

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse. Il vous appartient de la compléter et de le rendre, sans le dégrafer, au surveillant de salle à la fin de l'épreuve.

Documents autorisés : néant

Matériel autorisé : calculatrice conforme à la réglementation en vigueur

Barème proposé :

		QUESTIONS	BAREME EN POINTS	NOTATION
<b>Technologies et méthodes (S2)</b>		1.1 ; 1.2 ; 1.3 4.1 ; 8.1 ; 8.2 ; 14	/23	
<b>Enseignement scientifique appliqué (S1)</b>	<b>Biologie (S12)</b>	3.1 ; 3.2 9.1 ; 9.2 ; 9.3 10.1 ; 10.2	/17	
	<b>Physique Chimie (S11)</b>	2.1 ; 2.2 ; 2.3	/5	
<b>Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)</b>		12 ; 15.1 ; 15.2 4.2 ; 4.3	/15	
<b>Gestion de l'entreprise (S4)</b>	<b>Travaux de gestion (S41)</b>	13.1, 13.2 ; 13.3	/10	
	<b>Element de droit du travail (S42)</b>	7.1 ; 7.2 ; 7.3 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.6 ; 7.7	/10	
	<b>Vente conseil (S43)</b>	5 ; 6 ; 11 ; 15.3 ; 15.4	/20	
		<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	
<b>Note sur 20 (arrondie au ½ point) :</b>				<b>/20</b>

Groupement inter académique II		Session 2005	Code 5-0364	
Examen et spécialité Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste				
Intitulé de l'épreuve E3 Etude Technique et Vente Conseil				
Type <b>SUJET</b>	Facultatif : date et heure	Durée 1h30	Coefficient 5	N° de page / total S 1/15

## SUJET

Madame De Latour, est nouvelle cliente dans votre salon en centre ville. Parisienne d'origine, elle s'installe en province pour des raisons professionnelles. Elle a des cheveux longs secs, d'une texture moyenne, ondulés naturellement. Sa couleur naturelle est d'une hauteur 7.

Son emploi de cadre dans une entreprise de publicité l'incite à remettre en cause son style actuel (Annexe 1). Soucieuse de son apparence, elle souhaite un « look » dynamique, élégant et original. Vous lui proposez la coiffure ci-dessous.



1 Pour obtenir ce résultat, il est nécessaire de réaliser un défrisage.

1.1 Indiquer les différents produits défrisants utilisés en coiffure : renseigner le tableau ci-dessous

Type de défrisage	Composant principal	pH	Résultat attendu sur le cheveu	Durée de l'effet sur le cheveu

1.2 Comparer ces produits défrisants et indiquer celui que vous choisissez pour obtenir le défrisage demandé par Mme De Latour, en justifiant la réponse.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 2/15

1.3 Citer les précautions à prendre au cours de la réalisation du défrisage.

2 Les produits de défrisage thiolés contiennent l'acide thioglycolique de formule  $\text{HSCH}_2\text{COOH}$   
2.1 Nommer les fonctions chimiques présentes dans ce corps.

2.2 Ces produits contiennent aussi une base de formule  $\text{NH}_4^+\text{OH}^-$   
Nommer les ions présents dans l'ammoniaque.

2.3 Le pH d'un produit défrisant peut être de 10.  
Exprimer dans ce cas la concentration des ions hydronium présents dans la solution.

3 Au cours du diagnostic, vous constatez un cuir chevelu sec et tendu. Vous lui proposez un massage avec l'aide de l'appareil présenté en annexe 2.  
3.1 Nommer l'affection constatée.

3.2 Citer 3 causes de cette anomalie.

4.1 Après lecture des annexes 2 et 3, donner le principe de fonctionnement de l'appareil de massage et préciser les effets recherchés sur le cuir chevelu.

