

BTS COMPTABILITÉ ET GESTION DES ORGANISATIONS

ANALYSES DE GESTION ET ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

SESSION 2005

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé :

Une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, (Cirulaire n°99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n°42), à l'exclusion de tout autre élément matériel.

Documents autorisés :

Aucun document autorisé.

Documents à rendre avec la copie :

Annexe A	page 15/17
Annexe B	page 15/17
Annexe C	page 16/17
Annexe D	page 17/17

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il soit complet.

Le sujet comporte 17 pages, numérotées de 1/17 à 17/17.

CGAGOS

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
Comptabilité et Gestion des Organisations

Épreuve E5 : analyses de gestion et organisation du système d'information

Durée de l'épreuve : 4 heures

Coefficient : 4

Documents autorisés : aucun.

Matériel autorisé

Calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans aucun moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire (Cirulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n° 42).

Documents remis au candidat :

Le sujet comporte 17 pages numérotées de 1/17 à 17/17

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à votre disposition.

Le sujet se présente sous la forme de 2 dossiers indépendants

Page de garde		p 1
Présentation du sujet		p 2
DOSSIER 1 : ANALYSES DE GESTION	(40 points)	p 2 et 3
DOSSIER 2 : ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION	(40 points)	p 4 et 5

Le sujet comporte les 16 annexes suivantes :

Annexe 1 : Tableau des flux de trésorerie de l'ordre des experts comptables.....	p 6
Annexe 2 : Informations relatives au besoin en fonds de roulement d'exploitation normatif.	p 7
Annexe 3 : Gestion des stocks et des approvisionnements	p 7
Annexe 4 : Indicateurs du tableau de bord actuel.....	p 8
Annexe 5 : Schéma de données du domaine « production ».....	p 9
Annexe 6 : Dictionnaire des données (extrait).....	p 10
Annexe 7 : Extrait du schéma des relations.....	p 10
Annexe 8 : État mensuel des lots atteignant la DLUO.....	p 11
Annexe 9 : Mémento SQL	p 11
Annexe 10 : Informations relatives aux clients de l'activité de négoce.....	p 12
Annexe 11-A : Entretien avec le responsable fabrication.....	p 12
Annexe 11-B : Exemple de fiche « Produit ».....	p 13
Annexe 12 : Gestion du poste de travail.....	p 14

ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe A : Variation de trésorerie	p 15
Annexe B : Calcul du besoin en fonds de roulement d'exploitation normatif (BFRE)	p 15
Annexe C : Extension du schéma de données.....	p 16
Annexe D : Modèle de contexte du domaine « gestion des commandes spéciales ».....	p 17

Les annexes à rendre sont fournies en un seul exemplaire, il ne sera pas distribué d'annexes supplémentaires.

Avertissement :

Chaque dossier sera traité sur des copies séparées, les annexes à rendre jointes au dossier concerné.
Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler des hypothèses, il vous est demandé de les formuler explicitement sur votre copie.

SUJET

**Il vous est demandé d'apporter un soin particulier à la présentation de votre copie.
Toute information calculée devra être justifiée**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La société anonyme CHAREDON achète, traite, conditionne et commercialise des herbes aromatiques (thym, laurier, estragon...), des légumes déshydratés (champignons, céleri, persil...) et des épices (poivre, curcuma, clous de girofle...).

Les herbes, légumes et épices, achetés en vrac, sont traités dans un atelier de production. Ils peuvent être triés, lavés, séchés, déshydratés, hachés, moulus ou mélangés.

Leur conditionnement est fonction du type de clientèle :

- Les produits destinés aux industriels de l'alimentation ou aux artisans charcutiers sont vendus en sacs de grande contenance (variable selon le produit).
- Les produits vendus par l'intermédiaire de la grande distribution, du commerce de proximité ou des bouchers charcutiers, sont conditionnés en petits pots de verre ou en sachets.

