

GALERIE MARCHANDE LES GRANDS CHENES

Avenue de la Forêt – 36000 CHATEAUROUX

☎ 02.54.06.78.90

Boulangerie Pâtisserie Boucherie Charcuterie
Poissonnerie Traiteur

Vous travaillez au service administratif de la galerie où vous réalisez des travaux pour les artisans.

5 dossiers sont à traiter.

Dossier n° 1 : Environnement économique.

Dossier n° 2 : Environnement institutionnel.

Dossier n° 3 : Les stocks.

Dossier n° 4 : Les techniques de vente.

Dossier n° 5 : Gestion.

CAP	BEP
6	8
6	8
8	9
	5
	10
Sur 20 points	Sur 40 points

Tous les dossiers sont évalués au BEP. Seuls les dossiers n° 1, 2 et 3 sont évalués au CAP.

Groupe	Intitulé de l'épreuve	Session	Durée	Coefficient	N° de page / total
Groupement interacadémique II	EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation.	2004	1 H 30	2	1/12
Examen et spécialité	EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale				
BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier					
Type	Facultatif : date et heure				
SUJET					

DOSSIER N° 1 : Environnement économique

Annexe à consulter	Document à remettre avec la copie
Annexe A : L'embargo	Document 1 : Le marché algérien

THÈME :

Monsieur Patrier (boucher) s'inquiète après la lecture d'un document paru dans la presse professionnelle des répercussions possibles pour le devenir de son commerce.

TRAVAIL À FAIRE :

Après analyse de l'article « L'Algérie lève son embargo » (annexe A), répondez aux questions sur le **DOCUMENT 1**.

DOSSIER N° 2 : Environnement institutionnel

Annexe à consulter	Document à remettre avec la copie
Annexe B : Le tribunal d'instance	Document 2 : Le tribunal d'instance

THÈME :

Monsieur Salin (traiteur) vous interroge sur la compétence du tribunal d'instance pour traiter des affaires concernant son entreprise.

TRAVAIL À FAIRE :

Complétez le **DOCUMENT 2** après lecture de l'article « Le tribunal d'instance » (annexe B).

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	2/12

DOSSIER N° 3 : Les stocks

Annexes à consulter	Document à remettre avec la copie
	Document 3 : Bons d'entrée et de sortie Document 4 : Fiche de stock

THÈME :

Monsieur Salin vous demande de mettre à jour les stocks du mois de mai des boîtes d'1 kg de macédoine (réf. BM 212).

TRAVAIL À FAIRE :

1. A l'aide des indications, complétez les bons d'entrée et de sortie de ce produit (unité : la boîte) sur le **DOCUMENT 3**.
2. Établissez la fiche de stock en quantité du produit et répondez aux questions sur le **DOCUMENT 4**.

DOSSIER N° 4 : Les techniques de vente

Annexe à consulter	Document à remettre avec la copie
Annexe C : L'emballage	Document 5 : Valoriser ses produits

THÈME :

Monsieur Patrier envisage de renouveler certains emballages, il vous sollicite afin d'avoir votre avis.

TRAVAIL À FAIRE :

Répondez aux questions du **DOCUMENT 5** après lecture de l'article « L'emballage » (annexe C)

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	3/12

DOSSIER N° 5 : Gestion

Annexe à consulter	Document à remettre avec la copie
Annexe D :	Document 6 : Bilan de l'entreprise

THÈME :

Monsieur Salin, boucherie-charcuterie « Au petit cochon doré », vous demande de l'aider pour l'analyse de son bilan.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Complétez le bilan de l'entreprise au 31/12/2003 (**DOCUMENT 6**).
2. Répondez aux questions du **DOCUMENT 6**.

Annexe A

L'ALGÉRIE LÈVE SON EMBARGO

Pendant le voyage de Jacques Chirac en Algérie, le gouvernement de ce pays a annoncé qu'il levait les restrictions sanitaires qui interdisaient les exportations de bovins reproducteurs et de boucherie en provenance de France. Cet embargo avait été institué en novembre 2000, à la suite de la crise ESB. Des restrictions demeurent concernant certaines parties du territoire (20 départements quand même) mais les échanges devraient pouvoir reprendre très rapidement. Le marché potentiel se situe entre 5 et 10 000 animaux par an. Par ailleurs des contacts sont en cours pour rouvrir le marché marocain.

La Boucherie Française
Avril 2003

Document 1 (à remettre avec la copie)

1. Définissez les termes suivants :

- Importation :
- Exportation :

2. Expliquez pourquoi la France ne pouvait exporter dans ce pays depuis novembre 2002 ?

.....

.....

.....

3. En vous référant au texte, précisez :

- Le pays offreur :
- Le pays demandeur :
- Le produit concerné :

4. Indiquez pourquoi la reprise des échanges avec l'Algérie est importante pour le marché français.

.....