Principe de fonctionnement de l'appareil :

-  
-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 3/15

Effets recherchés :

- 
- 
- 
- 

**4.2 Citer 3 effets sur la santé liés à l'utilisation des appareils électriques**

- 
- 
- 

**4.3 Enoncer les précautions à prendre dans un salon de coiffure pour éviter les accidents électriques.**

- 
- 
- 
- 

**5 Vous avez conseillé un soin adapté aux cheveux de Mme De Latour (annexe 4)  
Compléter la fiche technique (annexe 5 que vous joindrez)**

**6 Détecter 3 mobiles d'achat qui inciteraient Mme De Latour à se faire faire le défrisage en vue d'obtenir la coiffure que vous lui avez proposée.  
Citer un frein à l'achat correspondant à chaque mobile détecté.**

Mobiles	freins
-	-
-	-
-	-

**7 Pendant la réalisation de sa nouvelle coiffure, Mme De Latour, qui dirige actuellement une équipe de 15 personnes, fait part à votre employeur des problèmes d'ordre social qu'elle rencontre.**

En voici 2 exemples :

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 4/15

1<sup>ère</sup> situation : une jeune femme faisant partie de son équipe termine son contrat de travail le 30 juin 2005.

7.1 Nommer ce type de contrat

7.2 Indiquer les cas où l'entreprise peut avoir recours à ce type de contrat.

- 
- 
- 

7.3 Indiquer les indemnités que va percevoir cette jeune femme à la fin de ce contrat.

- 
- 

7.4 Citer les documents que l'entreprise devra remettre à cette salariée lors de son départ.

- 
- 
- 

2<sup>ème</sup> situation : un jeune homme qui ne respecte absolument pas les conditions de travail (retards réguliers, absences injustifiées.....)

7.5 Nommer le tribunal compétant que pourrait éventuellement saisir Mme De Latour.

7.6 Donner le rôle de ce tribunal.

7.7 Citer les personnes siégeant à ce tribunal.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 5/15

8 Pour mettre en valeur le défrisage réalisé vous effectuez une mise en forme temporaire et utilisez une laque.

8.1 Préciser le but d'utilisation de cette laque

8.2 Donner la composition de ce produit

9 La laque contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

9.1 Donner la définition de l'allergie.

9.2 Les manifestations allergiques dues à l'utilisation de la laque concernent souvent l'appareil respiratoire.

Nommer deux maladies allergiques atteignant l'appareil respiratoire.

-

-

9.3 Citer 6 moyens de prévention contre l'allergie devant être appliqués dans les salons de coiffure.

-

-

-

-

-

-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 6/15

**10.1** Au cours du défrisage sur le cheveu européen, celui-ci subit une transformation physico chimique.

Expliquer en rédigeant les différentes phases de cette transformation.

**10.2** Indiquer les propriétés mécaniques et de surface du cheveu mises en jeu pendant cette opération. (6 réponses attendues).

Mécaniques :

De surface :

**11** Vous conseillez à Mme De Latour un produit de construction et un produit de finition. En vous aidant de l'annexe 6, compléter le tableau ci-dessous en indiquant le nom du produit conseillé et l'argument principal pour chaque produit.

	Dénomination	Argument principal
Produit de construction	.	.
Produit de finition	.	.

**12** L'utilisation des produits cosmétiques est réglementée par la loi du 10 juillet 1975. Donner la définition d'un produit cosmétique.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 7/15

13 Votre employeur vous demande de mettre à jour la fiche de stock du soin (annexe 4)

13.1 Compléter la fiche de stock sachant que le 30 avril le stock est de 5 produits.

<b>Désignation : soin nutri sculpt Kérastase</b>				
<b>Stock minimum : 02</b>		<b>Stock maximum : 20</b>		<b>Stock d'alerte : 05</b>
<i>Dates</i>	<i>N° du bon</i>	<i>Entrée</i>	<i>Sortie</i>	<i>Stock</i>
30 avril	BP N° 73	15		.....
6 mai	BS N° 121		06	.....
15 mai	BS N° 122		10	.....
17 mai	BE N° 74	25		.....
21 mai	BS N° 123		09	.....
23 mai	BS N° 124		10	.....
27 mai	BE N° 75	10		.....
30 mai	BS N° 125		06	.....

13.2 Définir :

le stock minimum :

le stock maximum :

le stock d'alerte :

13.3 Commenter l'analyse de la fiche de stock.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 8/15

14 Afin de compléter le fichier clientèle, élaborer la fiche client de Mme De.Latour, préciser toutes les informations qu'elle doit contenir pour envisager une action commerciale.

