

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 4

Vous travaillez au magasin « la Rose des Vents » à Nantes. Vous avez reçu une livraison correspondant à la commande n°7505142 accompagnée de sa facture n° 06.04122.

Vous avez comparé le bon de livraison avec le bon de commande et constaté aucune anomalie. De plus la marchandise livrée était en bon état.

Votre responsable vous demande à présent de comparer le bon de commande (document 1) avec la facture (document 2).

Question 1 Avez-vous constaté des anomalies ? Si oui, quel sera alors le montant exact du net à payer ? (calculs)

Question 2 Dans cette situation si vous constatez des anomalies, que devez vous faire ?

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2004	Sujet N°40 235
CAP FLEURISTE		
EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1		
SUJET N°4		S 1 / 3

La rose des vents
28, bd de Doulon
44100 Nantes

BON DE COMMANDE

Tel : 02 40 46 12 00
Fax : 02 40 46 12 01

MAISON ET JARDIN DECO

35, bd des Mimosas
34000 MONTPELLIER

Commande n° 7505142

Date de livraison : 10 juin 2004

Désignation	Code	Quantité	Prix Unité H.T En €	Montant total H.T En €
Vase boule verre Ø 25	3303	3	3,40	10,20
Vase boule verre Ø 18	3315	6	2,14	12,84
Cache pot céramique brut Ø 38	3219	5	2,87	14,35
Cache pot céramique brut Ø 25	3289	2	1,63	3,26
Cache pot céramique vernissé Ø 25	3188	4	2,12	8,48
Cache pot céramique vernissé Ø 18	3137	10	1,88	18,80
Cache pot zing Ø 18	182	2	1,67	3,34
Cache pot zing Ø 24	183	1	2,09	2,09
Cache pot zing Ø 20	184	2	1,71	3,42

Conditions de vente :

Paiement comptant avec remise de 3 %

Livraison gratuite

CAP FLEURISTE	SUJET N° 40 235
EP2 VENTE – CONSEIL « ENTRETIEN » Phase I – Sujet 4	S 2/3

MAISON ET JARDIN DECO

35, bd des Mimosas
34000 MONTPELLIER

Tel : 04 94 52 61 51
Fax : 04 94 52 61 52

FACTURE**DOIT :**

La rose des vents
28, bd de Doulon
44100 Nantes

Facture n° 06.04122

Date de la commande n° 1325 : 07 juin 2004
Date de livraison : 10 juin 2004

MONTPELLIER, le 10 juin 2004.

Désignation	Code	Quantité	Prix Unité H.T En €	Montant total H.T En €
Vase boule verre Ø 25	3303	3	3,40	10,20
Vase boule verre Ø 18	3315	6	2,15	12,90
Cache pot céramique brut Ø 38	3219	5	2,87	14,35
Cache pot céramique brut Ø 25	3289	2	1,63	3,26
Cache pot céramique vernissé Ø 25	3188	10	2,12	21,20
Cache pot céramique vernissé Ø 18	3137	4	1,88	7,52
Cache pot zing Ø 18	182	2	1,67	3,34
Cache pot zing Ø 24	183	1	2,09	2,09
Cache pot zing Ø 20	184	2	1,71	3,42
			Total HT :	78,28
			Remise :	
			Net HT :	78,28
			TVA 19,6 % :	15,34
			NET A PAYER :	93,62 €

Condition de paiement :

A réception de la facture

CAP FLEURISTE	SUJET N° 40 235
EP2 VENTE - CONSEIL « ENTRETIEN » Phase I - Sujet 4	S 3/3

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

CORRIGE 4

Vous travaillez au magasin « la Rose des Vents » à Nantes. Vous avez reçu une livraison correspondant à la commande n°7505142 accompagnée de sa facture n° 06.04122.

Vous avez comparé le bon de livraison avec le bon de commande et constaté aucune anomalie. De plus la marchandise livrée était en bon état.

Votre responsable vous demande à présent de comparer le bon de commande avec la facture (document 1 et 2).

Question 1 Avez-vous constaté des anomalies ? Si oui, quel sera le montant exact du net à payer

Oui j'ai constaté des anomalies de facturation.