.....

.....

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	4/12

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	5/12

LE TRIBUNAL D'INSTANCE**CONNAÎTRE**

Proche et accessible, le tribunal d'instance traite la plupart des petits litiges civils de la vie quotidienne. Ce tribunal juge toutes les affaires civiles pour lesquelles la demande porte sur des sommes inférieures ou égales à 7 600 euros.

Les litiges traités par le tribunal d'instance concernent essentiellement les conflits relatifs au paiement des charges de copropriété, les dettes impayées, les livraisons non conformes, les travaux mal exécutés, les demandes de dommages et intérêts ou de remboursement d'un produit ou d'un service... D'une manière générale, ce tribunal juge les conflits entre particuliers dont le montant ne dépasse pas 7 600 euros et qui interviennent dans des domaines attribués à cette juridiction (actions personnelles et

mobilières). Il ne peut pas juger les affaires réservées par la loi à une autre juridiction, même si la somme en jeu est inférieure à 7 600 euros. Le tribunal d'instance est composé d'un ou plusieurs juges, mais les affaires sont jugées par un seul juge. Si vous voulez saisir cette juridiction, sachez que le tribunal compétent est celui du lieu ou demeure le défendeur, c'est-à-dire la personne à qui vous demandez quelque chose. Pour toute information, adressez-vous au greffe du tribunal d'instance dont dépend votre domicile (renseignez-vous à votre mairie).

DES COMPETENCES PRECISES

◆ Certaines compétences du tribunal d'instance lui sont fixées par la loi. Ainsi, c'est à lui que revient le jugement des affaires suivantes :

- saisies des rémunérations du travail ;
- rentes viagères inférieures ou égales à 3 800 euros ;
- problèmes relatifs aux élections ;
- loyers d'habitation.

◆ Le tribunal d'instance a également des compétences administratives. C'est notamment lui qui se charge des formalités suivantes :

- enregistrement des déclarations de nationalité française ;
- établissement des actes de notoriété et des certificats de nationalité
- apposition et levée des scellés en matière successorale.

◆ Enfin, le juge d'instance exerce les fonctions de juge des tutelles. Il prononce l'émancipation des mineurs, organise les régimes de protection (curatelle, tutelle) des personnes dont les facultés mentales se sont altérées.

Charcuterie et Gastronomie
- Avril 2003

➤ **Document 2** (à remettre avec la copie)

1. Indiquez dans le tableau ci-dessous si le tribunal d'instance est compétent pour juger le litige en cochant la case *oui* ou *non* :

De la compétence du Tribunal d'Instance	OUI	NON
Suite à son divorce, la vendeuse de M. Salin n'a pas perçu sa pension alimentaire depuis 6 mois. Elle veut obtenir une saisie sur le salaire de son mari.		
L'apprenti a laissé sa moto dans le sous-sol de la galerie. On lui a volé son casque d'une valeur de 210 €. Son patron refuse de le dédommager. Il demande réparation au tribunal.		
M. Salin conteste la facture de réparation de son four effectuée par une entreprise commerciale de service.		
M. Salin a prêté 1 500 € à un ami qui ne veut pas les lui rendre.		
Le fils de M. Salin souhaite être émancipé.		
Un ouvrier licencié par M. Salin conteste les causes invoquées et entame une procédure judiciaire.		

2. En règle générale pour quels litiges, le tribunal d'instance est-il compétent ? (nature – montant)

.....

.....

.....

.....

.....

3. Si vous voulez saisir cette juridiction, où pouvez-vous obtenir des informations ? Quelle est la juridiction territoriale compétente ?

.....

.....

.....

.....

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	6/12

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	7/12

➤ Document 3 (à remettre avec la copie)

BONS D'ENTRÉES ET DE SORTIES

1. A partir des informations données sur la fiche rédigée par M. Salin, complétez les bons d'entrées et de sorties des boîtes de macédoines.

Semaine du 10 au 15 mai

10 mai : sortie 15 btes
12 mai : entrée 2 cartons de 10 btes
14 mai : entrée 3 cartons de 10 btes
15 mai : sortie 20 btes

M. Salin

BON D'ENTRÉE N° E4	
Réf. :	
Qté :	
Date :	Visa :

BON DE SORTIE N° S23	
Réf. :	
Qté :	
Date :	Visa :

BON DE SORTIE N° S22	
Réf. :	
Qté :	
Date :	Visa :

BON D'ENTRÉE N° E5	
Réf. :	
Qté :	
Date :	Visa :

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	8/12

➤ Document 4 (à remettre avec la copie)

FICHE DE STOCK

1. Etablissez la fiche de stock à l'aide des bons d'entrées et de sorties. L'unité de stockage est la boîte, le stock initial au 2 mai est de 20 boîtes.

