

<b>E4R : ÉTUDE DE CAS</b>
---------------------------

Durée : 5 heures

Coefficient : 5

<b>CAS SOVAMI</b>
-------------------

Ce sujet comporte 16 pages dont 8 pages d'annexes.  
Le candidat est invité à vérifier qu'il est en possession d'un sujet complet.

**Matériels et documents autorisés**

- Lexique SQL sans commentaire ni exemple d'utilisation des instructions.
- Règle à dessiner les symboles informatiques.

*Aucune calculatrice n'est autorisée.*

**Liste des annexes**

- Annexe 1 : Architecture du réseau local de la SOVAMI - site de Lyon*  
*Annexe 2 : Présentation des réseaux locaux virtuels (VLAN)*  
*Annexe 3 : Architecture du réseau de la SOVAMI*  
*Annexe 4 : Extrait du plan d'adressage et des tables de routage*  
*Annexe 5 : Extrait de la base de données « suivi des accès au site web »*  
*Annexe 6 : Algorithme du script de transfert FTP*  
*Annexe 7 : Caractéristiques de la station de sauvegarde en réseau*

**Barème**

Dossier 1 : Évolution du réseau local du siège	15 points
Dossier 2 : Configuration d'un réseau IP	35 points
Dossier 3 : Suivi des accès au site web	20 points
Dossier 4 : Automatisation de transferts de fichiers	15 points
Dossier 5 : Investissement dans une solution de sauvegarde en réseau	15 points
<b>Total</b>	<b>100 points</b>

<b>CODE ÉPREUVE : ISE4R</b>		<b>EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR</b>	<b>SPÉCIALITÉ : INFORMATIQUE DE GESTION Option Administrateur de réseaux locaux d'entreprise</b>	
<b>SESSION 2005</b>	<b>SUJET</b>	<b>ÉPREUVE : ÉTUDE DE CAS</b>		
<b>Durée : 5 h</b>	<b>Coefficient : 5</b>	<b>Code sujet : 05RE03N</b>	<b>Page : 1/16</b>	

## **Présentation de la société SOVAMI**

La SOVAMI est une société installée en France et spécialisée dans la collecte, le traitement et la valorisation de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette société est née d'une activité de recyclage des composants (métaux divers) de cartes mères d'ordinateur.

Une récente directive européenne impose désormais aux états membres de la Communauté Européenne la collecte, le traitement et la valorisation des DEEE. Elle constitue une nouvelle perspective de croissance de l'activité de la SOVAMI qui a déjà beaucoup investi en recherche et développement pour améliorer et développer ses procédés de recyclage.

La société possède son siège historique à Lyon. Il regroupe, outre les services administratifs et de direction, une unité de recherche et développement intégrant des laboratoires pilotes chargés de tester de nouveaux procédés de recyclage et une usine de retraitement des composants électroniques de micro-ordinateurs. Les procédés de traitement ont été certifiés conformes à la norme environnementale ISO 14001.

Une autre usine de traitement se situe à Fos. D'autres sites dits de prévalorisation existent à Toulouse, Tarbes et Bordeaux et un nouveau site doit ouvrir à Bussy en région parisienne ; ces sites servent de lieu de collecte et de première valorisation. Le nombre de sites est appelé à se développer dans un futur proche car les besoins de traitement sont importants. Il est nécessaire de réaliser un premier traitement proche des lieux de collecte afin de diminuer les coûts de transport.

Le cœur du système d'information de la SOVAMI est à Lyon. Les autres sites accèdent au site de Lyon pour l'essentiel de leurs traitements. Le parc informatique a pris de l'ampleur au fil des années de manière assez désordonnée. Il est nécessaire de le faire évoluer pour en rationaliser la gestion et accompagner la croissance de la SOVAMI. Vous travaillez en tant que technicien(ne) sur le site de Lyon et vous avez pour mission de gérer et faire évoluer l'ensemble des ressources informatiques de la SOVAMI.