Produits	Comparaison	Anomalies
Vase boule verre Ø 18 code 3315	Reçus 6 à 2,14 € = 12,84 € Facturés 6 à 2,15 € = 12,90 €	12,90 - 12,84 = 0,06 0,06 facturés en trop
Cache pot céramique vernissé Ø 25 code 3188	Reçus 4 à 2,12 € = 8,48 € Facturés 10 à 2,12 € = 21,20 €	21,20 - 8,48 = 12,72 12,72 € facturés en trop
Cache pot céramique vernissé Ø 18 code 3137	Reçus 10 à 1,88 € = 18,80 € Facturés 4 à 1,88 € = 7,52 €	18,80 - 7,52 = 11,28 11,28 € facturés en moins

$$0,06 + 12,72 - 11,28 = 1,5$$

$$\text{Total HT} = 78,28 - 1,50 = 76,78$$

donc 1,5 € facturé en trop sur le total HT.

Le total HT de la facture devrait être de 76,78 euros

De plus, la remise de 3 % pour paiement comptant a été oubliée.

$$(76,78 \times 3) / 100 = 2,30 \text{ Le montant de la remise est de 2,30 euros}$$

$$76,78 - 2,30 = 74,48 \text{ Le net à payer de la facture devrait être de 74,48 euros}$$

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2004	Sujet N°40 235
CAP FLEURISTE		
EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1		
CORRIGE 4		C 1 / 3

Question 2 Dans cette situation si vous constatez des anomalies, que devez faire ?

Prévenir le fournisseur des anomalies constatées et lui demander d'annuler la facture et d'en refaire une autre ou bien d'envoyer une facture d'avoir à valoir sur la prochaine facture.

La rose des vents
28, bd de Doulon
44100 Nantes

Tel : 02 40 46 12 00
Fax : 02 40 46 12 01

BON DE COMMANDE

MAISON ET JARDIN DECO

35, bd des Mimosas
34000 MONTPELLIER

Commande n° 7505142

Date de livraison : 10 juin 2004

Désignation	Code	Quantité	Prix Unité H.T En €	Montant total H.T En €
Vase boule verre Ø 25	3303	3	3,40	10,20
Vase boule verre Ø 18	3315	6	2,14	12,84
Cache pot céramique brut Ø 38	3219	5	2,87	14,35
Cache pot céramique brut Ø 25	3289	2	1,63	3,26
Cache pot céramique vernissé Ø 25	3188	4	2,12	8,48
Cache pot céramique vernissé Ø 18	3137	10	1,88	18,80
Cache pot zing Ø 18	182	2	1,67	3,34
Cache pot zing Ø 24	183	1	2,09	2,09
Cache pot zing Ø 20	184	2	1,71	3,42

Conditions de vente :

Paiement comptant avec remise de 3 %

Livraison gratuite

CAP FLEURISTE

SUJET N° 40 235

EP2 VENTE- CONSEIL « ENTRETIEN » Phase I - CORRIGE 4

C 2/3

MAISON ET JARDIN DECO35, bd des Mimosas
34000 MONTPELLIER

Tel : 04 94 52 61 51

Fax : 04 94 52 61 52

FACTURE**DOIT :**La Rose des Vents
28, bd de Doulon
44100 Nantes**Facture n° 06.04122**

Date de la commande n° 1325 : 07 juin 2004

Date de livraison : 10 juin 2004

MONTPELLIER, le 10 juin 2004.

Désignation	Code	Quantité	Prix Unité H.T En €	Montant total H.T En €
Vase boule verre Ø 25	3303	3	3,40	10,20
Vase boule verre Ø 18	3315	6	2,15	12,90
Cache pot céramique brut Ø 38	3219	5	2,87	14,35
Cache pot céramique brut Ø 25	3289	2	1,63	3,26
Cache pot céramique vernissé Ø 25	3188	10	2,12	21,20
Cache pot céramique vernissé Ø 18	3137	4	1,88	7,52
Cache pot zing Ø 18	182	2	1,67	3,34
Cache pot zing Ø 24	183	1	2,09	2,09
Cache pot zing Ø 20	184	2	1,71	3,42
			Total HT :	78,28
			Remise :	
			Net HT :	78,28
			TVA 19,6 % :	15,34
			NET A PAYER :	93,62 €

Condition de paiement :
A réception de la facture

CAP FLEURISTE	SUJET N° 40 235
EP2 VENTE- CONSEIL « ENTRETIEN » Phase I - CORRIGE 4	C 3/3

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 5

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44100) sous la responsabilité de Madame Dupas. Nous sommes le 04.06.04, vous avez pris une commande par téléphone ce matin. Votre cliente, Madame Dussey, vous a demandé de lui préparer un bouquet de 30 roses saumon, de gypsophyle et de feuillage léger. Elle vous a expliqué qu'elle enverra son fils de 10 ans chercher sa commande avant votre fermeture à 19 heures.

