

**DOSSIER JURY  
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

**CAP FLEURISTE**

**EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS  
0H45 – coefficient 5**

**1°) Appréciation du candidat sur sa prestation de vente 0h05**

**2°) Entretien avec le jury permettant de vérifier l'aptitude du candidat à :**

**dossier 1 – utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste**

**dossier 2 – participer au maintien de l'attractivité du point de vente**

**dossier 3 – offrir des services et des conseils au client**

**dossier 4 – prendre en compte d'une réclamation**

**dossier 5 – connaître son métier, son environnement professionnel.**

**DOSSIER JURY**  
**DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

**CAP FLEURISTE**

**EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS**  
**0h45 maximum – coefficient total 5**

**DOSSIER 1**

**Utilisation des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste**

## **DOSSIER 1**

### **UTILISER DES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE**

1. Vous venez de recevoir par courrier, le document n°1 page 2/8. Un client (entreprise ISO) vient de vous régler son dû pour un contrat d'abonnement. Que devez-vous vérifier ?
  
2. Identifier le document n°2 page 3/8. Quelle est son utilité ?
  
3. Identifier les documents 3 et 4 pages 4/8 et 5/8.  
Quelles informations commerciales doivent être vérifiées sur la facture ?  
Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?  
Quel est le taux de la T.V.A. appliqué ?  
Quels sont les autres taux de T.V.A. ?  
La T.V.A. a-t-elle une incidence sur le résultat de l'entreprise ? Qui paie ? Qui collecte ?  
Comment se calcule le montant net à payer ?  
Définir le terme « escompte ».
  
4. Identifier le document n°5 page 6/8.  
Comment s'appelle le titulaire du compte ?  
Quel est son numéro de compte ?  
À quelle occasion peut-on demander ce document ?  
Faut-il se rendre à la banque pour obtenir ce document ? Justifier.
  
5. Identifier le document n° 6 page 7/8.  
Quelle est son utilité ?  
Quelles informations commerciales doivent être vérifiées sur la facture d'avoir ?  
Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?  
Quel est le taux de T.V.A. appliqué ?
  
6. Une cliente achète une composition florale pour un montant de 64,60 €. Elle vous tend un billet de 100 €, qu'allez-vous lui rendre ?  
Que devez-vous vérifier ? Document n°7 page 8/8.

<b>CAP FLEURISTE</b>	<b>SUJET</b>	<b>SESSION JUIN 2004</b>
<b>EPREUVE EP2 VENTE-CONSEIL</b>		
<b>Durée : 0h40</b>	<b>Coefficient total : 5</b>	<b>Page 1/8</b>

	<b>CRÉDIT LYONNAIS</b>	à rédiger exclusivement en euros	€
Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi			
quatre cent cinquante quatre euros 48 <small>soixante en toutes lettres</small>			
T/S.O		€ 454,48 €	
Payable en France	Compte n° 025200P X3088	à Lyon	
Toutes agences Compensable à Lyon	ZEBRA 99 rue St-Georges 69005 Lyon	le 20/09/01	
DSP/MP Chèque n° 0000148 XE	(49)	Tabyly	
⑈0000148 ⑈084010002906*163102520015⑈		SPECIMEN	

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2004
EPREUVE EP2 VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total : 5	Page 2/8

