

DOSSIER C

QUALITÉ ET GESTION DES CONDUCTEURS

Vous vous situez au service « Relations Conducteurs » sous la direction de M. GILLES au siège de l'entreprise à AULNAY-SOUS-BOIS. Ce service est responsable des 40 conducteurs « grande distance » conduisant des véhicules articulés SCANIA de poids total roulant autorisé (PTRA) de 40 tonnes et des 10 conducteurs « régionaux » avec leurs porteurs VOLVO de 19 à 26 tonnes de poids total autorisé en charge (PTAC).

Depuis le début de l'année, le service a mis en place un "challenge qualité" pour tous les conducteurs. Ce challenge est axé sur la qualité des informations qu'ils doivent fournir mensuellement sur les documents internes à l'entreprise, sur la tenue de leurs disques et surtout sur leur consommation de gas-oil.

Ce challenge se traduit, pour chaque conducteur, par une prime qualité versée en fin d'année. Son montant se détermine mensuellement selon différents critères. Le total des montants mensuels correspond à la prime annuelle.

Pour chaque mois, un bonus ou un malus en fonction du résultat "consommation du mois" est le premier des critères à prendre en compte.

Le service vérifie aussi une fois par mois les pochettes de bord de chaque véhicule et procède aux mises à jour nécessaires.

M. GILLES vous confie le lundi 13 juin 2005 le suivi de deux conducteurs :

- LEGRAND Didier, conducteur du tracteur 7250 XR 93 (la semi-remorque attelée varie selon les services à assurer),
- MOUSSON Bertrand, conducteur du porteur 2780 YA 93.

Avant de traiter ce travail, vous **prenez tout d'abord connaissance** d'une partie de la procédure à respecter en **annexe C-1**.

PREMIER TRAVAIL : Suivi des deux conducteurs

À partir des **annexes C-2 à C-5** :

1. **Déterminer sur la copie la consommation mensuelle aux 100 kms du mois de mai de chaque conducteur et justifier la prime qualité** consommation du mois.
2. **Compléter** les fiches de "Challenge mensuel conducteur" pour chacun d'eux sur les **annexes R-10 et R-11**

Renseignements complémentaires :

- Le lundi de Pentecôte (le 16 mai 2005) n'est pas un jour férié dans l'entreprise cette année.

DEUXIÈME TRAVAIL : Les pochettes de bord

3. **Lister très précisément, pour LEGRAND Didier, tous les documents que doit contenir sa pochette de bord** (au titre du véhicule, du conducteur et de la réglementation) pour la rotation à effectuer dans la semaine du 13 juin au 17 juin :
 - Chargement à Aulnay-sous-Bois (93600) pour Dax (40100)
 - Chargement d'un envoi à Bayonne (64100) pour Madrid (Espagne)
 - Et retour avec un chargement à Burgos (Espagne) pour Versailles (78000).
4. À son retour en fin de semaine, LEGRAND Didier remet à son exploitant les pièces à rendre. **Énumérer tous ces documents** (tant au niveau des rotations effectuées, que du conducteur et de la gestion qualité interne) avec leurs caractéristiques.

**EXTRAIT DE LA PROCÉDURE DE GESTION DES
CONDUCTEURS**
Procédure PR/MDR/05

1. Objet et domaine d'application

La présente procédure décrit les dispositions applicables à l'ensemble des conducteurs de la société pour gérer leurs formations, les autorisations internes nécessaires et le suivi de leurs activités afin d'établir le document « **Challenge Mensuel Conducteur** » ou CMC.

2. Définitions

Par autorisations internes, il faut entendre les éléments suivants :

- ◆ **Permis de conduire** : Validité du permis à renouveler tous les 5 ans auprès de la préfecture ou sous préfecture à l'adresse du chauffeur. Durée de l'opération : ½ journée
- ◆ **FCOS** : Formation continue obligatoire de sécurité à renouveler tous les 5 ans après une formation de 3 jours auprès du formateur interne
- ◆ **FCR** : Formation à la conduite rationnelle : formation interne à la conduite économique et sécurisée menée par le formateur interne tous les 6 mois pendant une ½ journée à bord du véhicule et dans le cadre du transport.