Il est 18 h 45, le fils de votre cliente arrive pour chercher la commande de sa mère, il vous tend un chèque en blanc signé au nom de votre cliente, sa carte de fidélité et sa pièce d'identité.

Prenez connaissance du ticket de caisse (document 1) et de la carte de fidélité (document 2)

Question 1 Calculez le montant à payer sur l'annexe 1

Question 2 Rédigez le chèque en Annexe 2

Document 1

La rose des vents	
Tél : 02.40.46.12.00	
Le 04.06.04	
30 x 2.50	70.00 €
1 x 2.00	2.00 €
TOTAL	72.00 €
Dont TVA à 5.5 %	
Soit : 3,96 €	
Client : 23	
Vendeur : 2	

Document 2

<p>La rose des vents</p> <p>28 boulevard de Doulon 44 100 NANTES</p> <p>Fleuriste décorateur, spécialiste en fleurs séchées et articles cadeaux Transmissions Interflora</p> <p>Tél : 02.40.46.12.00</p>	<table><tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr></table> <p>Une case remplie pour tout achat de 15 €.</p> <p>Carte remplie = 15 € d'avoir sur votre prochain achat</p>	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X						
X	X	X	X						

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II

Session 2004

Sujet N°40 235

CAP FLEURISTE

EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1

SUJET N°5

S 1 / 2

Annexe 1

Détail des calculs du montant à payer :

Annexe 2

Payez contre ce chèque en euros,
non endossable, sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi

A rédiger exclusivement en euro

€

€

Somme en chiffres en EUROS

A _____

Payable en France : **ORVAULT** **Fait à :** _____ **Le :** _____

Numéro de compte **B3223**

1 AV DE LA CORNICHE **03280215 418**

44700 ORVAULT

TEL: 02 40 40 07 07

Mr ou Mme Dussey **(95)**

3, rue Emile Lenoir

44100 NANTES

03280215 418

0001700 **1412**

N° de chèque Code guichet

⑈0001700⑈ ⑈0001412⑈

CAP FLEURISTE	Sujet n° 40 235
EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1 – Sujet 5	S 2/2

EPREUVE EP2 : VENTE – CONSEIL
ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

CORRIGE 5

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44100) sous la responsabilité de Madame Dupas. Vous avez pris une commande par téléphone ce matin. Votre cliente, Madame Dussey, vous a demandé de lui préparer un bouquet de 30 roses saumon, de gypsophyle et de feuillage léger. Elle vous a expliqué qu'elle enverra son fils de 10 ans chercher sa commande avant votre fermeture à 19 heures.

Il est 18 h 45, le fils de votre cliente arrive pour chercher la commande de sa mère, il vous tend un chèque en blanc signé au nom de votre cliente, sa carte de fidélité et sa pièce d'identité.

Prenez connaissance du ticket de caisse (document 1) et de la carte de fidélité (document 2)

Question 1 Calculez le montant à payer sur l'annexe 1

Question 2 Rédigez le chèque en annexe 2

Document 1

La rose des vents	
Tél : 02.40.46.12.00	
30 x 2.50	70.00 €
1 x 2.00	2.00 €
TOTAL	72.00 €
Dont TVA à 5.5 %	
Soit : 3,96 €	
Client : 23	

Document 2

La rose des vents	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28 boulevard de Doulon 44 100 NANTES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fleuriste décorateur, spécialiste en fleurs séchées et articles cadeaux Transmissions Interflora	Une case remplie pour tout achat de 15 €.			
Tél : 02.40.46.12.00	Carte remplie = 15 € d'avoir sur votre prochain achat			

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2004	Sujet N°40 235
CAP FLEURISTE		
EP2 Vente – Conseil – « Entretien » - Phase 1		
CORRIGE 5		C 1/2

Annexe 1

Détail des calculs du montant à payer :

Montant du bouquet :		72.00 €
Avantage carte de fidélité :	-	15.00 €
		<hr/>
TOTAL à régler		57.00 €

Annexe 2

A rédiger exclusivement en euro

Payez contre ce chèque en euros,
non endossable, sauf au profit d'une banque ou d'un organisme agré par la loi

