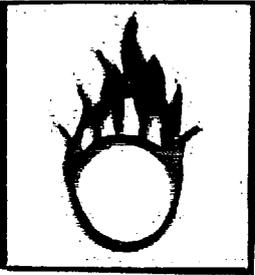
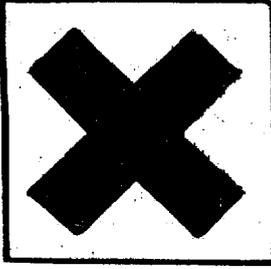
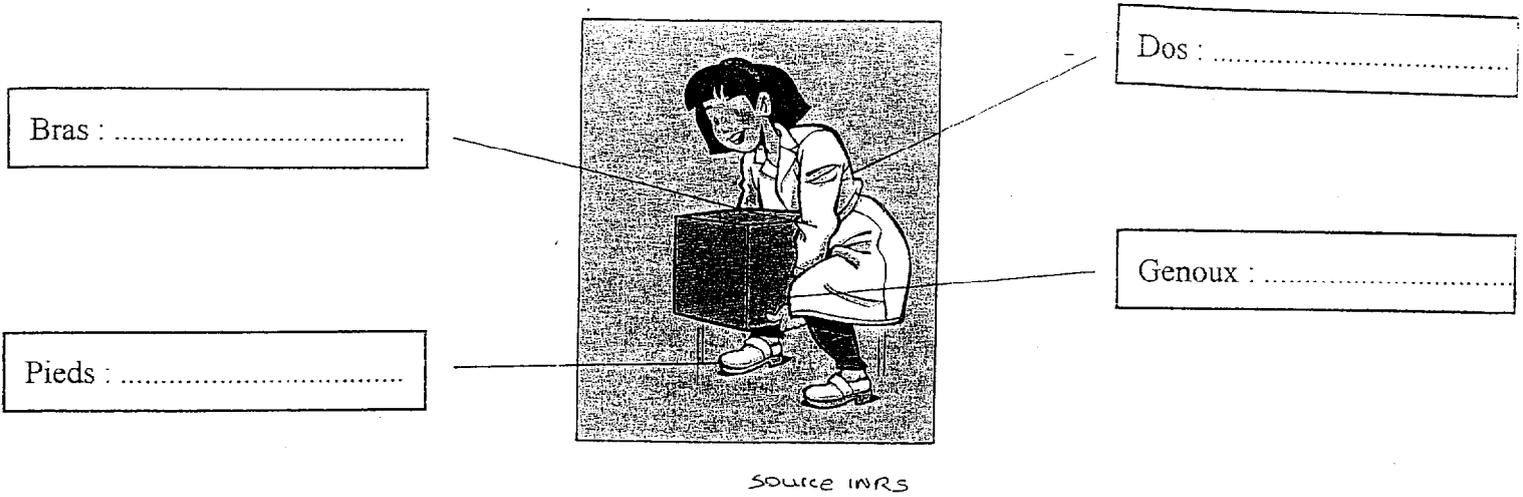


**SUJET V**

- 1. Etude technologique : répondre aux questions du document (page 3/6 et 4/6.) (**écrit de 20 à 30 minutes.**)
  
- 2. Vous êtes responsable de l'entretien d'un bâtiment administratif : un cahier des charges est à votre disposition.
  - 2.1 Vous devez ce jour **effectuer les tâches suivantes** :
    - A : Le nettoyage hebdomadaire du local sanitaire au 1<sup>er</sup> étage.
    - B : Le nettoyage périodique du local sanitaire.
  - 2.2 Compléter la fiche de travail en (Page 5/6).
  - 2.3 Effectuer le contrôle bactériologique de la qualité du travail sur la cuvette W.C. Compléter la grille d'évaluation présentée page 6/6.
  
- 3.
  - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**
  - 3.2 A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelles.
    - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail.
    - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
    - 3.2.3 En tant qu'agent d'entretien vous avez utilisé des produits.
      - 3.2.3.1. Décoder les pictogrammes ci-dessous.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <input type="checkbox"/> .....  | <input type="checkbox"/> .....  | <input type="checkbox"/> .....  |

3.2.3.2. Pour soulever une charge dans de bonnes conditions, il faut respecter quelques règles. Mentionnez-les en complétant les flèches dans le schéma ci-dessous.



