

# CAP Maintenance et Hygiène des Locaux

## ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE

*Corrigé*

CAP Maintenance et Hygiène des Locaux		N° d'anonymat
Épreuve : EP2 → Technologie	Feuille n° 1/6	

✂ .....

<b>Groupement interacadémique II</b>	Session 2004	N° d'anonymat :	
Examen et spécialité : CAP Maintenance et Hygiène des Locaux			
Intitulé de l'épreuve : EP2 → Technologie			
Nom et prénom : .....	Durée 2 heures	Coefficient 2	Feuille n° 1/6

Agent d'entretien dans une entreprise de propreté, vous devez réaliser avec un collègue l'entretien à fond d'un sol en thermoplastique d'une salle d'exposition attenant à la Mairie de votre ville.

Cette salle d'environ 70 m<sup>2</sup> est encombrée de 3 tables, 6 chaises et 12 chevalets servant de panneaux d'exposition. Pendant l'entretien le mobilier ne doit pas sortir de la pièce. Le sol est encrassé par de nombreuses couches de spray et présente des dégradations réversibles et irréversibles.

**1. Expliquer : (1,5 point)**

- dégradations réversibles, donner 1 exemple.

Les opérations d'entretien courant permettent un retour à l'état initial (0,5 pt).

Ex : traces noires de chaussures, de pieds de chaises, rayures superficielles... (0,25 pt)

- dégradations irréversibles, donner 1 exemple.

Le phénomène est tel, q'une opération de simple entretien ne permet pas un retour à l'état initial. (0,5 pt)

Ex : brûlures de cigarettes, poinçonnements causés par des petits talons, sol usé... (0,25 pt)

**2. Quel est l'objectif du décapage d'un sol. (1 point)**

Mettre à nu (décapier) le revêtement de sol en éliminant la totalité des couches de protection (cires, émulsions).

**3. Cocher la méthode la plus adaptée dans ce cas précis. (0,25 point)**

Décapage du sol à sec

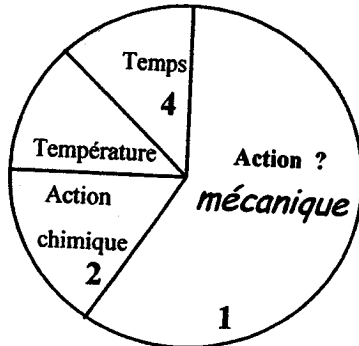
Décapage du sol au mouillé

Ne rien inscrire dans cette partie

Pour le décapage d'un sol, on trouve une application très intéressante du " cercle factoriel de Sinner " représenté ci-dessous.

4. Annoter le facteur 1 sur le schéma et expliquer les 4 facteurs de cette représentation. (2,5 points)

(0,5 pt)



4.1. Action mécanique

Est nettement prépondérante dans tous les cas d'utilisation de la monobrosse, mais surtout pour le décapage. Elle est assurée par le frottement du disque placé sous la monobrosse. (0,5 pt)

4.2. Action chimique.

Est très importante pour dissoudre les couches d'émulsion et rendre le sol à nu, dépourvu de traces, donc bien choisir le produit adapté au résultat attendu et respecter la dilution. (0.5 pt.)

4.3. Température.

La température de l'eau joue un rôle non négligeable pour donner au produit toute son efficacité. (0.5 pt.)

4.4. Temps.

On peut obtenir un bon résultat qu'en laissant le produit agir suffisamment. (0.5pt.)

5. Cocher la monobrosse la plus adaptée pour décapier un sol en thermoplastique. (0,25 point)

Monobrosse 30 Kg

Monobrosse 50 Kg

CAP Maintenance et Hygiène des Locaux  
Épreuve : EP2 → Technologie

Feuille n° 3/6

Ne rien inscrire dans cette partie

**6. Au niveau de l'entretien, des protocoles précis sont établis.**

**6.1. Indiquer le déroulement des tâches pour réaliser le décapage du sol. (3,5 points)**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Préparer le matériel et les produits.</li><li>- Débarrasser la moitié de la salle</li><li>- Décaper par bandes // en chevauchant.</li><li>- Détourer au frottoir.</li><li>- Aspirer.</li><li>- Rincer eau claire + 1% d'acide acétique</li><li>- Aspirer</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Contrôler la neutralité du sol, (pH 7)</li><li>- Rincer éventuellement une 2<sup>ème</sup> fois.</li><li>- Aspirer</li><li>- Débarrasser la 2<sup>ème</sup> partie de la salle.</li><li>- Procéder de la même façon.</li><li>- Entretien le matériel.</li><li>- Contrôler le résultat. (0,25 pt. x 14)</li></ul> |
|--|--|

**6.2. Enumérer le matériel et les produits nécessaires pour réaliser cet entretien. (2,25 points)**

Matériel (0,25/réponse)	Produits (0,25/réponse)
<ul style="list-style-type: none"><li>- monobrosse équipée.</li><li>- disques.</li><li>- aspirateur à eau complet.</li><li>- chariot de lavage+balai rasant.</li><li>- bandelettes de papier pH.</li><li>- frottoir. (0.25pt.x6)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- décapant + eau.</li><li>- acide acétique.</li></ul> <p>(0.25pt.x2)</p>

✂

.....

