

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

**PARTIE PROFESSIONNELLE**

**QUESTION 1 : Énumérez le personnel des Etages**

**1 point**

- ✓ Femmes (ou Valets) de Chambre
- ✓ Equipier
- ✓ Lingère
- ✓ Gouvernante

**QUESTION 2 : Durant le nettoyage de la chambre 202, vous constatez que la vasque de la salle de bain est descellée. Expliquez votre démarche pour faire effectuer la réparation.**

**0,5 points**

Remplir le document « Demande de réparation »  
Transmettre aux techniciens un double de cette demande.

**QUESTION 3 : Expliquer les termes suivants**

**0,5 points**

- ✓ **Anti-Calcaire:** Produit qui adoucit l'eau calcaire et protège le linge
- ✓ **Assouplissant :** Produit qui permet de rendre le linge souple et agréable au toucher.

<b>CAP SERVICES HOTELIERS</b>	<b>SESSION 2004</b>	<b>CORRIGE</b>
<b>EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		
<b>Durée : 3h30</b>	<b>Coef. : 11</b>	<b>PARTIE ECRITE</b>
		<b>Document 1 / 3</b>

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

**SCIENCES APPLIQUEES**

**QUESTION 4: Indiquer 2 conditions favorables au développement microbien en cuisine**

**1 points (2x0,5pts)**

- ✓ Température (20 à 40°C)
- ✓ pH neutre
- ✓ Substances nutritives
- ✓ Humidité

**QUESTION 5 : Citer 2 familles de micro-organismes**

**1 points (2x0,5pts)**

- ✓ Bactéries
- ✓ Virus
- ✓ Champignons

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2004	CORRIGE	
EPI – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 3h30	Coef. : 11	PARTIE ECRITE	Document 2 / 3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

**ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE JURIDIQUE DES ENTREPRISES  
HOTELIERES ET ASSIMILEES**

Le restaurant dans lequel vous travaillez adhère à la convention collective H.C.R.  
En vous appuyant sur vos connaissances, répondez aux questions suivantes :

1°) **Que signifie le sigle H.C.R. ?** (0.25 pt)

*HOTEL – CAFE - RESTAURANT*

2°) **Qu'est ce qu'une convention collective ? Qui la signe ?** (0.50 pt)

*Acte écrit conclu entre les organisations syndicales de salariés et les employeurs.*

3°) **Qu'apporte-t-elle ?** (0.25 pt)

*Elle précise les droits et obligations des salariés selon les spécificités de leur métier.*

<b>CAP SERVICES HOTELIERS</b>	<b>SESSION 2004</b>	<b>CORRIGE</b>
<b>EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge</b>		
<b>Durée : 3h30</b>	<b>Coef. : 11</b>	<b>PARTIE ECRITE</b>
		<b>Document 3 / 3</b>