

SESSION 2005

**BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR
FORCE DE VENTE**

Organisation et Gestion de Clientèle et de Secteur

**Durée : 5 heures
Coefficient : 4**

Matériel autorisé :

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans dispositif de communication externe (circulaire n° 99-186 du 16/11/99).

Aucun document autorisé.

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 18 pages, numérotées de 1 à 18.**

Code sujet : FVOGCS – P05

Télécopie



Clermont-Ferrand, le 18 mai 2005

Mesdames, Messieurs les Recteurs
Division des Examens et Concours

Numéro Télécopie :

Rectorat

Division des
examens
et concours

Service des
examens
technologiques

Bureau des sujets

Affaire suivie par
Patrick FERRIER

Téléphone
04 73 99 34 62

Fax
04 73 99 34 19

3 avenue
Vercingétorix
63000 Clermont-
Ferrand
cedex 01

Nombre de pages : 1

urgent pour information répondre au plus vite pour suite à donner

URGENT

Objet : B.T.S. Force de Vente – Session 2005
Organisation et Gestion de Clientèle et de Secteur
Épreuve à 13 h 00

Message :

Annexe 2 page 8 sur 18.

Le tableau "Évolution de la consommation de pain..." comporte une erreur :
Colonne 1995, ligne RHF : il faut lire 570 au lieu de 590.

Cette information doit être diffusée aux candidats dès l'ouverture des sujets.

Merci.