

TEXTE DE L'ÉPREUVE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous êtes employé(e) à l'hôtel « Le Pont d'Or » comme femme de chambre (ou valet), établissement homologué 3 étoiles.

Vos fonctions sont celles relatives à l'entretien des chambres et des locaux communs aux étages, ainsi que quelques tâches d'entretien du linge, mais également au service des petits déjeuners.

1^{ère} Partie : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE (14 points)

1- Citer les ustensiles nécessaires au service des mets suivants :

METS	COUVERTS	VAISSELLE
Œuf à la coque		
Œuf au plat au bacon		
Œuf brouillé		
Assiette de charcuteries		
Céréales		
Assiette de fromages		
Salade de fruits		
Yaourt nature		

2- Citer 4 viennoiseries :

Groupement inter académique II	Session 2004	Code 40271 - 1		
Examen et spécialité CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve EP2 : Service du petit déjeuner ou autre prestation (partie écrite)				
Type SUJET	Date et heure Mardi 01 juin 2004	Durée 30'	Coef 7	N° de page/total S 1/4

TEXTE DE L'EPREUVE

3- Citer 6 boissons servies au petit-déjeuner :

4- Sur un buffet, indiquer le matériel à utiliser pour maintenir des saucisses à bonne température ?

•

CAP Services hôteliers	Sujet 40271-1
EP2 : Service du petit déjeuner ou autre prestation (partie écrite)	S 2/4

TEXTE DE L'EPREUVE

2^{ème} PARTIE : SCIENCES APPLIQUEES (7 points)

1- Donner 2 règles à respecter lors de l'utilisation d'appareils électriques :

2- Citer 3 éléments importants de la tenue professionnelle lors de l'entretien des locaux :

3- Les sigles suivants apparaissent sur certains produits du buffet. Préciser leur signification :

DLC	
DLV	
DLUO	

4- Citer 4 modes de conservation des aliments :

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

TEXTE DE L'EPREUVE

3^{ème} PARTIE : GESTION, ECONOMIE, LEGISLATION (10 points)

La durée du travail dans cet établissement est de 39 heures mais les salariés peuvent effectuer des heures supplémentaires. Dans la semaine du 19 au 25 avril 2004, vous avez effectué 48 heures de travail.

1. Indiquer le nombre d'heures supplémentaires effectuées.

•

2. Indiquer le principe de rémunération de ces heures supplémentaires.

3. Le service en chambre d'un petit déjeuner Continental est facturé dans cet hôtel : 30 € hors taxe. Il se compose de thé, café ou chocolat (au choix), d'une sélection de viennoiseries, de beurre, confitures et miel, d'un jus de pamplemousse ou d'orange frais.

3.1. Le bénéfice réalisé sur le service d'un petit déjeuner Continental représente 30% du prix de vente hors taxe. Déterminer le coût de revient hors taxe d'un petit déjeuner Continental.

3.2. Citer trois éléments qui composent le coût de revient d'un petit déjeuner Continental.

3.3. Dans la journée du 02 mai 2004, 56 petits déjeuners Continental ont été servis. Calculer le chiffre d'affaires hors taxe correspondant.

CAP Services hôteliers	Sujet 40271-1
EP2 : Service du petit déjeuner ou autre prestation (partie écrite)	S 4/4