

SUJET N°1

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme André, 52 ans, souhaite améliorer l'état de sa peau. En effet, elle trouve que le contour de ses yeux est gonflé et que les rides se sont creusées au niveau de la patte d'oie.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1