

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM I T B
Épreuve : E2B.U22		Préparation et organisation d'une fabrication	
Coefficient : 2	Durée : 2 heures	Feuillet :	1/9

Le dossier comprend 9 documents.

Documents à rendre : 7/9 ; 8/9 ; 9/9 ; tracé sur papier millimétré ; feuille de copie.

COMPÉTENCES TERMINALES ÉVALUÉES :

C26 - Prévoir l'arrêt ou le changement d'une production

C35 - Assurer le suivi et la qualité d'une production

PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE :

L'entreprise « Wulson » décide d'étudier les secteurs d'activité où l'absentéisme est le plus représentatif.

Trois secteurs d'entre eux sont pris en considération :

- Secteur n° 1 : secteur de préparation.
- Secteur n° 2 : secteur de production.
- Secteur n° 3 : secteur de conditionnement.

À partir d'un bilan écrit, sur la période 1 du 19/01/2004 au 30/06/2004 (doc.4/9 et 5/9), et en fonction de nouveaux objectifs fixés par la direction, on demande :

- D'établir un bilan graphique, courbe ABC (graphique de PARETO) pour une 2^{ème} période.
- D'établir un bilan écrit de vos résultats, comparer les résultats.

DOCUMENTS RESSOURCES :

- Codification des absences (doc.3/9).
- Bilan chiffré des absences pour la période 1 (doc. 4/9).
- Analyse du bilan et les mesures à prendre (doc. 5/9).
- Relevé des absences pour la période 2 (doc. 6/9).

Informations complémentaires : coût de l'heure d'absence = 13,72 €

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM I T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 2/9

TRAVAIL DEMANDÉ AU CANDIDAT :

1. À l'aide du document 6/9, compléter le tableau n°1 (doc. 7/9).

2. Compléter le tableau n°2 (doc. 8/9).

3. Tracer la courbe ABC (graphique de PARETO), sur papier millimétré.
Échelle de représentation : valeurs en abscisse : 1,5 cm ▶ un rang
en ordonnée : 1,2 cm ▶ 10%

4. Compléter le tableau n°3 relatif à la période 2 du 03/07/2004 au 18/12/2004 (doc.9/9).

5. Interpréter le graphique sur feuille de copie.

6. Vérifier si les objectifs fixés par la direction, pour la période 2, ont été atteints.
(Sur feuille de copie).

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM I T T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 3/9

CODIFICATION DES ABSENCES

CODIFICATION DES ABSENCES	NATURE DE L'ABSENCE
A	Réunion syndicale
B	Retard
C	Maladie
D	Grève
E	Raison personnelle
F	Médecine du travail
G	Cause familiale
H	Réunion qualité

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM IT T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 4/9

BILAN ABSENTÉISME : méthode ABC	PÉRIODE 1 : du 19/01/2004 au 30/06/2004
SECTEURS	S1 = préparation S2 = production S3 = conditionnement
TOTAL HEURES ABSENTÉISME	132 heures
COÛT DE L' ABSENTÉISME en €	1811,04 €

RÉSULTAT GRAPHIQUE DE PARETO

	ZONE A		ZONE B		ZONE C		TOTAL
Types d'absences par code	C		D,B,E,H,A		G,F		8 paramètres
Total des heures d'absences	105 heures		22 heures		5 heures		132 heures
Coûts heures absence	1440,60 €		301,84 €		68,60 €		1811,04 €
% des absences par zone	79,55 %		16,67%		3,79 %		100%
Secteurs d'activité concernés	S1	36,36%	S1	46,46%	S1	50%	
	S2	27,27%	S2	46,46%	S2	50%	
	S3	36,36%	S3	6,66%	S3	/	

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM I T B
Épreuve : E2B.U22		Préparation et organisation d'une fabrication	
Coefficient : 2	Durée : 2 heures	Feuillet :	5/9

BILAN PÉRIODE 1 DU 19/01/2004 AU 29/06/2004

ZONE A :

Sur la période étudiée, sont pris en considération 8 paramètres d'absentéisme. Le paramètre C, absentéisme pour raison de maladie, est celui qui représente le pourcentage d'absentéisme le plus important sur la totalité des paramètres étudiés, soit 79,55 % et un total de 105 heures générant un coût de 1440,60 €.