3.2.3.3. La charge étant trop lourde, proposer deux solutions permettant de limiter le risque d'accident.

- .....
- .....

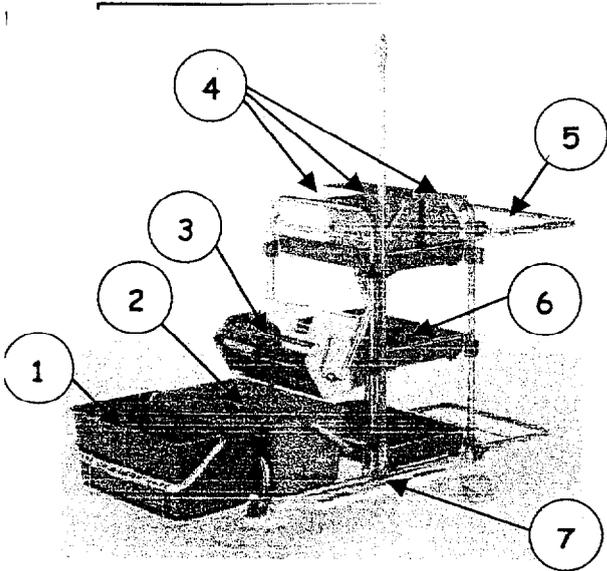
|   |                |               |                |
|---|----------------|---------------|----------------|
| B.E.P. BIOSERVICES<br>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | CODE : 5134302 | DUREE : 08H00 | SESSION : 2004 |
| EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES                                     | COEFF. : 9     | SUJET V       | Page : 2 / 6   |

# ETUDE TECHNOLOGIQUE

1.

1.1 Identifier le matériel ci-dessous :

1.2 Compléter la nomenclature.



|           |                    |                 |
|-----------|--------------------|-----------------|
| 7         |                    |                 |
| 6         |                    |                 |
| 5         |                    |                 |
| 4         |                    |                 |
| 3         |                    |                 |
| 2         |                    |                 |
| 1         |                    |                 |
| <b>EP</b> | <b>DESIGNATION</b> | <b>FONCTION</b> |

Source : Fabricant Jani-Jack

1.3 Indiquer les avantages de ce type de matériel.

➤ .....

.....

1.4 Préciser les tâches pouvant être mises en œuvre avec ce type de chariot ainsi équipé.

➤ .....

.....

2. Compléter le tableau (page 4/6)

2.1 Indiquer un exemple de salissure par catégorie.

|   |                |               |                |
|---|----------------|---------------|----------------|
| B.E.P. BIOSERVICES<br>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | CODE : 5134302 | DUREE : 08H00 | SESSION : 2004 |
| EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES                                     | COEFF. : 9     | SUJET V       | Page : 3 / 6   |

2.2 Indiquer par une croix le type de produit à utiliser pour son élimination : une seule croix par catégorie de salissures.

| CATEGORIES DE SALISSURES | EXEMPLES DE SALISSURES | TYPES DE PRODUIT |                 |                   |                  |
|--------------------------|------------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|
|                          |                        | AGGLUTINANT      | DETERGENT ACIDE | DETERGENT BASIQUE | DETERGENT NEUTRE |
| GRASSES                  | ➤ .....                |                  |                 |                   |                  |
| NON-ADHERENTES           | ➤ .....                |                  |                 |                   |                  |
| SOLUBLES A L'EAU         | ➤ .....                |                  |                 |                   |                  |
| MINERALES                | ➤ .....                |                  |                 |                   |                  |

3.

3.1. Citer les différents types de revêtement plastiques.

- .....
- .....
- .....

3.2. Citer des avantages des revêtements stratifiés.

- .....
- .....