Cinquante sept euros

€ 57 00

A - La rose des vents

Payable
ORVAULT

Fait à : NANTES **Le : 4 juin 2004**

03281 23

Mr ou Mme Dussey
 3, rue Emile Lenoir
 44100 NANTES
03280215 418

Dussey
(05)

1 AV DE LA CORNICHE
 44700 ORVAULT
 TEL: 02 40 40 07 07

0001700 1412
 N° de chèque Code guichet

00001700 000003000

CAP FLEURISTE

Sujet N° 40 235

EP2 VENTE - CONSEIL « Entretien » Phase I - CORRIGE 5

C 2/2

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 6

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44 100) sous la responsabilité de Madame Dupas.

Vous venez de servir comme toutes les semaines, Monsieur Luissier, qui tient le restaurant « Les Enfants Nantais ».

Il vous a pris :

- un bouquet longues tiges dans les tons orangés, pour mettre à sa caisse,
- 20 minis gerbères oranges
- 10 œillets blancs
- une botte de 10 santinis qui lui serviront à la réalisation de centres de table.

Prenez connaissance du ticket de caisse (document 1) et du chèque (document 2)

Question Etablissez la facture globale de cette vente sur l'Annexe 1.

Document 1

La rose des vents
Tél : 02.40.46.12.00

Le 03.06.04.

10 x 1.50	15.00 €
1 x 25.00	25.00 €
10 x 1.80	18.00 €
20 x 0.90	18.00 €

TOTAL 76.00 €
Dont TVA à 5,5 %
Soit : 4,18 €

Client : 12
Vendeur : 2

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II

Session 2004

Sujet N° 40 235

CAP FLEURISTE

EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1

SUJET N°6

S 1 / 3

Document 2

A rédiger exclusivement en euro

Payez contre ce chèque en euros,
non endossable, sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi.

€

Soixante seize euros

e 76,00

Somme en chiffres en EUROS

A Payable en France : **OPVAULT** **Fait à :** Nantes, **Le :** 3 juin 2004

N° de compte **B9223**

1 AV DE LA CORNICHE
44700 OPVAULT
TEL: 02 40 40 07 07

412 328 49 325

SARL LES Enfants Nantais
4, bd de Launay
44100 NANTES
412 328 40 325

Luissier
(05)

0001700 1412
N° de chèque Code guichet

548 03 (R) 30000 - 1988Z

CAP FLEURISTE	Sujet N° 40 235
EP2 Vente – Conseil « Entretien » Phase 1 – Sujet 6	S 2/3

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>FACTURE N° 28</p>			
	<p>DOIT</p>			
	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>				

EPREUVE EP2 : VENTE – CONSEIL
ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

CORRIGE 6

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44 100) sous la responsabilité de Madame Dupas.

Vous venez de servir comme toutes les semaines, Monsieur Luissier, qui tient le restaurant « Les Enfants Nantais ».

Il vous a pris :

- un bouquet longues tiges dans les tons orangés, pour mettre à sa caisse,
- 20 minis gerbères oranges
- 10 œillets blancs
- une botte de 10 santinis qui lui serviront à la réalisation de centres de table.

Prenez connaissance du ticket de caisse (document 1) et du chèque (document 2)

Question Etablissez la facture globale de cette vente sur l'Annexe 1.

Document 1

La rose des vents	
Tél : 02.40.46.12.00	
Le 03.06.04.	
10 x 1.50	15.00 €
1 x 25.00	25.00 €
10 x 1.80	18.00 €
20 x 0.90	18.00 €
TOTAL	76.00 €
Dont TVA à 5,5 %	
Soit : 4,18 €	
Client : 12	
Vendeur : 2	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2004	Sujet N°40235
CAP FLEURISTE		
EP2 Vente – Conseil – « Entretien » - Phase 1		
CORRIGE 6		C 1 / 3

Document 2

Payez contre ce chèque en euros,
non endossable, sauf au profit d'une banque ou d'un organisme agré par la loi.