3. Descriptions des procédures

3.1 Le document « **Suivi des Activités Chauffeurs** » est remis à chaque conducteur, le premier jour de chaque mois par la Direction. Il est complété au fur et à mesure du mois puis rendu avec les disques pour le 10 du mois suivant.

3.2 La validité des autorisations internes est suivi au moyen d'un tableau annuel tenu par l'exploitant responsable des conducteurs. Les autorisations à renouveler pour le mois suivant sont notées sur le document « **Challenge Mensuel Conducteur** ».

3.3 Les disques du mois échu remis le 10 du mois suivant par chaque conducteur sont transmis au service « **rémunération des conducteurs** » pour exploitation après avoir été vérifiés.

3.4 À partir du document « **Suivi des Activités Chauffeurs** » l'exploitant responsable des conducteurs complète le document CMC en respectant la procédure suivante :

- ↳ il analyse la qualité des informations fournies par chaque conducteur et coche celles fournies dans le « **rapport d'activité du mois** » ;
- ↳ il relève les dépassements du temps de service journalier. Dans l'entreprise le temps de service ne doit pas dépasser 12 heures par jour de travail, toutes les pauses incluses. Pour chaque infraction, il note les jours et la durée des dépassements éventuels ;
- ↳ il renseigne le cadre « **formation** » d'après son tableau annuel ;
- ↳ il calcule la consommation mensuelle de chacun d'eux et détermine le montant de leur bonus ou malus du mois échu.

3.5 Le document CMC est transmis complété au service « **Rémunération des conducteurs** » pour être remis à chaque conducteur au cours du mois suivant

3.6 Le montant du bonus ou exceptionnellement du malus de chaque mois de l'année civile est pris en compte pour déterminer le montant de la prime de fin d'année versée au moment des fêtes de Noël.

PLANÈTE TRANSPORTS



Bâtiment 6 – Cellule D
B.P. 450 GARONOR
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
SA au capital de 200 000 €

SUIVI DES ACTIVITÉS CHAUFFEURS Du mois de MAI 2005

Le présent document est remis à chaque conducteur, chaque mois par la Direction. Il est complété au fur et à mesure du mois puis rendu avec les disques pour le 10 du mois suivant.

Nom et prénom du conducteur : **LEGRAND Didier**

Kilométrage début du mois : **289 138 kms**

Nombre de disques rendus : 20

Kilométrage fin de mois : **300 750 kms**

Nombre de jours travaillés :

Total des kilomètres :

	JOURS	Heure de début	Heure de fin	Nombre de kms à vide	Quantité Gasoil	Lieux
1	Dimanche					
2	Lundi	7 h 45	18 h	80		
3	Mardi	7 h 30	19 h 30	78		
4	Mercredi	7 h	15 h	120		
5	Jeudi (férié)					
6	Vendredi					
7	Samedi					
8	Dimanche					
9	Lundi	8 h	19 h	14	600	Dépôt
10	Mardi	7 h	17 h	60		
11	Mercredi	6 h 15	19 h	10		
12	Jeudi	8 h	18 h	48	570	Extérieur
13	Vendredi	5 h 45	12 h 15	81		
14	Samedi					
15	Dimanche					
16	Lundi	7 h	21 h	15		
17	Mardi	8 h	19 h 15	25	580	Extérieur
18	Mercredi	6 h 45	18 h	40		
19	Jeudi	7 h	17 h 30	12		
20	Vendredi	6 h 30	17 h 30	70		
21	Samedi					
22	Dimanche					
23	Lundi	8 h	17 h 30	33	620	Dépôt
24	Mardi	6 h 30	20 h	100		
25	Mercredi	6 h 30	18 h	20		
26	Jeudi	7 h 15	19 h	15	570	Extérieur
27	Vendredi	7 h	17 h 30	50		
28	Samedi					
29	Dimanche					
30	Lundi	9 h	18 h 30	15		
31	Mardi	6 h 45	18 h 30	40	610	Dépôt

PLANÈTE TRANSPORTS



Bâtiment 6 – Cellule D
B.P. 450 GARONOR
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
SA au capital de 200 000 €

SUIVI DES ACTIVITÉS CHAUFFEURS Du mois de MAI 2005

Le présent document est remis à chaque conducteur, chaque mois par la Direction. Il est complété au fur et à mesure du mois puis rendu avec les disques pour le 10 du mois suivant.