FICHE DE STOCK			Article :	
Date	Bons	Entrées	Sorties	Stocks

2. Le stock minimum est fixé à 25 boîtes, que constatez-vous ?

.....

.....

.....

3. Définir les termes :

- Stock minimum :

.....

.....

- Stock maximum :

.....

.....

4. Citez deux conséquences d'une rupture de stock pour l'entreprise.

.....

.....

.....

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation. EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	9/12

L'EMBALLAGE

L'emballage est une étape clef de la commercialisation des produits qu'il convient de valoriser auprès de vos clients.

D'une part, il permet de les protéger de la sortie du magasin jusqu'à leur consommation, de favoriser leur bonne conservation et d'apporter plus de services à vos clients.

D'autre part, le papier d'emballage peut s'avérer être un véritable support d'information et de communication. Il est vrai que les grands groupes industriels n'hésitent pas à se servir de l'emballage pour valoriser leur image de marque : le choix des formes, des couleurs, des slogans ne se fait pas au hasard mais selon une stratégie marketing bien précise et étudiée.

Votre emballage participe à l'image globale de l'entreprise telle qu'elle est perçue par vos clients.

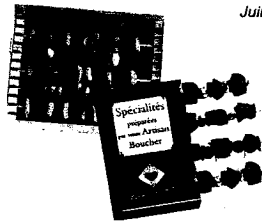
Une enquête menée en 1999 par le Pôle d'Innovation Technologique (PIT) de l'ENSMV, montre que le suremballage (sacs plastiques, sacs papier de regroupement..) est rarement personnalisé. Quel dommage ! C'est ce type de papier qui est visible à l'extérieur de votre magasin et qui peut contribuer à vous faire connaître des consommateurs.

Des initiatives ont été prises par votre organisation professionnelle pour vous aider à valoriser vos produits et rehausser l'image de marque moderne de votre entreprise. L'ensemble des travaux a été réalisé par le PIT en collaboration avec les industriels de la profession papetière.

Création d'emballages innovants : la boîte à brochettes et la boîte gourmande

Pour faciliter l'emballage de certains produits notamment celui des brochettes, le PIT a créé la « Boîte à brochettes » réservée aux artisans bouchers. En effet, la plupart du temps chacun y va de sa solution pour éviter que le jus ne coule et que les pics ne percent le sac.

Cet emballage joli, moderne et pratique répond aux attentes de vos clients : ses dimensions lui permettent en effet de tenir juste entre deux étages d'un frigo, sa conception permet de passer directement du frigo... au barbecue, sans salir de plat. Enfin, la boîte permet de ranger de 6 à 12 brochettes de 25 cm, l'idéal pour des commandes ou des achats importants, elle est résistante au jus de viande et apte au contact alimentaire.



La Boucherie Française
Juillet/Août 2002

➤ Document 5 (à remettre avec la copie)

VALORISER SES PRODUITS

1. Citez les deux rôles principaux du papier d'emballage.

.....

.....

.....

.....

2. Trouvez deux avantages d'utilisation des nouvelles boîtes à brochettes pour le client.

.....

.....

.....

.....

3. Proposez un moyen qui permettrait au client de mieux transporter la boîte à brochettes.

.....

.....

.....

.....

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation.	10/12
EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation.	11/12
EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	

➤ Document 6 (à remettre avec la copie)

LE BILAN DE L'ENTREPRISE

1. Après avoir calculé le résultat de l'exercice, identifiez les principaux postes du bilan de la boucherie charcuterie « le petit Cochon Doré » en complétant les pointillés.

BILAN AU :

.....		
Actif	
Immobilisations		Capital	90 000
Fonds de commerce	77 750	Résultat de l'exercice
Immobilisations			
Bâtiment	74 700		
Matériel / Outillage	26 680		
Four	11 000		
TOTAL I	190 130	TOTAL I
Actif	
Stock matières premières	3 980	Emprunts bancaires	101 000
Stock de marchandises	3 150	Etat	5 400
Créances		Fournisseurs	10 670
Clients	3 000		
.....			
Banques	5 000		
Caisse	610		
TOTAL II	15 740	TOTAL II	117 070
Total général	205 870	Total général

Les montants sont en euros.

2. Précisez la nature du résultat de l'entreprise.

.....

3. A quoi correspond le passif de l'entreprise ?

.....

.....

A quoi correspond l'actif de l'entreprise ?

.....

.....

BEP/CAP Alimentation dominante PPC - charcutier traiteur - Poissonnier	Rappel codage
EP3 ⇒ Vie économique et juridique de l'entreprise, commercialisation.	12/12
EP4 ⇒ Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique juridique et sociale.	