

DOSSIER JURY
DOCUMENTS D'AIDE À L'ENTRETIEN

CAP FLEURISTE

EP2 VENTE-CONSEIL / ENTRETIENS
0h45 maximum – coefficient total 5

DOSSIER 5

DOSSIER 5

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

→ Demander aux candidats d'identifier les documents et les questionner sur des notions essentielles.
(L'ordre de passage des candidats doit correspondre à l'ordre des documents).

Exemples de questions à poser aux candidats :

*** Pages 2&3 :**

- Que signifie Monéo ?
- Quel est le principal avantage pour le client d'utiliser Monéo ?
- Quel est le principal avantage pour le commerçant d'utiliser Monéo ?
- Le paiement s'effectue-t-il avec un code ?
- Où peut-on utiliser Monéo ?

*** Page 4 :**

- Comparer l'évolution des ventes dans les différents lieux d'achat.
- Comment se positionne le fleuriste traditionnel dans le marché de la fleuristerie ?

*** Page 5 :**

- Identifier le document.
- Quels sont les avantages et les inconvénients pour le consommateur de commander directement sur le site interflora ?

*** Page 6 :**

- Identifier ce document.
- Définir la notion de libre-service.
- Comparer avec un fleuriste traditionnel.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2004
EPREUVE EP2 : VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total 5	Page 1/6

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUIN 2004
EPREUVE EP2 : VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total 5	Page 2/6

Moneo - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

http://www.moneo.com/comment_utiliser/paiement.htm

moneo la carte qui porte-monnaie

paiement

Moneo est une méthode **BMS**

Un nouveau moyen de paiement

Comment utiliser Moneo ?

Où utiliser Moneo ?


- Pour se procurer Moneo
- La coin des commerçants
- Les municipalités
- Les transports collectifs
- Les acteurs de BMS
- Les atouts techniques de Moneo

[Moneo](#)
[Moneo](#)
[Moneo](#)

[Une question / Une réponse](#)

[Classe Moneo](#)

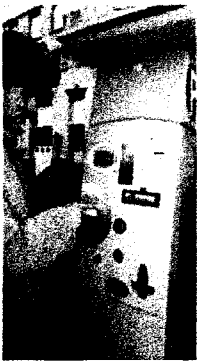

Voici comment se déroule un paiement avec Moneo :



Une fois la carte introduite dans le terminal

- Vous vérifiez le montant affiché
- Vous appuyez sur la touche de validation (pas de code confidentiel à saisir)

C'est payé !





demarrer Outlook Aujourd'hui - ... Moneo - Microsoft Int... FR 10:57

Microsoft Internet Explorer - Moneo - Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

http://www.moneo.com/ou_utiliser/index.htm





Moneo est le seul marqueur de BMS


Le nouveau moyen de paiement


Comment utiliser Moneo ?

Le coin des commerçants

- Pour se procurer Moneo
- Le coin des commerçants
- Les municipalités
- Les transports collectifs
- Les acteurs de BMS
- Les outils techniques de Moneo





Comment utiliser Moneo ?

Comment utiliser Moneo ?

Moneo est utile là où habituellement le paiement des achats nécessite de la petite monnaie :

- boulangeries
- restauration rapide
- marchandises de journaux
- ruralistes
- bars et brasseries
- pharmacies et parapharmacies
- papeteries et librairies
- fleuristes
- caisses rapides des moyennes et grandes surfaces

Moneo est également très utile pour pallier le manque d'appoint lors des règlements sur les automatiques et à moyen terme sur les caisses automatiques de parking, vidéo-clubs, leveries automatiques, photocopieurs, photos d'identité...

Le porte-monnaie électronique peut aussi être utilisé dans les agences des transports urbains et dans les **transports urbains** dans sa version "sans-contact". Il sera généralisé à terme.

© 2004 Moneo

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION JUN 2004
EPREUVE EP2 : VENTE-CONSEIL		
Durée : 0h40	Coefficient total 5	Page 3/6