

REALISATION PRATIQUE

Vous travaillez pour l'entreprise « TOUTPROP », qui vient de signer un contrat avec un établissement scolaire.

Selon le cahier des charges, vous êtes chargé d'effectuer l'entretien :

1 – d'une série de sanitaires

2 – d'un hall d'entrée.

Extrait du cahier des charges

D'une série de sanitaires :

- Détartrage des cuvettes W.C.
- Bionettoyage des appareils sanitaires et leur environnement
- Bionettoyage des réceptacles à déchets
- Mise en place des consommables sanitaires
- Balayage humide
- Lavage manuel du sol
- Contrôle de la qualité

D'un hall d'entrée :

- Dépoussiérage du mobilier et accessoires
- Bionettoyage des poignées de porte, et interrupteurs électriques
- Balayage humide
- Récurage du sol en grès cérame

Avant de réaliser votre travail et après visite du local, vous devez établir la fiche de chantier.
Après la réalisation et l'entretien du matériel utilisé, vous serez interrogé(e) oralement (10 minutes maximum).

ACADEMIE DE CAEN		SESSION 2004
Durée : 7 h 00 maxi		EPI : Techniques de bioservices
S U J E T n° 1	Page 1/1	B.E.P BIOSERVICES Dom. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

ETUDE TECHNOLOGIQUE – 20 points

1 – Donner le nom de l'appareil présenté en page 3/3. 1 point

2 – Remplir la nomenclature de l'appareil en page 3/3. 5 points

3 – Indiquer la fonction des organes 7 et 13. 2 points

4 – Indiquer d'après le cercle de Sinner le mode d'action le plus important de cet appareil. 1 point

5 – Citer 2 types de revêtement de sol sur lesquels on utilise cette machine. 2 points

6 – Citer 3 éléments à vérifier ou à entretenir après l'utilisation de l'appareil présenté en page 3/3 3 points

B.E.P BIOSERVICES Dom. M.H.L	N° d'anonymat
EP1 : Techniques de bioservices	

✂

ACADEMIE DE CAEN		Session 2004		N° d'anonymat
B.E.P BIOSERVICES Dom. M.H.L				
EP1 : Techniques de bioservices				
SUJET	Durée : 1 h maxi	Coef. : 1	Page : 1/3	
NOM : Prénom :				

7 – Vous êtes agent de propreté et vous assurez l'entretien du sol du préau en béton sur lequel du jus de fruit a été renversé.

7.1 – Citer 2 appareils de lavage que vous pouvez utiliser

2 points

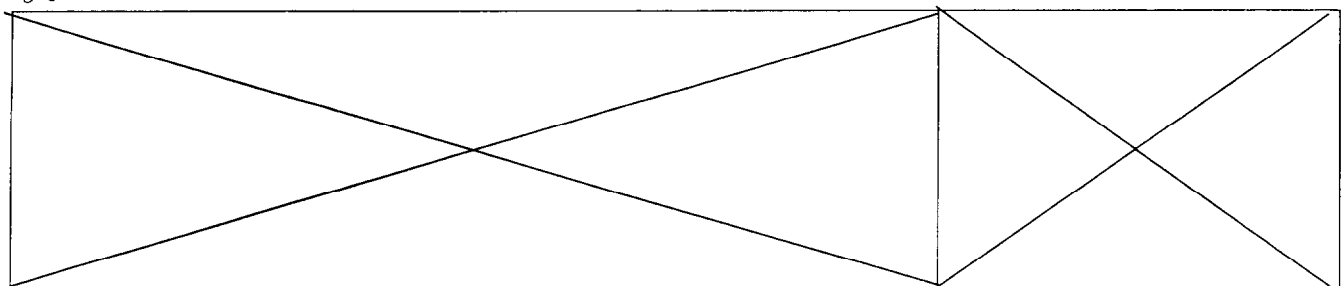
7.2 – Indiquer le type de produit que vous allez utiliser pour cet entretien.
Justifier la réponse.

