

DANS CE CADRE	Académie :	Session :	Modèle E.N.	
	Examen :	Série :		
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :		
	Epreuve/sous épreuve :			
	NOM			
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>			
NE RIEN INSCRIRE	Prénoms :			
	Né(e) le :	n° du candidat		
				<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>

	Examen :	Série		
	Spécialité/Option			
Repère de l'épreuve :				
Epreuve/sous-épreuve :				
<small>(Préciser s'il y a lieu, le sujet choisi)</small>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Note :</div>		Appréciation du correcteur		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

PARTIE PROFESSIONNELLE

QUESTION 1 : Enumérez le personnel des Etages

1 point

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

QUESTION 2 : Durant le nettoyage de la chambre 202, vous constatez que la vasque de la salle de bain est descellée. Expliquez votre démarche pour faire effectuer la réparation.

0,5 points

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTION 3 : Expliquer les termes suivants

0,5 points

- ✓ Anti-Calcaire:
-
-
- ✓ Assouplissant :
-
-

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2004	SUJET	
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 3h30	Coef. : 11	PARTIE ECRITE	Document 1 / 3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

SCIENCES APPLIQUEES

QUESTION 4: Indiquer 2 conditions favorables au développement microbien en cuisine
0,5 points

- ✓
- ✓

QUESTION 5 : Citer 2 familles de micro-organismes
0,5 points

- ✓
- ✓

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2004	SUJET	
EP1 – Entretien des unités d’hébergement et service du linge			
Durée : 3h30	Coef. : 11	PARTIE ECRITE	Document 2 / 3

NE RIEN INSCRIRE DANS CE CADRE

**ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE JURIDIQUE DES ENTREPRISES
HOTELIERES ET ASSIMILEES**

Le restaurant dans lequel vous travaillez adhère à la convention collective H.C.R.
En vous appuyant sur vos connaissances, répondez aux questions suivantes :

1°) Que signifie le sigle H.C.R. ? (0.25 pt)

2°) Qu'est ce qu'une convention collective ? Qui la signe ? (0.50 pt)

3°) Qu'apporte-t-elle ? (0.25 pt)

CAP SERVICES HOTELIERS	SESSION 2004	SUJET	
EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge			
Durée : 3h30	Coef. : 11	PARTIE ECRITE	Document 3 / 3