~~Ne rien inscrire dans cette partie~~

## 7. La monobrosse.

7.1. Compléter le descriptif Technique de la monobrosse. (2,75 points = 0,25 pt x 11)

<b>1</b> Disque ou brosse	<b>11</b> Timon
<b>2</b> Plateau d'entraînement	<b>12</b> Articulation du timon
<b>3</b> Capot de protection du Plateau entr.m <sup>ent</sup>	<b>13</b> Tête du timon
<b>4</b> Pare-chocs en caoutchouc	<b>14</b> - poignée de conduite
<b>5</b> Moteur	<b>15</b> - interrupteur - gachette
<b>6</b> - couvercle du moteur	<b>16</b> levier permet de régler le timon
<b>7</b> - capot de protection du système de transmission	<b>17</b> - prise pour accessoires
<b>8</b> - disjoncteur de sécurité	<b>18</b> - support de fixation des accessoires
<b>9</b> - câble d'alimentation du moteur	<b>19</b> - roulettes de transport
<b>10</b> câble électrique d'alimentation	<b>20</b> - crochet d'enroulement du câble

7.2. Sur le descriptif de la monobrosse précédente, il manque un accessoire utilisé pour le décapage : Lequel ? (0,25 point)

Le réservoir.

7.3. Pourquoi doit-on contrôler le pH du sol après rinçage ? (0,25 point)

Le décapant est un produit très basique pH 13 – 14. Une émulsion posée sur un sol mal neutralisé risque de « poudrer », ou « fariner ». Un sol neutre = pH 7

7.4. Donner la signification des deux symboles ci-dessous, figurant sur la plaque signalétique de la monobrosse. (0,5 point)

- double isolation électrique, classe II
- appareil protégé contre les projections d'eau. (0.25 ptx2)

7.5. Indiquer deux consignes à respecter lors de l'utilisation de la monobrosse. (0,5 point)

- Placer le câble sur l'épaule pour ne pas endommager le câble.
- Débrancher la machine avant de placer ou déposer les accessoires ... (0.25 pt.x2)

Ne rien inscrire dans cette partie

8. Vous avez à votre disposition le produit d'entretien présenté en annexe 1.

8.1. A quelle catégorie de produits, le produit appartient-il ? (0,25 point)

Catégorie des décapants

8.2. Renseigner le tableau ci-dessous. (1,75 point)

Composants du produit	Fonctions du produit	Précautions d'utilisation
- Tensio-actifs, - Alcalins forts - Solvants	- d'éliminer rapidement tout type d'émulsion.- - De nettoyer en profondeur les sols encrassés	- Porter des gants pour éviter des brûlures. - Porter un vêtement de protection

9. Pour mener à bien les différentes opérations de nettoyage, il faut : disposer des produits adaptés aux tâches à accomplir, aux méthodes que l'on veut appliquer et cela en quantité suffisante.

9.1. Indiquer le rôle d'une fiche de stock. (0,5 point)

Elle indique à tout moment la quantité disponible de chaque article, ce qui permet de lancer la commande à temps avant la rupture du stock.

9.2. Compléter la fiche de stock du produit suivant : (2 points)

DECAPANT pour sol - WE Classic, présenté en bidon de 5 litres

Fournisseur : BRILLANT Z.A.C. du Caillou 69630 CHAPANOST, Tel : 04 56 63 00 12

NOM DU PRODUIT : DECAPANT WE Classic			CONDITIONNEMENT : bidon de 5 L	
STOCK MINIMAL : 15 litres			FOURNISSEUR : BRILLANT	
			ADRESSE : Z.A.C du Caillou	
			69630 CHAPANOST	
DATE	ENTREES	SORTIES	STOCK	VALORISATION
12 05 2003	50 L		50 L	500 €
14 05 2003		5 L	45 L	450 €
15 05 2003		10 L	35 L	350 €
17 05 2003		15 L	20 L	200 €
18 05 2003		5 L	15 L	150 €
20 05 2003	30 L		45 L	450 €

CAP Maintenance et Hygiène des Locaux

Épreuve : EP2 → Technologie

Feuille n° 6/6

Ne rien inscrire dans cette partie