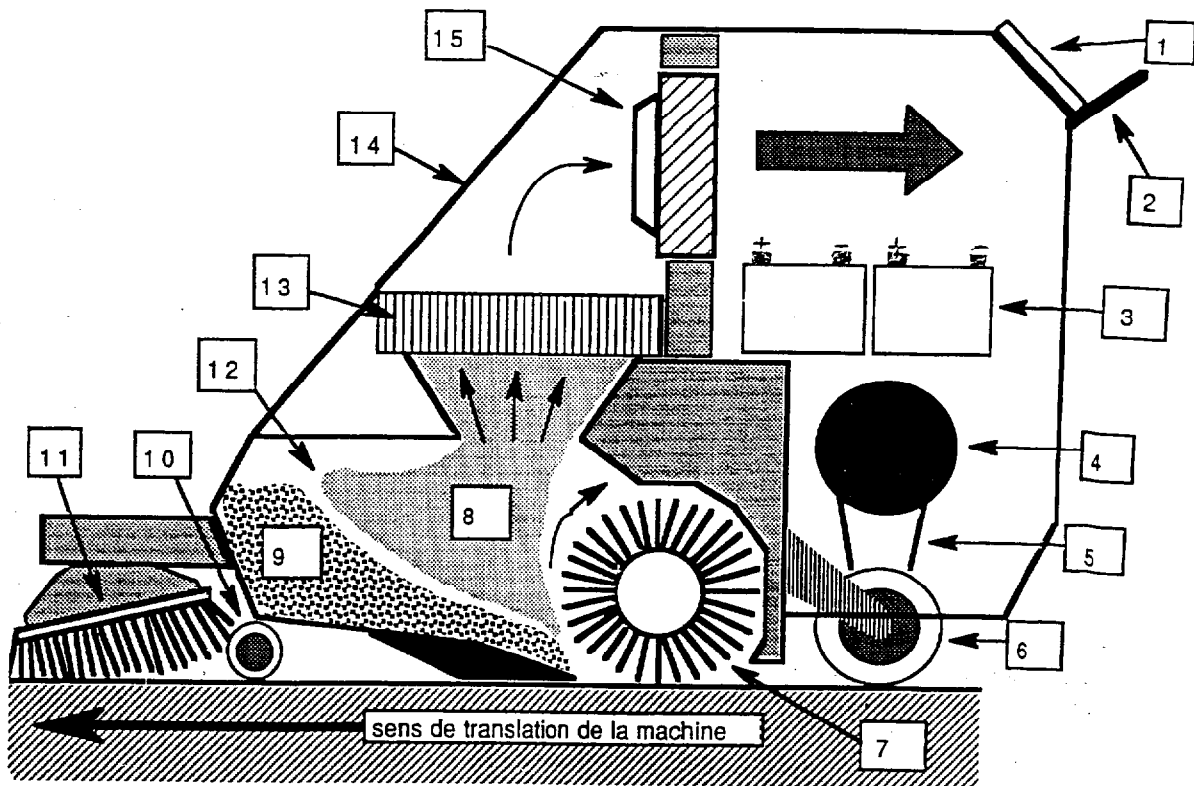
2 points

7.3 – Donner la particularité du produit utilisé en lavage mécanisé.
Justifier la réponse.

2 points

BEP BIOSERVICES dom. M.H.L.	N° d'anonymat
EP1 : Techniques de bioservices	Page 2/3



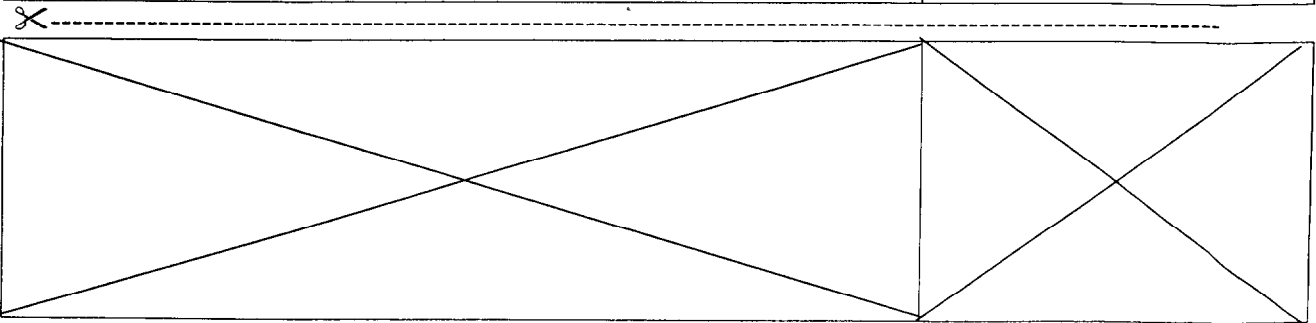


(Croquis d'après document Sié Kärcher)

1	Tableau de contrôle
2	Barre de conduite
3	
4	Moteur de traction
5	
6	Roue motrice
7	
8	

9	
10	Roue directrice
11	
12	
13	
14	
15	

BEP BIOSERVICES dom. M.H.L.	N° d'anonymat
EP1 : Techniques de bioservices	Page 3/3



REALISATION PRATIQUE

1 – Avant les travaux pratiques

- Visiter et observer les locaux en vue du travail à réaliser.
- Compléter la fiche de chantier – durée : 30 minutes maximum.

