

Etablissement :	N° Candidat :
Session : 2004	Date de l'évaluation :

Noms - Fonctions - Emargement des évaluateurs :

CRITERES D'EVALUATION

Accueil du client et installation à table

Prendre contact avec le client, l'accueillir et l'installer à table.	/05
Présenter les supports de vente.	

CRITERES D'EVALUATION	OBSERVATIONS	EVALUATION			
		TB	B	I	TI

Prise de commande

Présenter et argumenter 2 ou 3 des différents mets de la carte.					
---	--	--	--	--	--

Proposer et argumenter les boissons (apéritifs, vins, digestifs, sodas...) et proposer d'éventuelles ventes additionnelles.					
---	--	--	--	--	--

Utiliser une langue étrangère lors de quelques échanges avec les clients.					
---	--	--	--	--	--

Rédiger les bons de commande selon les règles (permettre l'envoi et la facturation sans erreur) et en correspondance avec les désirs du client.					
---	--	--	--	--	--

Avoir une tenue et un comportement professionnel adapté tout au long de la prise de commande. Conclure la commande et prendre congé.					
--	--	--	--	--	--

TOTAL / 15 pts	3	2	1	0
-----------------------	---	---	---	---

Note / 20 pts entiers ou demi-points