A rédiger exclusivement en euro

€

Soixante seize euros

€ 76,00
Somme en chiffres en EUROS

A Payable en France : **ORVAULT** Fait à **412 Nantes,**

1 AV DE LA COPINICHE **SARL LES Enfants Nantais**
44700 ORVAULT **4, bd de Launay**
TEL: 02 40 40 07 07 **44100 NANTES**

0001700 **1412** **412 328 49 325** **(95)**

N° de chèque Code guichet

00001700 0001412000

CAP FLEURISTE	SESSION 2004
EP2 VENTE-CONSEIL « ENTRETIEN » PHASE I Corrigé 6	C 2/3

Annexe 1

FACTURE N° 28

**La Rose des Vents
28, bd de Doulon
44100 Nantes**

DOIT

**SARL Les Enfants Nantais
4 Boulevard de Launay
44 100 Nantes**

**Fleurs
(vu qu'il était demandé une facture globale et
non détaillée)**

Dont TVA à 5.5 % soit 4,18 €

**TOTAL TTC
Réglé ce jour par chèque bancaire**

76,00 €

CAP FLEURISTE

SESSION 2004

EP2 VENTE-CONSEIL « ENTRETIEN » PHASE I Corrigé 6

C 3/3

ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

SUJET 7

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44 100) sous la responsabilité de Madame Dupas.

Habitué(e) à encaisser, une cliente vous demande de lui expliquer les mentions figurant sur sa facturette de carte bleue.

Prenez connaissance de la facturette (document 1).

Question Indiquez sur l'annexe 1 les mentions demandées.

Document 1

CARTE BANCAIRE

03/06/04 11h35m45
SARL La ROSE DES VENTS

44 NANTES
9300260
444322715000029
692321 21 STDPR000
-----854819977-

101
35234D7C494C98C9 A 07E0
001 000073 C
AUTO :
MONTANT = 45,00 EUR

POUR INFORMATION
MONTANT = 295,18 FRF
1 EUR +6.55957 FRF

TICKET CLIENT
A CONSERVER

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II

Session 2004

Sujet N°40 235

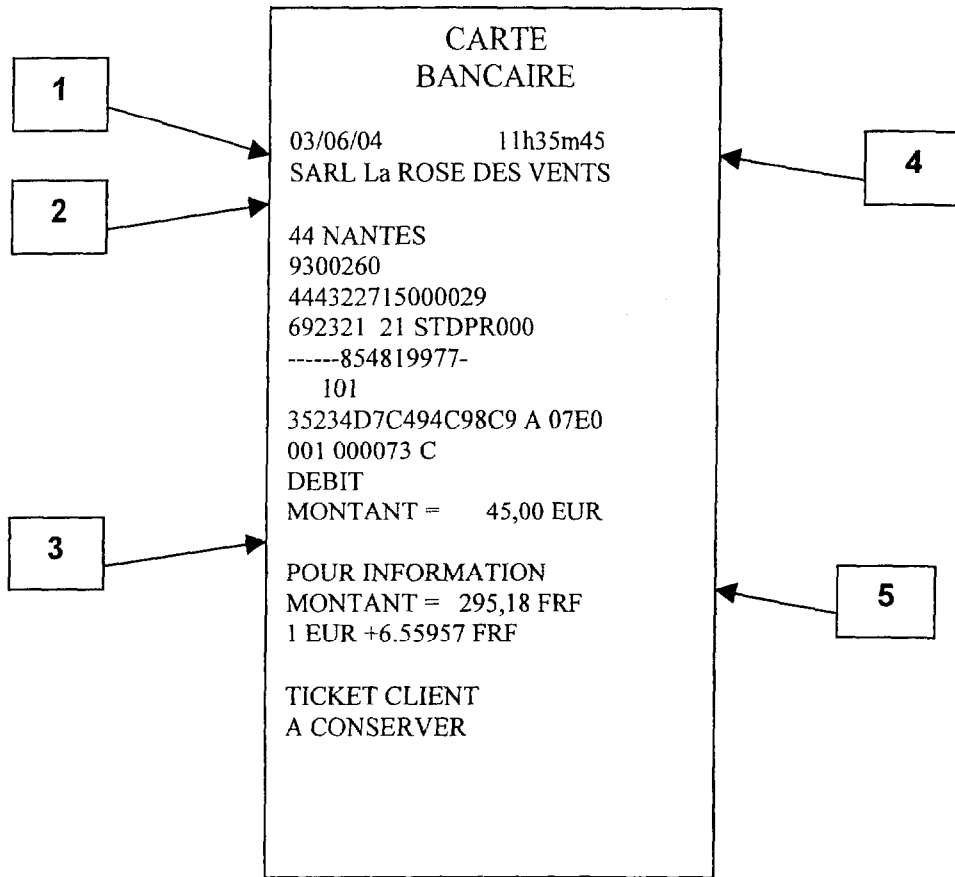
CAP FLEURISTE

EP2 Vente – Conseil - Entretien - Phase 1

SUJET N°7

S 1 / 2

Annexe 1



- 1 :
- 2 :
- 3 :
- 4 :
- 5 :