2 – Evaluation en pratique sur les compétences suivantes :

C.21 – Organiser le travail

C.22 – Gérer le poste de travail

C.32 – Exécuter les tâches d'entretien, de remise en état et de rénovation des locaux et des équipements

C.34 – Aménager les locaux et l'environnement de façon rationnelle et esthétique.

C.37 – Contribuer au contrôle de la qualité.

Durée de travail pratique en autonomie : 3 h 30 maximum

3 – Après la réalisation du travail et la maintenance du matériel :

- Répondre aux questions du jury afin de justifier votre travail
- 10 minutes maximum

ACADEMIE DE CAEN		SESSION 2004
Durée : 8 h 00 maxi	Page 1/1	EP1 : Techniques de bioservices
INSTRUCTIONS CANDIDATS		B.E.P BIOSERVICES Dom. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

RECOMMANDATIONS AUX MEMBRES DU JURY

- La fiche de chantier, complétée par le candidat, doit être récupérée juste après la préparation du matériel et des produits.
- Le jury veillera à poser des questions au candidat uniquement après la réalisation pratique. Les questions au cours du TP peuvent déstabiliser les candidats.
- En vue de la préparation de la matière d'œuvre des précisions (surface, équipement, nombre de sanitaires, ...) ont pu être communiquées au centre d'examen. Les membres du jury peuvent s'y référer si nécessaire.
- Les barèmes doivent impérativement être respectés.

ACADEMIE DE CAEN		Session 2004
Durée : 8 heures maxi	Page : 1/1	EP1 – Techniques de bioservices
INSTRUCTIONS AU JURY		B.E.P BIOSERVICES Dom. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

ETUDE TECHNOLOGIQUE – 20 points

1 – Balayeuse aspirante. 1 point

2 – (0,5 pt par réponse juste) 5 points

3	Batteries
5	Courroie de transmission
7	Balai principal
8	Poussières
9	Déchets lourds
11	Balai latéral

12	Cuve de récupération des déchets et poussières
13	Elément filtrant (ou filtre)
14	Carrosserie
15	Turbine d'aspiration

3 – Le balai principal projette dans la cuve les déchets, salissures et poussières. 1 point
L'élément filtrant retient les poussières afin de rejeter un air non pollué. 1 point

4 – Effet mécanique. 1 point

5 – 2 types parmi : béton, asphalte, ciment peint,... 2 points

6 – 3 éléments :

- vérifier l'état des brosses
 - nettoyer l'élément filtrant
 - vider la cuve de récupération des déchets sans attendre le complet remplissage
 - contrôler, régler la hauteur et changer au besoin les joints de cuve
 - recharger les batteries après utilisation
 - vérifier les courroies de transmission.
- 3 points

7.1 – Autolaveuse ou laveuse 2 points
Monobrosse équipée pour le lavage + aspirateur à eau.

7.2 – Détergent neutre. 1 point
Il n'a pas besoin d'être dégraissant puisqu'il s'agit de tâche sucrée. 1 point

7.3 – Produit non moussant 1 point
car l'action mécanique est très importante et cela favorise la formation de mousse aussi bien au niveau du sol que dans la cuve. 1 point

ACADEMIE DE CAEN		Session 2004	
BEP BIOSERVICES dom. M.H.L.			
EP1 : Techniques de bioservices			
CORRIGE	Durée : 1 heure	Coef. :	Page : 1/1

Candidat n°: _____

<u>Technologie</u>	/20
<u>Fiche de chantier</u> <ul style="list-style-type: none"> • matériel / produits (-0,25 pt par erreur ou oubli) /5 • étapes dans l'ordre chronologique/5 	/10
<u>Travaux pratiques</u> <ul style="list-style-type: none"> • organisation du travail /5 • respect des règles d'hygiène et de sécurité /5 • mise en service et utilisation du matériel..... /5 • dosage des produits..... /3 • maîtrise des techniques professionnelles /20 • maintenance du matériel /5 • respect du temps /2 • recensement des anomalies ou dysfonctionnement ou aménagement des locaux et préparation d'un environnement ou contrôles de la qualité /10 <p>Si tenue professionnelle non adaptée, - 5 points</p>	
<u>Entretien avec le jury</u> <ul style="list-style-type: none"> • justification des choix technologiques, de l'organisation du travail, des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, d'économie par référence à l'O.Q.P.S. 	/5
TOTAL	/90
<p>Pour chaque technique, évaluer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les gestes (précision, sûreté, rapidité) • le sens du déplacement • gestes et postures adaptés 	
Total sur 20	/20

ACADEMIE DE CAEN		SESSION 2004
Durée : 8 h 00 maxi		EP1 : Techniques de bioservices
BAREME	Page 1/1	B.E.P BIOSERVICES Dom. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX