

BTS MAINTENANCE ET APRES-VENTE DES ENGINES DE TRAVAUX PUBLICS ET DE MANUTENTION

GESTION ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE

Session 2005

Durée : 2h30
Coefficient : 2

L'usage de la calculatrice est strictement interdit

Documents à rendre avec la copie :

Annexe A..... page11/11

Barème indicatif

1^{ère} partie : 16 points
2^{ème} partie : 12 points
3^{ème} partie : 12 points

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 11 pages, numérotées de 1/11 à 11/11.

BTS MAVETPM	Session 2005
Gestion économique et juridique	MME5EG
Coefficient : 2	Durée : 2 h 30
	Page 1/11

Vous êtes stagiaire chez KUBOTA Europe. Le directeur, Philippe MARTINIER, doit réunir le 15 juin 2005 tous les concessionnaires de la région Midi-Pyrénées afin de leur présenter les dernières performances du groupe. Il profitera également de la soirée pour rappeler les règles de bon fonctionnement d'un atelier en matière de sécurité. Il vous présente le courriel (mail) qu'il s'apprête à adresser aux concessionnaires (annexe 1).

Il vous propose de participer à ce projet et vous confie quelques tâches.

PREMIÈRE PARTIE

La première partie de la réunion sera consacrée à la présentation du groupe KUBOTA à l'aide d'un diaporama. A partir des documents fournis (annexes 2, 2 bis, 3) vous répondez aux questions afin de préparer l'intervention de Monsieur Philippe MARTINIER.

- 1.1 *Caractériser les trois axes stratégiques essentiels du groupe KUBOTA. Justifiez votre réponse.*
- 1.2 *En milieu de vie, KUBOTA fait subir à ses produits une « cure de jouvence ». Justifiez cette décision après avoir rappelé ce que recouvre l'expression « cycle de vie du produit ».*
- 1.3 *Le groupe a révolutionné l'après-vente (voir paragraphe « LA RÉVOLUTION SAV »). Indiquez quels sont les enjeux et les limites d'une telle politique de gestion des stocks.*
- 1.4 *A partir de l'ensemble des annexes fournies, complétez les premières diapositives (annexe A à rendre avec la copie) présentant la fiche d'identité de KUBOTA Europe (vous devez intégrer dans votre fiche au moins trois informations pertinentes (points forts) qui donneront une meilleure vision du groupe KUBOTA.)*

BTS MAVETPM	Session 2005
Gestion économique et juridique	MME5EG
Coefficient : 2	Durée : 2 h 30
	Page 2/11

DEUXIÈME PARTIE

2.1 *Philippe MARTINIER souhaite justifier aux concessionnaires le changement de statut juridique de KUBOTA, SA devenue SAS.*

Préparez les arguments essentiels qu'il développera en faveur de ce type de statut. Vous vous appuyerez sur l'annexe 4.

Devant la recrudescence du nombre d'accidents de travail, Philippe MARTINIER souhaite aborder dans la deuxième partie de son intervention les thèmes suivants : hygiène et sécurité dans les ateliers. Il présentera en particulier l'évaluation des risques et les équipements de protection individuelle (EPI).

Il vous remet en annexe 5 un extrait d'une documentation de l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité).

2.2 *Le personnel des concessions doit être sensibilisé aux problèmes de sécurité par le biais de ses représentants. Citez les instances représentatives et leurs rôles respectifs ?*

2.3 *Quelle devra être la procédure suivie par tout chef d'entreprise pour imposer le port des chaussures de sécurité aux salariés ?*

2.4 *Quelles pourraient-être les sanctions disciplinaires encourues par un salarié contrevenant ?*

TROISIÈME PARTIE

Monsieur Philippe MARTINIER souhaite également que vous rédigiez un document qui pourra servir de modèle aux concessionnaires pour rappeler l'importance du port des chaussures de sécurité (vous pouvez vous aider de l'annexe 5). Puis, il vous demande de réfléchir aux conditions de réussite d'une réunion.

3.1 *Préparez la note qui sera distribuée, à titre d'exemple, aux concessionnaires lors de la réunion.*

3.2 *Cette réunion stratégique s'appuie sur un diaporama. Philippe MARTINIER a bien conscience que ce diaporama n'est qu'une aide à la transmission du message aux concessionnaires. Quels conseils, en terme de communication, pouvez-vous lui donner pour garantir la réussite de la réunion ?*

BTS MAVETPM	Session 2005
Gestion économique et juridique	MME5EG
Coefficient : 2	Durée : 2 h 30
	Page 3/11