3.3. Citer un inconvénient des revêtements stratifiés.

- .....

|   |                |               |                |
|---|----------------|---------------|----------------|
| B.E.P. BIOSERVICES<br>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | CODE : 5134302 | DUREE : 08H00 | SESSION : 2004 |
| EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES                                     | COEFF. : 9     | SUJET V       | Page : 4 / 6   |

**FICHE DE TRAVAIL**

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <b>ACTIVITE : A et B</b> | <b>DESCRIPTION :</b> |
|--------------------------|----------------------|

| <b>MATERIEL /<br/>CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES</b> | Quantité | TYPE OU REFERENCE<br>DE PRODUIT | Quantité<br>de<br>solution | Dosage | Quantité de produit<br>( en ml. ) |
|--|----------|---------------------------------|----------------------------|--------|-----------------------------------|
|  |          |                                 |                            |        |                                   |

**DEROULEMENT DU TRAVAIL**

|   |
|---|
| <p style="font-size: 2em; margin: 0;"> </p> |
|---|

|  |                |               |                |
|--|----------------|---------------|----------------|
| <b>B.E.P. BIOSERVICES</b><br>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | CODE : 5134302 | DUREE : 08H00 | SESSION : 2004 |
| <b>EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES</b>                                     | COEFF. : 9     | SUJET V       | Page : 5 / 6   |

| LOCAL   | LOCAL SANITAIRE |              |            |              |
|---|-----------------|--------------|------------|--------------|
| TYPE DE REVETEMENT DE SOL   | GRES EMAILLE    |              |            |              |
| DESCRIPTIF DES PRESTATIONS  | FREQUENCES      |              |            |              |
|   | JOURNALIER      | HEBDOMADAIRE | PERIODIQUE | EXCEPTIONNEL |
| Éliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les parties saillantes.         |                 |              | X          |              |
| Éliminer les salissures adhérentes sur la porte / désinfecter les poignées de porte.                        | X               | X            |            |              |
| Éliminer les salissures adhérentes sur la porte, les tâches sur les interrupteurs et les prises de courant. |                 | X            |            |              |
| Dépoussiérer les revêtements de sol.  | X               | X            |            |              |
| Laver / désinfecter le revêtement de sol par un moyen manuel.   | X               | X            |            |              |
| Vider, laver, désinfecter, regarnir la poubelle.  | X               | X            |            |              |
| Dépoussiérer / détacher le miroir.  | X               | X            |            |              |
| Laver / désinfecter le lavabo et la cuvette.  | X               | X            |            |              |
| Laver / détartrer / désinfecter le lavabo et la cuvette.  |                 | X            |            |              |
| Dépoussiérer / détacher, éventuellement recharger les distributeurs.  | X               |              |            |              |
| Laver la porte.   |                 |              | X          |              |
| Dépoussiérer le plafond et les luminaires   |                 |              |            | X            |
| Laver les parois verticales.  |                 |              |            | X            |
| Essuyer la robinetterie.  | X               | X            |            |              |
| Aérer le local.   | X               | X            |            |              |
| Fermer les fenêtres, l'éclairage, les portes.   | X               | X            |            |              |

| NIVEAU DE LA QUALITE DU TRAVAIL |                               |                           |                    |          |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|----------|
| Surface/Équipement/Zone         | Moyens                        | Critères                  | Seuil acceptable   | Résultat |
| PAROIS VERTICALES               | Visuel / Comptage             | Toiles d'araignées        | 0                  |          |
|                                 | Normalisé / Echelle des gris  | Salissures adhérentes     | Niveau 1           |          |
| REVETEMENT DE SOL               | Visuel / Comptage             | Salissures non adhérentes | 0                  |          |
|                                 | Normalisé / Patin de mesure   | Salissures non adhérentes | 2 traits           |          |
|                                 | Normalisé / Echelle des gris  | Salissures adhérentes     | Niveau 2           |          |
|                                 | Bactériologique / Prélèvement | Hygiène                   |                    |          |
| MIROIR                          | Visuel / Comptage             | Traces                    | 0                  |          |
| LAVABO / CUVETTE / ROBINETTERIE | Visuel / Comptage             | Traces / Coulées          | 0                  |          |
|                                 | Visuel (robinetterie)         | Brillance                 | Brillance uniforme |          |
|                                 | Bactériologique / Prélèvement | Hygiène                   |                    |          |

|   |                |               |                            |                |
|---|----------------|---------------|----------------------------|----------------|
| B.E.P. BIOSERVICES<br>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX | CODE : 5134302 | DUREE : 08H00 |                            | SESSION : 2004 |
| EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES                                     | COEFF. : 9     | SUJET V       | Extrait cahier des charges | Page : 6 / 6   |