

**DOSSIER JURY
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

CAP FLEURISTE

**EP2 VENTE-CONSEIL /
PRESTATIONS DE VENTE
0h30 maximum – coefficient total 5**

**VENTE DIRECTE - 0h15 à 0h20
TRANSMISSION FLORALE - 0h10 à 0h15**

SUJETS DE VENTE DIRECTE

1. Une cliente souhaite offrir un bouquet pour mettre sur le bureau de son mari qui vient de créer sa société. Budget, environ 45€.
2. Une entreprise organise une porte ouverte. L'entrepreneur décide de décorer le comptoir d'accueil par quelque chose de spectaculaire. Budget illimité.
3. A l'occasion des 20 ans de mariage de ses parents, une cliente souhaite offrir une composition originale avec des fleurs exotiques. Budget 60€.
4. Un coiffeur souhaite une composition à poser sur le comptoir de son salon de coiffure. Budget 35€.
5. Simon veut offrir un bouquet de roses à sa grand-mère qu'il aime tant. Elle est en maison de retraite, et il ne la voit plus souvent. Budget 25€.
6. Pour la toussaint un client souhaite une corbeille de plantes résistantes pour fleurir la tombe de ses parents. (Ils n'aimaient pas les chrysanthèmes). Budget 50€.
7. A l'occasion d'un départ en retraite, deux salariés vous demandent un bouquet volumineux, gai, original. Budget d'environ 50€.
8. A l'occasion d'un mariage, des parents désirent décorer le buffet du vin d'honneur. Budget indéfini.
9. Une jeune fille souhaite un bouquet de mariée. Son budget est limité. Une vente complémentaire sera exigée.
10. Deux mamans se présentent au magasin ; elles souhaitent offrir de la part de l'équipe des « poussines » un bouquet de fleurs à la dirigeante d'un club de basket-ball, pour la remercier de son dévouement au cours de la saison. Budget 45€.
11. Séraphin souhaite acheter un bouquet de fleurs à sa monitrice d'équitation, car elle vient de gagner un concours de sauts d'obstacles. Il souhaite la féliciter par ce simple geste. Budget 15€.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2004
EPREUVE EP2 vente-conseil / vente directe	Durée : 0h15 à 0h20	Page 1/2

12. Pour l'enterrement d'une amie, une cliente souhaite offrir une plante peu fragile qui tiendra sur la tombe, assez longtemps. Budget 20€.
13. Danièle souhaite offrir un bouquet de fleurs à son amie souffrante. Budget 30€.
14. Un jeune homme veut se réconcilier avec sa fiancée. Il souhaite le plus beau bouquet original preuve de son amour. Budget illimité.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2004
EPREUVE EP2 vente-conseil / vente directe	Durée : 0h15 à 0h20	Page 2/2

SUJETS DE TRANSMISSION FLORALE

1. Justine vient de déménager. Elle souhaite faire parvenir une composition à ses parents qui l'ont bien aidé. C'est à faire parvenir 13 rue de la Chapelle à Limoges, pour le vendredi 26 juin. Budget 50€.
2. Simon souhaite faire parvenir à une ancienne collègue qui a déménagé, un bouquet de fleurs à la clinique Dubois de Lille, pour la féliciter de la naissance de son petit garçon Paul. Budget 45€, c'est à livrer avant le 12 juillet.
3. Un couple souhaite faire parvenir un bouquet de fleurs à leur nièce qui se marie. Il est à livrer le 12 juillet avant 15 heures au domicile de ses parents 16 rue de la Gare à Limoges. Budget 65€.
4. Marie-Rose souhaite faire parvenir une composition d'environ 65€ pour les 30 ans de sa petite fille, 12 rue des oiseaux rouges à Paris.
5. C'est la sainte Agathe, un jeune homme en stage dans votre ville souhaite faire parvenir à sa petite amie habitant Orléans, un bouquet dans les tons jaunes orangés. Budget minimum.
6. Les petits enfants d'une dame âgée résidant à Soissons, commandent une composition pour fêter ses 90 ans. C'est à livrer le samedi soir à la salle des fêtes de Amiens, à l'occasion de la soirée donnée en son honneur. Budget 50€.
7. Le lendemain d'un week-end chez des amis à Honfleur, une dame habitant à Bordeaux, souhaite leur faire livrer un bouquet rond champêtre, pour les remercier de leur accueil et de leur gentillesse. Budget 20€.
8. Pour les 60 ans de mariage de ses parents, une cliente souhaite faire livrer une magnifique composition fleurie. La livraison devrait être effectuée à Rouen. Budget illimité.
9. Un client souhaite faire livrer des fleurs sur une tombe dans un grand cimetière à Paris. Budget 60€.
10. A l'occasion de la pendaison de crémaillère de son frère, un client désire faire parvenir une grande plante verte à Metz. Budget 20€.
11. Depuis Beauvais, un homme veut faire livrer des fleurs pour l'anniversaire de sa maman auquel il ne pourra pas participer à Lyon. (1 code pour entrer). Il veut y joindre un message, mais n'a aucune idée du texte. Budget 75€.
12. Une personne veut faire livrer une gerbe pour les obsèques de sa tante (58ans), à Lille. Habitant Paris, cette personne ne peut s'y rendre. Elle souhaite un ruban "« A ma TATI ». Budget 180€.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2004
EPREUVE EP2 vente-conseil / transmission florale	Durée : 0h10 à 0h15	Page 1/2

13. Jacques veut offrir à ses anciennes collègues de travail un bouquet de fleurs exotiques pour les remercier de leur présent lors de son départ à la retraite. C'est à faire parvenir à l'entreprise Exotica, 15 boulevard Sainte Barbe à Nîmes, le mardi 15 juin entre 9 et 11 heures. Budget 35€.
14. Adrienne est en maison de retraite, elle souhaite faire parvenir une plante fleurie à sa sœur qui fête ses 50 ans. C'est à livrer le mercredi 5 juin, 12 rue des Mouettes à Besançon. Budget 30€.
15. Il faut livrer un bouquet aux couleurs vives, 12 rue des Commerces à Brest,. Ce bouquet est offert par l'association Naturalia à une adhérente qui s'est beaucoup investie, et qui vient de déménager. Budget 45€.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2004
EPREUVE EP2 vente-conseil / transmission florale	Durée : 0h10 à 0h15	Page 2/2