Elle a également développé une activité de négoce : achat et revente de barquettes en plastique ou en aluminium, accessoires de boucherie....

Cette société a connu ces dernières années une croissance rapide, de l'ordre de 15 % par an.

Ses dirigeants ont été, jusqu'à présent, plus préoccupés par la conquête de nouveaux marchés et par les impératifs de la production que par la gestion de l'entreprise.

Leur souhait est aujourd'hui de dépasser une vue à court terme afin de mieux gérer l'entreprise dont ils ont l'impression de ne plus maîtriser totalement l'évolution.

Assistant du contrôleur de gestion, vous devez, pour répondre à leurs attentes, réaliser différents travaux liés à l'analyse de gestion et à l'organisation du système d'information.

DOSSIER 1 - ANALYSES DE GESTION

Dans le cadre de la recherche d'une gestion plus rationnelle, l'évolution de la trésorerie mise en évidence par le tableau des flux de trésorerie de l'ordre des experts comptables préoccupe tout particulièrement les dirigeants.

Vous proposez à M. FRANÇOIS, votre supérieur hiérarchique :

- d'analyser le tableau des flux,
- de définir un besoin en fonds de roulement d'exploitation normatif,
- d'améliorer la gestion des approvisionnements,
- de compléter un tableau de bord existant.

A - Tableau des flux de l'ordre des experts comptables

Vous disposez du tableau des flux pour les exercices 2001 à 2004.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'annexe 1,

1. Après avoir complété l'annexe A (à rendre avec la copie), commenter brièvement l'évolution de la trésorerie.
2. Calculer et commenter l'évolution du besoin en fonds de roulement d'exploitation.
3. Indiquer les sources de financement utilisées lors des 4 derniers exercices et préciser leurs montants respectifs.
4. Mettre en évidence les actions éventuelles qui permettraient d'améliorer la situation de trésorerie pour les exercices à venir.

B - Besoin en fonds de roulement d'exploitation normatif

Les dirigeants souhaitent mieux maîtriser à l'avenir l'évolution du besoin en fonds de roulement d'exploitation. Après discussion avec Monsieur FRANÇOIS, vous avez réuni les informations qui permettent d'évaluer le besoin en fonds de roulement normatif.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 2**,

1. Compléter l'**annexe B (à rendre avec la copie)** qui permet de calculer le besoin en fonds de roulement d'exploitation normatif en nombre de jours de chiffre d'affaires hors taxes.
2. Commenter brièvement les résultats obtenus.

C - Gestion des approvisionnements

Le niveau élevé des stocks dans le BFRE vous conduit à étudier de plus près la gestion des stocks ; M. FRANÇOIS, fixe comme objectif de minimiser les coûts liés aux stocks.

Vous choisissez d'étudier la matière à partir de laquelle la société CHAREDON fabrique l'essentiel de ses mélanges d'épices.

M. FRANÇOIS vous fournit une note qui reprend les informations nécessaires.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 3**,

Le rythme actuel de passation des commandes répond-il à l'objectif fixé par M. FRANÇOIS ? Justifier votre réponse.

D - Tableau de bord.

Les dirigeants disposent déjà d'un tableau de bord de gestion édité trimestriellement. Ce document ne répond plus totalement à leurs préoccupations actuelles ; ils sont aujourd'hui davantage sensibilisés à l'évolution de la situation de la trésorerie.

Vous réfléchissez à une évolution possible de ce tableau de bord.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 4**,

Rédiger une note de synthèse d'une quinzaine de lignes maximum, destinée aux dirigeants. Cette note devra proposer des indicateurs qui répondent aux nouvelles attentes des dirigeants.

Justifier vos choix.

Pour conserver l'anonymat, vous vous identifierez en tant qu' « assistant de gestion ».

