

ATELIER C

COMMUNICATION - COMMERCIALISATION - ANGLAIS

→ Durée : 15 minutes – 70 points dont 24 pour l'anglais

CANDIDAT N° :

CRITERES D'EVALUATION					OBSERVATIONS
Assurer l'accueil et le confort du client	0	1	2	3	
Respecter la présence et les attentes du client	0	1	2	3	
Etre courtois	0	1	2	3	
Présenter et commenter la carte	0	1	2	3	
Prendre en compte les goûts du client	0	1	2	3	
Conseiller le client et orienter son choix	0	1	2	3	
Connaître les produits	0	1	2	3	
Noter la commande et la reformuler	0	1	2	3	
S'exprimer dans un langage correct	0	1	2	3	
Mettre en valeur et promouvoir les produits	0	1	2	3	
S/TOTAL					/30
<hr/>					
ANGLAIS	NOTATION				OBSERVATIONS
Maîtriser la communication :					
Structure de demande	0	1	2	3	
Structure de conseils	0	1	2	3	
Structure de persuasion	0	1	2	3	
Maîtriser la langue de spécialité :					
Structure de demande	0	1	2	3	
Structure de conseils	0	1	2	3	
Structure de persuasion	0	1	2	3	
<hr/>					
S/TOTAL					/18
Tenue professionnelle					/2
TOTAL					Note (T/50)x120 /50

Groupement interacadémique II

Session 2005

Mention Complémentaire – Employé BARMAN

Épreuve : Grilles d'évaluation
Récapitulatif

EP 1 ⇔ Pratique professionnelle

Durée :

Coef : 12

Page : 1/1