Les secteurs de production où cette cause est importante sont les secteurs S1 et S3 pour un pourcentage de 36,36 % chacun.

► La direction souhaite minimiser l'absentéisme et propose de mettre en place une équipe d'ouvriers polyvalents afin de limiter les heures d'arrêt pour causes de maladie. Une enquête sera menée auprès de la médecine du travail afin de connaître les causes de maladie.

ZONE B :

Les paramètres D,B,E,H et A représentent 16,67 % de la totalité des absences sur la période étudiée, soit un total de 22 heures et un coût de 301,84 €.

Les secteurs S1 et S2 représentent chacun un pourcentage de 46,46 %.

► Les causes étant diverses, la direction propose les solutions suivantes :

- Réorganiser la production au niveau des approvisionnements
- Mettre un bus à la disposition des employés pour le transport du domicile à l'entreprise
- Améliorer les conditions de travail

ZONE C :

Cette zone représente 5 heures d'absentéisme sur cette période de production, soit un coût de 68,60 €.

Les secteurs d'activité concernés sont les secteurs S1 et S2 à raison de 50 % chacun.

► Cette zone ne représente pas de réels problèmes au niveau de l'absentéisme pour l'entreprise.

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM IT T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 6/9

RELEVÉ DES ABSENCES POUR LA PÉRIODE 2 DU : 03/07 au 18/12/2004

Dates absences	Types absences	Secteurs de production	Durée en ch
03/07	H	S2	150
05/07	C	S1	200
20/07	D	S1	350
27/07	A	S2	860
07/08	H	S2	550
17/08	C	S1	150
28/08	B	S2	300
29/08	D	S1	150
13/09	C	S1	100
18/09	C	S1	250
26/09	A	S3	1320
03/10	H	S1	170
10/10	C	S1	100
18/10	B	S3	430
25/10	E	S1	100
26/10	C	S1	160
25/10	G	S3	230
26/10	H	S1	1100
08/11	H	S3	100
15/11	G	S2	180
23/11	C	S1	230
03/12	H	S1	350
06/12	C	S1	150
18/12	C	S1	700

REMARQUE : 1 heure = 100 centièmes d'heure = 100 ch

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM IT T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 7/9

2-ANALYSE GRAPHIQUE :

Tableau n°1 : à compléter

Répartition des temps d'absences

Codification des absences	Total des heures d'absences en centièmes d'heures	Total des absences en heures
A	860 + 1320 = 2180 ch	21,8 heures
B		
C		
D		
E		
F		
G		
H		
TOTAL		

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			0506 MOM I T B
Épreuve : E2B.U22 Préparation et organisation d'une fabrication			
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 8/9

Tableau n°2 : à compléter

Classement des heures d'absentéisme (période 2) par rang d'importance

Classement de l'absentéisme par rang d'importance	Codification des absences	Nombre d'heures d'absentéisme	Nombre d'heures d'absentéisme cumulées	% représentatif du nombre d'heures d'absentéisme
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
TOTAL				

Toutes académies		Session 2005	Code(s) examen(s)
Sujet BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL			0506 MOM IT T B
MISE EN ŒUVRE DES MATÉRIAUX : Option : Industries Textiles			
Épreuve : E2B.U22		Préparation et organisation d'une fabrication	
Coefficient : 2		Durée : 2 heures	Feuillet : 9/9

Tableau n° 3 : à compléter

BILAN ABSENTÉISME : méthode ABC	PÉRIODE 2 : du 03/07 au 18/12/2004
SECTEURS	S1 = préparation S2 = production S3 = conditionnement
TOTAL HEURES ABSENTÉISME	
COÛT DE L'ABSENTÉISME en €	

RÉSULTAT GRAPHIQUE DU PARETO

	ZONE A		ZONE B		ZONE C		TOTAL
Types d'absences par code							
Total des heures d'absences							
Coûts heures absence en €							
% des absences par zone							
Secteurs d'activité concernés	S1		S1		S1		
	S2		S2		S2		
	S3		S3		S3		