

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

<b>SESSION 2005</b>	<b>Page : 1/2</b>
<b>Examen : BTS Assistant de direction</b>	<b>Durée : 3h00</b>
<b>Epreuve : Langue vivante étrangère : ANGLAIS (groupe 3)</b>	<b>Coef : 2</b>

## CORRIGE

Cet article, publié dans le Guardian du 6 avril 2004, traite de l'évolution du travail temporaire et des avantages qu'il est susceptible d'offrir aux salariés.

D'abord, le marché du travail a beaucoup évolué ces 10 dernières années et la flexibilité est devenue chose courante.

Par conséquent, le marché du travail temporaire est en pleine expansion et malgré le mépris dont font preuve certaines personnes, l'image du travail temporaire s'est améliorée.

C'est la raison pour laquelle beaucoup choisissent l'intérim : cela va des jeunes diplômés à des gens plus expérimentés et leurs motivations peuvent être diverses. Certains veulent acquérir une expérience, d'autres changer d'emploi ou tenter une expérience nouvelle.

De plus, le travail temporaire est devenu plus séduisant parce qu'il offre un plus grand choix de postes, des salaires plus élevés, il permet aux salariés de mettre à jour leurs compétences ou de choisir une entreprise ou un secteur.

Les demandeurs d'emploi doivent savoir communiquer et s'adapter. Ce type de contrat ne convient pas aux timides. On leur demande souvent d'être compétents et expérimentés dans la mesure où l'on pourra leur offrir des contrats de longue durée et des responsabilités. Cependant, le travail temporaire ne doit pas devenir un mode de vie. Certains patrons pourraient penser que les gens qui changent souvent d'emploi sont instables.

Traduction : ligne 9 « Temporary working.....ligne 12 « 40-hour week »

Le travail temporaire vous permet d'avoir accès à une grande variété / un large éventail de carrières et d'employeurs. Il peut vous permettre de mieux contrôler votre carrière qu'un emploi stable – les bons intérimaires peuvent se vendre au plus offrant. Vous êtes payés à l'heure, donc il y a de fortes chances pour que vous soyez mieux payés que vos collègues qui ont un poste stable et vous ne serez pas forcément obligés de travailler quarante heures par semaine.

Barème : 1 point par unité de sens : 8 points : 2 = 4

<b>SESSION 2005</b>	<b>Page : 2/2</b>
<b>Examen : BTS Assistant de direction</b>	<b>Durée : 3h00</b>
<b>Epreuve : Langue vivante étrangère : ANGLAIS (groupe 3)</b>	<b>Coef : 2</b>

LETTRE COMMERCIALE : proposition de corrigé

NATURE ET JEUX  
22 Rue des Roseaux  
69000 LYON

8 November 2004

WOODEN TOYS  
62 Heather Road  
MANCHESTER  
MN6 5LT

Dear Sir

We wish to complain about the poor service we have recently received from your company concerning our order PR 216.

We placed this order on October 3 2004 and we expected a delivery within three weeks.

However, the consignment arrived two weeks late and some of the items were broken because the packaging was not strong enough.

As we could not sell these items, our sales have greatly suffered.

Therefore, we are returning the damaged goods at your expense and we would be grateful if you could send us a replacement by express delivery.

It is not the first time we have had to complain for a similar reason and unless you pay better attention to your deliveries, we'll have to choose another supplier.

We hope you will look into the matter at once.

We look forward to hearing from you soon.

Yours faithfully

Bernard Legrand  
General Manager