

**DOSSIER JURY
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

CAP FLEURISTE

**EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS
0H45 – coefficient 5**

1°) Appréciation du candidat sur sa prestation de vente 0h05

2°) Entretien avec le jury permettant de vérifier l'aptitude du candidat à :

dossier 1 – utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste

dossier 2 – participer au maintien de l'attractivité du point de vente

dossier 3 – offrir des services et des conseils au client

dossier 4 – prendre en compte d'une réclamation

dossier 5 – connaître son métier, son environnement professionnel.

**DOSSIER JURY
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN**

CAP FLEURISTE

**EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS
0h45 maximum – coefficient total 5**

DOSSIER 1

Utilisation des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste

DOSSIER 1

UTILISER DES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

1. Vous venez de recevoir par courrier, le document n°1 page 2/8. Un client (entreprise ISO) vient de vous régler son dû pour un contrat d'abonnement. Que devez-vous vérifier ?

2. Identifier le document n°2 page 3/8. Quelle est son utilité ?



3. Identifier les documents 3 et 4 pages 4/8 et 5/8.
Quelles informations commerciales doivent être vérifiées sur la facture ?
Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?
Quel est le taux de la T.V.A. appliqué ?
Quels sont les autres taux de T.V.A. ?
La T.V.A. a-t-elle une incidence sur le résultat de l'entreprise ? Qui paie ? Qui collecte ?
Comment se calcule le montant net à payer ?
Définir le terme « escompte ».

4. Identifier le document n°5 page 6/8.
Comment s'appelle le titulaire du compte ?
Quel est son numéro de compte ?
À quelle occasion peut-on demander ce document ?
Faut-il se rendre à la banque pour obtenir ce document ? Justifier.

5. Identifier le document n° 6 page 7/8.
Quelle est son utilité ?
Quelles informations commerciales doivent être vérifiées sur la facture d'avoir ?
Quelle est la signification des libellés de colonnes chiffrées ?
Quel est le taux de T.V.A. appliqué ?

6. Une cliente achète une composition florale pour un montant de 64,60 €. Elle vous tend un billet de 100 €, qu'allez-vous lui rendre ?
Que devez-vous vérifier ? Document n°7 page 8/8.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2004
EPREUVE EP2 VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total : 5	Page 1/8

	CRÉDIT LYONNAIS	à rédiger exclusivement en euros 
Payez contre ce chèque non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi		
quatre cent cinquante quatre euros 48 <small>soixante en toutes lettres</small>		
T/S.O		€ 454,48 €
Payable en France	Compte n° 025200P X3088	à Lyon
Toutes agences Compensable à Lyon	ZEBRA 99 rue St-Georges 69005 Lyon	le 20/09/01
<small>DSP/MP</small> Chèque n° 0000148 XE	(49)	<i>Taboly</i>
⑈0000148 ⑈084010002906*163102520015⑈		SPECIMEN

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2004
EPREUVE EP2 VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total : 5	Page 2/8

