

MENTION COMPLÉMENTAIRE ESSAYAGE, RETOUCHE, VENTE

EP2

SITUATION:

Vous venez d'être embauché(e) comme vendeuse retoucheuse au sein du magasin "ALEXANDRE", vente de prêt-à-porter masculin, création d'une ligne de vêtements sur mesure. Le personnel comprend le directeur, M. Lhorne, et M. Serge, votre collègue vendeur-retoucheur.

**Le sujet comprend 3 parties indépendantes.
Vous devez rendre avec votre copie les annexes 1 et 2.**

DOSSIER 1: le Chiffre d'Affaires (14 points)

Monsieur Lhorne s'est rendu à un salon professionnel. En son absence, il vous a demandé de réaliser différents travaux sur le chiffre d'affaires.

Travail à faire:

Répondez aux questions suivantes sur votre copie.

1. Calculez le montant total des encaissements :
 - a) par chèque
 - b) par carte bancaire
 - c) en espèce
2. Déterminez, le montant du CA TTC de la semaine 22.
3. Calculez ensuite le CA HT de cette même semaine.
4. Comparez le CA HT de cette année à celui de l'année dernière (CA HT semaine 22 de l'année 2004 : 376 €). Pour cela, vous calculerez le pourcentage d'évolution du CA 2004 à 2005. Vous préciserez le détail de vos calculs et vérifierez votre résultat.
5. Commentez cette évolution.

Groupement inter académique II	Session 2005	Sujet n°3048
MC Essayage Retouche Vente		
EP2 Gestion d'Entreprise (législation commerciale)		
Durée : 2h00	Coefficient : 2	N° de page : S 1/7

DOSSIER 2 : La facture, son règlement (12 points)

Une de vos clientes, Mme Rapeau Odile, a commandé une veste sur mesure. Elle passera la chercher ce soir, Lundi 06 juin.

Travail à faire:

1. Etablissez la facture pour Mme Rapeau dans l'annexe 1, à l'aide des renseignements fournis dans le document 2.
2. Complétez le chèque pour le règlement de cette facture annexe 2, Mme Rapeau vous demande de le pré remplir.

DOSSIER 3 : Services à la clientèle (14 points)

Le magasin Alexandre propose un service complet de retouches. Vous êtes chargé(e) de vérifier la rentabilité de ce service.

Travail à faire:

Répondez aux questions suivantes sur votre copie.

1. Calculez le coût de revient d'un ourlet pantalon main avec talonnette avec les renseignements fournis dans le document 3.
2. Calculez la marge réalisée sur ce service grâce au tarif des retouches situé dans le document 4.
3. Indiquez l'intérêt, pour le point de vente Alexandre de proposer à ses clients un service retouches.
4. Précisez l'intérêt pour la clientèle d'un tel service.
5. Proposer un autre service payant que vous pourriez proposer à la clientèle.

CONTENU DU TIROIR CAISSE SEMAINE 22 :

a) Détail des chèques :	Crédit Agricole n° 5447 Bordeaux	Mme Dupuis	110.00€
	Crédit Lyonnais n° 1254 Périgueux	M Boulestin	85.50€
	Crédit Mutuel n° 6321 Bordeaux	M Deville	105.00€
	Crédit Mutuel n° 8975 Périgueux	M Lung	190.00 €
	BNP n° 4125 Bordeaux	M Kressman	89.00€
	BPSO n° 1258 Bordeaux	Mme Borel	58.50€
	CCP n° 7845 Périgueux	Mme Brejoux	215.00 €
	CCF n° 145 Bordeaux	M Fourcade	78.00€
	CCP n° 6235 Périgueux	Mme Solers	145.50€
	BNP n° 2415 Périgueux	M Ventura	239.00€

b) Détail des cartes bancaires :	n° 701174	montant 71.40€
	n° 568987	montant 89.25€
	n° 698325	montant 312.00€
	n° 245874	montant 123.00€
	n° 365748	montant 59.25€
	n° 556874	montant 169.00€
	n° 325154	montant 489.00€
	n° 698745	montant 49.10€
	n° 856321	montant 1049.00€
	n° 569854	montant 41.00€

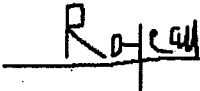
c) Détails des espèces :	Billets de 100.00€	nombre 3
	Billets de 50.00€	nombre 7
	Billets de 20.00€	nombre 19
	Billets de 10.00€	nombre 10
	Billets de 5.00€	nombre 9
	Pièces de 2.00€	nombre 15
	Pièces de 1.00€	nombre 50
	Pièces de 0.50€	nombre 16
	Pièces de 0.20€	nombre 12
	Pièces de 0.10€	nombre 30
	Pièces de 0.05€	nombre 9
	Pièces de 0.02€	nombre 12
	Pièces de 0.01€	nombre 15

REMARQUE : FONDS DE CAISSE PERMANENT DE 500 €

DOCUMENT 2**BON DE COMMANDE N° 258 le 07/05/2005**

Client : Odile RAPEAU
 14 Imp de la Fontaine Guillot
 33800 Bordeaux

Pour le 06/06/05 : veste de la
 ligne « sport » sur mesure.

	HT	TTC
Veste sur mesure	150.50	180.00
Ajout doublure satin broché	18.39	22.00
Ajout boutons corne	15.88	19.00
Signature du client bon pour acceptation :		
		
Remise « bon client » 5% sur les prix affichés		
Acompte versé : 100 €		

DOCUMENT 3

Eléments du coût de revient réel d'une retouche pantalon : Ourlet Pantalon Main avec talonnette

Matière première : 1.00 € HT de fil
 2.10 € HT la talonnette
 Main d'œuvre : 30 minutes. L'heure de travail est rémunérée 15.00 €
 Amortissement et frais divers : 0.80 € HT/retouche

TARIF RETOUCHES APPLIQUE AUX CLIENTS

OURLETS		TTC en €
Pantalon	Machine	7,62
	Main sans talonnette	10,67
	Main avec talonnette	12,96
	Revers	10,67
Jupe / Robe	Droit machine	9,15
	Droit avec fente machine	12,20
	Droit main	14,48
	Droit avec fente main	16,77
	En forme machine	14,43
	En forme main	18,29
POSE FERMETURE À GLISSIÈRE		
Pantalon		9,15
Jupe		9,15
Robe		16,77
Blouson		19,82
Parka		21,34
JUPE / PANTALON		
Ceinture	Reprendre - lâcher - baisser - remonter	12,20
Hanches	Reprendre - lâcher	7,62
Fourche	Reprendre - lâcher	6,10

ALEXANDRE3 Rue de La République
33000 BORDEAUX

RCS Paris B 244429536

FACTURE

Nom

Adresse

Code postal et Ville.....

Date

Numéro

728

Ref.	DESIGNATION	P.U. HT	Montant
		Brut commercial HT	
		Remise	
		Net commercial HT	
		Montant de TVA	
		Total TTC	
		Acompte versé	
		Reste à payer	

MC Essayage Retouche Vente

Sujet n°3048

EP2 Gestion d'Entreprise (législation commerciale)

Page 6 /7

CRÉDIT AGRICOLE CRCAM DE LA GIRONDE €

Payer contre ce chèque
non endossable sauf au profit d'une banque ou d'un établissement assésimé

A _____ €
Somme en chiffres

Payable en France **Fait à :** _____ **Le :** _____

57
Bordeaux

N° de compte 00006367
3902502

Odite RAPEAU
14 Imp de la Fontaine Guillot
33800 BORDEAUX

▼ N° du chèque ▼

3902502 057016104398 000063670000