

SUJET N°2

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Bernard, 25 ans, part en Afrique pour 15 jours. Ayant une peau fragile, elle souhaite des conseils pour protéger sa peau.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1