* * * * *					
*	*	*	*	*	*

15 Votre employeur désire mettre en place une action commerciale :

15.1 Citer la date de la loi réglementant la publicité

15.2 Préciser son contenu

- 
- 
- 
- 

15.3 Proposer un moyen qui permettra de fidéliser votre nouvelle cliente, Mme De Latour.

- 

15.4 Nommer les avantages pour la cliente.

- 
- 

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 9/15



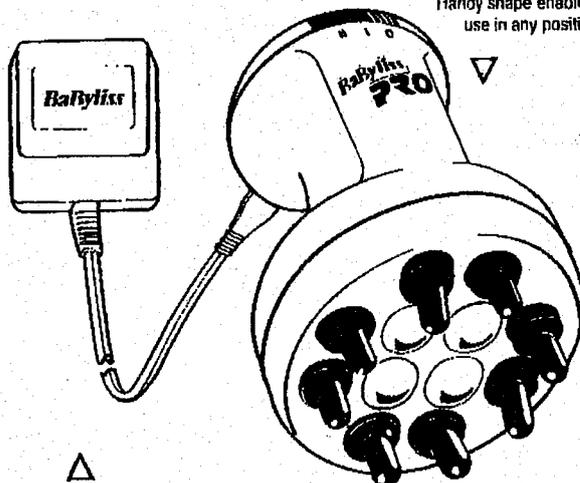
Examen et spécialité	Rappel codage
<b>Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>	<b>5-0364</b>
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 10/15

# Activ' Hair



Sélecteur 2 allures  
2 speed ON OFF switch

Forme ergonomique pour  
une excellente préhension  
dans toutes les positions  
Handy shape enabling  
use in any position



Livré avec transformateur embroché  
Tension de fonctionnement 12 Volts  
Works on 12 volt through included plug in adaptor

Doigts souples  
disposés en couronne  
pour s'adapter parfaitement  
à la conformation du cuir chevelu  
Soft fingers set in a circle conform  
perfectly to the scalp curvature

01 893 00 Impression Belgique WV 11/91

## BaByliss

APPAREIL DE MASSAGE

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 11/15

## APPAREIL DE MASSAGE

Activ'Hair, une nouvelle approche pour les soins des cheveux. Les doigts souples s'adaptent parfaitement à la conformation du cuir chevelu. Leur mouvement rotatif les fait alternativement s'approcher et s'écarter les uns des autres ; ils engendrent ainsi un massage efficace et relaxant.

L'appareil dispose de deux allures : 75 et 95 cycles par minute, comparables aux rythmes du corps humain et dispense une action en profondeur, agréable et apaisante contrairement aux agressions des appareils vibrants.

1. L'Activ'Hair constitue en soi un traitement pour les cheveux grâce à son action qui :
  - stimule la circulation sanguine et améliore les apports nutritionnels aux racines ;
  - décolle le cuir chevelu figé sur le crâne et lui rend mobilité et souplesse.
  
2. Utilisé en association avec des produits traitants, Activ'Hair renforce et accélère leur action. Avant l'application du produit ou du shampooing, il est recommandé de commencer par un massage soutenu, par exemple 2-3 minutes en position II. Tout en exerçant une légère pression, faire glisser l'appareil lentement sur la surface du crâne alternativement d'avant en arrière et de gauche à droite. Sur cheveux longs, il est préférable d'agir sur des petites zones et soulever l'appareil pour passer à la zone suivante. Après application, un léger massage, par exemple 1 à 2 minutes en position I, aidera à une assimilation homogène et complète du produit.

Terminer par un léger massage de la nuque et du haut des épaules qui procurera une détente bénéfique et agréable de la région cervicale.

### Conseils :

- Une utilisation quotidienne de quelques minutes sera plus efficace qu'une utilisation occasionnelle prolongée.
- En cas d'irritations ou de lésions du cuir chevelu, consulter votre médecin.
- Entretien : nettoyer les doigts à l'aide d'un chiffon humide, éventuellement imbibé d'un détergent léger. Ne jamais utiliser de solvants.

Source Babyliss

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 12/15

# Fiches Techniques

Kérastase > Soins > Nutri-Sculpt



**Kérastase**  
**Soins**  
Lait, Base lissante

**Présentation** : en flacon-pompe de 125 ml.

**Caractéristiques** :

- Lait-crème nourrissant pour cheveux secs et abîmés.
- Toucher velouté, cheveux souples, sans alourdir.
- Enveloppe la fibre capillaire pour nourrir et unifier.
- Discipline et lissage des cheveux avant le brushing.
- Coiffage sous haute protection.
- Adapté aux cheveux épais et difficiles à coiffer.

