

SUJET N°6

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Lambert, 40 ans, vous explique que sa peau tire depuis quelques jours ; elle utilise habituellement un lait démaquillant, une lotion et la même crème de jour hydratante depuis 6 ans. Elle veut retrouver une peau souple avant les vacances qui sont dans un mois.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code	
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE			
EP3 Vente – Conseil			
SUJET	Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1