

**GROUPEMENT INTERACADÉMIQUE IV - SESSION 2004**

**C.A.P. : GARDIEN D'IMMEUBLES**

**ÉPREUVE EP1 : Techniques professionnelles**

**DURÉE : 6 H max.**

**COEFFICIENT : 12**

Ce sujet comporte pages numérotées de 1 à 6  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

**- SUJET -**

**CALCULATRICE AUTORISÉE**

**ÉPREUVE SUR SITE, PRATIQUE ET ORALE**

**Partie B**

Le candidat devra analyser certains documents et situations proposées puis justifier oralement ses réponses.

**1. GESTION LOCATIVE**

Préparation : 1 h 00

Interrogation : 30 minutes

**1.1. Etat des lieux**

Un état des lieux sortant (**annexe 1**, pages 2/6) et un état des lieux entrant (**annexe 2**, pages 3/6) vous sont remis.

Présenter ces documents et commenter les annotations.

**1.2. Recouvrement de loyer**

Contrôler le bordereau des encaissements (**annexe 3**, page 4/6)

Décrire la procédure de relance.

Compléter le livre de caisse du régisseur (**annexe 4**, page 5/6) et la quittance office-encaissement par chèque (**annexe 5**, page 6/6).

*Vous serez évalué(e) sur :* - votre analyse de la situation,  
- le vocabulaire adapté.

**2. ACTIVITE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**

En tant que gardien d'immeuble, vous avez à gérer différentes situations avec les locataires de la résidence.

Le jury vous propose une situation : exposer votre action.

*Vous serez évalué(e) sur :* - votre analyse de la situation,  
- la pertinence de votre solution,  
- le vocabulaire adapté.