DOSSIER 2 : ORGANISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

La progression régulière des activités de la société CHAREDON amène les dirigeants à repenser le système d'information de manière à améliorer la maîtrise des coûts. Pour cela, l'application base de données existante de type client/serveur va être complétée sous la conduite de M. FRANCOIS, contrôleur de gestion.

Cette application permettra une amélioration du suivi des coûts de production des produits conditionnés (produits finis). L'application permettra également le suivi de l'activité de négoce (les « produits négoce » correspondent à des marchandises achetées et revendues en l'état).

Votre mission d'analyse du système d'information comporte cinq travaux indépendants :

- étude du schéma de données existant ;
- exploitation et mise en œuvre de la base de données ;
- extension du schéma de données existant ;
- analyse du traitement des commandes spéciales ;
- gestion du poste de travail.

A - Étude du schéma de données

Le contrôleur de gestion souhaiterait avoir des explications sur la fiabilité du suivi des opérations de production traduites dans le schéma de données. Il vous demande de vérifier certains éléments de ce schéma.

TRAVAIL À FAIRE

À partir des **annexes 5 et 6**, répondre aux questions suivantes (justifier vos réponses) :

1. Un produit figurant dans une commande déclenche-t-il toujours un ordre de fabrication ?
2. Un produit acheté à un fournisseur peut-il également être fabriqué par l'entreprise ?
3. Peut-on connaître le dépôt dans lequel un lot est entreposé ?

B - Exploitation de la base de données

Pour répondre aux impératifs de gestion des stocks exposés dans le dossier 1, M. FRANÇOIS souhaite :

- détruire les produits trop anciens ;
- adapter les quantités commandées aux besoins de la production.

Pour cela, vous devez exploiter la base de données.

TRAVAIL À FAIRE

À partir des **annexes 5, 7, 8 et 9**,

1. Rédiger les relations qui permettent de compléter le schéma relationnel présenté en **annexe 7**.
2. Rédiger la requête SQL qui permet d'obtenir les données figurant dans l'état de l'**annexe 8**.

La taille des lots livrés par le fournisseur « Saveurs du Monde » est trop importante par rapport aux besoins de la production. Il est décidé de ne plus traiter avec lui. Il doit donc disparaître de la liste des fournisseurs.

3. Rédiger la requête SQL nécessaire à cette suppression.

C - Extension du schéma de données

Après s'être intéressé au suivi des coûts de production, M. FRANÇOIS souhaite améliorer la maîtrise du coût hors production. Pour commencer, il vous charge de travailler sur les données relatives aux clients de l'activité de négoce.

TRAVAIL À FAIRE

À partir de l'**annexe 10**,

Ajouter les entités et les associations nécessaires sur le schéma de données **annexe C (à rendre avec la copie)**. Vous définirez au besoin toutes les contraintes sur entités utiles à la compréhension du modèle.

D - Analyse du traitement des commandes spéciales

Les dirigeants de la société CHAREDON souhaitent développer les commandes spéciales qui portent sur des mélanges particuliers d'épices. Le client choisit les épices composant le mélange et leurs proportions en accord avec le responsable de fabrication M. ANTHONY.

Pour mieux comprendre la gestion de ces commandes, vous avez un entretien avec ce responsable. À l'issue de cette rencontre, vous devez formaliser les informations recueillies.

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide des **annexes 11-A et 11-B**,

Compléter le diagramme des flux conceptuels du domaine « gestion des commandes spéciales » sur l'**annexe D (à rendre avec la copie)**.

E - Gestion du poste de travail

Le contrôleur de gestion, M. FRANÇOIS, rencontre des difficultés techniques dans l'utilisation de son poste de travail. Il vous transmet une description de ses problèmes et sollicite votre aide pour les résoudre.

TRAVAIL À FAIRE

À l'aide de l'**annexe 12**,

Détailler, pour chaque type de problème exposé :

- la ou les causes ;
- la ou les solutions logicielles ou matérielles à mettre en œuvre pour remédier au problème.