CAP FLEURISTE	SUJET N° 40 235
EP2 VENTE-CONSEIL « ENTRETIEN » PHASE I – Sujet 7	S 2/2

EPREUVE EP2 : VENTE – CONSEIL
ENTRETIEN AVEC LE JURY

PHASE 1

CONNAISSANCE ET UTILISATION DES DOCUMENTS USUELS RELATIFS A LA VENTE

CORRIGE 7

Vous travaillez au magasin « La rose des vents », 28 Bd de Doulon à Nantes (44 100) sous la responsabilité de Madame Dupas.

Habitué(e) à encaisser, une cliente vous demande de lui expliquer les mentions figurant sur sa facturette de carte bleue.

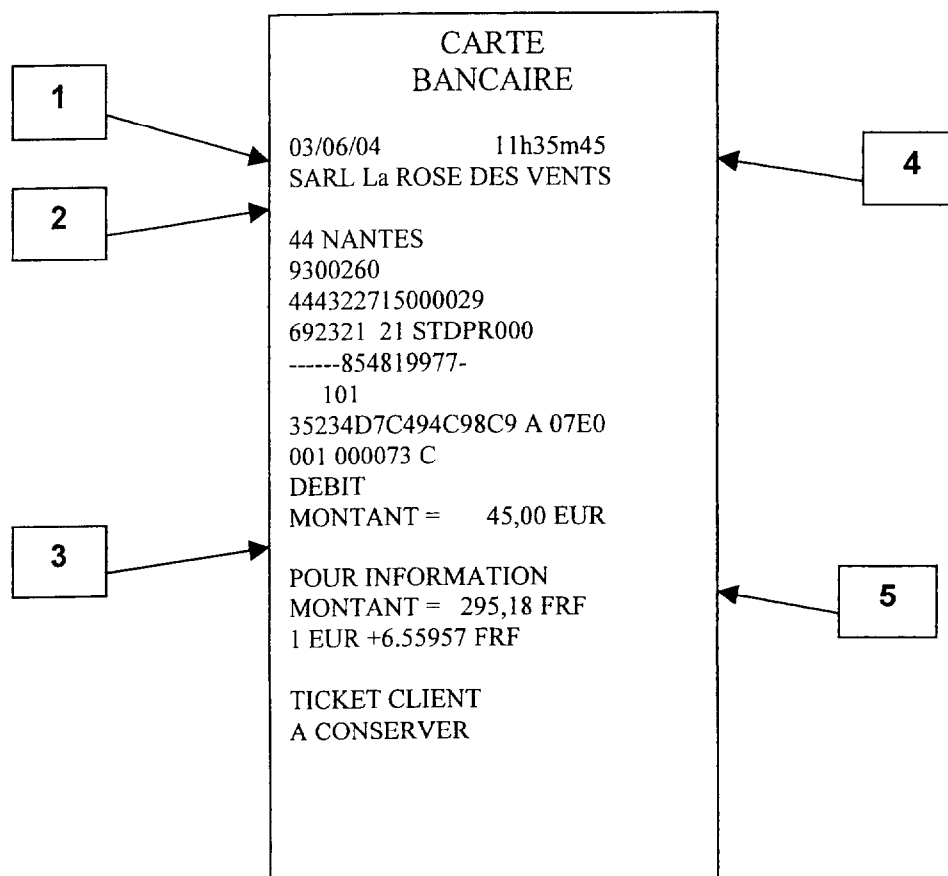
Prenez connaissance de la facturette (document 1).

Question

Indiquez sur l'annexe 1 les mentions demandées.

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2004	Sujet N°40 235
CAP FLEURISTE		
EP2 Vente – Conseil - Entretien - Phase 1		
CORRIGE 7		C 1 / 2

Annexe 1



1 : la date d'émission de la facturette

2 : le tireur

3 : nature de l'opération

4 : heure de la transaction

5 : montant de la transaction

CAP FLEURISTE	SUJET N° 40 235
EP2 VENTE-CONSEIL « ENTRETIEN » PHASE I – Corrigé 7	C 2/2