU .../.../....
REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	8/10	

ANNEXE C : EXTRAIT DU CADENCIER DES COFFRETS VOITURES

Mois : Mars 2004

Référence	Désignation	S 1				S 2				S 3				S 4				Ventes moyennes hebdomadaires
		S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	S	C	L	V	
2xl21	Coffret Enzo Ferrari	10	11	11	—	4	25	24	—	4	9	8	—	6	8	7	5	
2xm22	Coffret voiture DTM Easy kit	7	12	10	—	6	10	10	—	6	7	5	—	2	9	9	2	
2xp23	Coffret WRC TOP 5	10	9	9	—	5	10	10	—	7	8	7	—	5	7	7	9	

S : stock le lundi matin
 C : commande en cours
 L : livraison reçue
 V : vente de la semaine

2.3. Calcul du total des ventes de coffrets réalisées au cours du mois de mars.

.....

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	9/10	

ANNEXE D : JUSTIFICATION DU NIVEAU

Niveau choisi	Justification

ANNEXE E : CAPACITE DE L'ETAGERE

	Détail du calcul	Résultat
Nombre de produits en longueur		
Nombre de produits en profondeur		
Nombre de produits en hauteur		
Capacité totale de l'étagère		

CAP Employé de vente spécialisée – Option B		
EP2B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1h	Coefficient : 6
Session 2004	10/10	