

SUJET N°3

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mlle Charasse a 25 ans. Sa peau est lisse, le grain régulier, l'épaisseur normale, elle présente des rougeurs diffuses sur les joues. Elle désire acheter des produits adaptés à sa peau.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1