**Préparation** : aucune.

**Application** : s'applique sur cheveux lavés et essorés. Prélever 4 à 8 pressions légères selon la longueur des cheveux et leur épaisseur. Masser délicatement chaque mèche pour bien faire pénétrer le produit. Ne pas rincer.

**Temps de pose** : aucun.

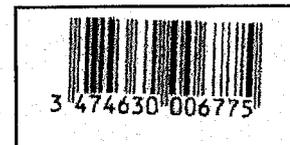
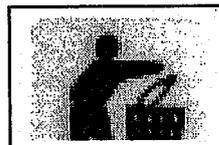
**Composition** :

dimethiconol - aqua - propylene glycol - laureth-23 - laureth-4 - dimethicone copolyol - phenoxyethanol - behentrimonium chloride - carbomer - potato starch modified - polyquaternium-4 - aminomethyl propanol - hydroxypropyl guar - methylparaben - amodimethicone - quaternium-27 - 2-oleamido-1 - 3-octadecanediol - trideceth-12 - cetrimonium chloride - c 10946/3 - cyclopentasiloxane - parfum

EMB : 99134B

Prix : 12 euros

l'Oréal Professionnel : 14 rue Royale 75008 Paris



Source internet

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 13/15

<b>FICHE TECHNIQUE</b>	
<b>IDENTIFICATION</b>	<b>ARGUMENTATION</b> 1 argument attendu pour chaque item
<b>Nom du produit :</b> .	.
<b>Marque :</b> .	.
<b>Référence :</b> .	.
<b>Distribution :</b> .	.
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b>	
<b>Forme :</b> .	.
<b>Description :</b> .	.
.	.
<b>Coloris :</b> .	.
<b>Contenance :</b> .	.
<b>Composition :</b> .	.
.	.
<b>CARACTERISTIQUE COMMERCIALE</b>	
<b>Prix :</b> .	.
<b>Lieu de vente :</b> .	.
<b>Conditionnement :</b> .	.
.	.
<b>CARACTERISTIQUES PSYCHOLOGIQUES</b>	
<b>Type de clientèle :</b> .	.
<b>Motivation d'achat :</b> .	.
<b>Vente complémentaire :</b> .	.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 14/15

**volume lift**  
SPRAY-MOUSSE VOLUME RACINES



Volume en racines et légèreté des cheveux.  
Vaporer sur les racines.

**volume+extra**  
MOUSSE DE BRUSHING VOLUMISANTE



Extra volume et maintien renforcé.  
Répartir la mousse au peigne.

**gloss wax**  
CIRE BRILLANCE ET TENUE



Pour définir des mèches en les griffant de lumière.  
Chauder entre les mains avant application et répartir aux doigts.

**aqua gloss**  
GEL EFFET MOUILLE LONGUE DUREE



Effet wet look longue durée.  
Appliquer sur cheveux humides pour accentuer l'effet mouillé.

**Cire légère dans Create Style.**  
La cire texturise et fait briller les cheveux fins sans les alourdir.  
En pot de 50 g.



**Emulsion Lissante dans Create Style.**  
La crème de lissage élimine les frisottis et apporte douceur et brillance naturelle.  
En tube de 150 ml.



**Les Sprays**  
(à utiliser sur cheveux secs)

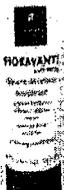
- Le Spray coiffant très fixant stylise et structure les mouvements et assure une fixation forte et durable.
- Le Spray Coiffant Fixant crée du volume et assure une fixation tout en souplesse.



**FIORAVANTI Antifrizz**  
Lissage et brillance

**Fioravanti Antifrizz**  
Baume démêlant disciplinant.

démêle et contrôle parfaitement les cheveux rebelles, il dompte tous les frisottis indésirables. Protecteur contre la chaleur du sèche-àir, il gaine vos cheveux pour un brushing parfait et un coiffage.



**Fioravanti Antifrizz**  
Gel défrisant

détend avec naturel les cheveux frisés et crépus et redonne douceur et brillance.



Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Coloriste-Permanentiste	5-0364
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 15/15