Nom et prénom du conducteur : **MOUSSON Bertrand**

Kilométrage début du mois : **636 812 kms**

Nombre de disques rendus : 21

Kilométrage fin de mois : **644 041 kms**

Nombre de jours travaillés :

Total des kilomètres : **7 229 kms**

	JOURS	Heure de début	Heure de fin	Nombre de kms à vide	Quantité Gasoil	Lieux
1	Dimanche					
2	Lundi	7 h	19 h	40		
3	Mardi	7 h 30	20 h 30	101		
4	Mercredi	7 h	18 h	3	270	Extérieur
5	Jeudi (férié)					
6	Vendredi	6 h 45	18 h 30	42		
7	Samedi					
8	Dimanche					
9	Lundi	7 h	18 h 30	51	180	Dépôt
10	Mardi	7 h	19 h 30	107		
11	Mercredi	6 h 45	18 h 30	42		
12	Jeudi	7 h	18 h	13	285	Extérieur
13	Vendredi	6 h 45	18 h 30	71		
14	Samedi					
15	Dimanche					
16	Lundi	6 h 45	18 h 30	84		
17	Mardi	6 h 45	19 h	86	310	Dépôt
18	Mercredi	7 h	17 h	20		
19	Jeudi	6 h 45	18 h	55		
20	Vendredi	6 h 45	17 h	61	290	Dépôt
21	Samedi					
22	Dimanche					
23	Lundi	6 h 45	17 h	43		
24	Mardi	7 h	18 h 30	230		
25	Mercredi	6 h 45	16 h	14	305	Dépôt
26	Jeudi	6 h 45	16 h	100		
27	Vendredi	6 h 45	17 h	21		
28	Samedi					
29	Dimanche					
30	Lundi	6 h 45	20 h	109		
31	Mardi	6 h 50	18 h 45	60	210	Dépôt

**BONUS et MALUS
Consommations Gasoil Année 2005**

Annexe C-4

Types de consommation	Véhicules PORTEURS		Véhicules ARTICULÉS	
	Consommations moyennes *	Barème	Consommations moyennes *	Barème
Très bonne	Inférieur ou égal à 23	25 €	Inférieur ou égal à 31	30 €
Bonne	De 23,10 à 25	18 €	De 31,1 à 32, 2	20 €
Acceptable	De 25,10 à 26	15 €	De 32,3 à 33,1	15 €
Moyenne	De 26,10 à 26,50	0 €	De 33,2 à 35	0 €
Mauvaise	Supérieur à 26.51	- 10 €	Supérieur à 35,1	- 20 €

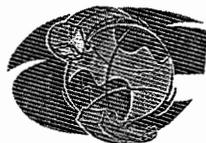
* consommations moyennes du mois calculées aux 100 km exprimées en litre

ANNEXE C-5

**Tableau de suivi des
Autorisations internes**

Conducteurs	Date d'entrée dans l'entreprise	Dates des derniers renouvellements		
		Du permis de conduire	De la FCOS	De la FCR
Legrand Didier	1.10.1996	1.08.2002	1.08.2004	10.01.2005
Mousson Bertrand	1.01.2000	1.07.2000	1.08.2004	10.03.2005

PLANÈTE TRANSPORTS



Bâtiment 6 – Cellule D
B.P. 450 GARONOR
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
SA au capital de 200 000 €

CHALLENGE MENSUEL CONDUCTEUR

Nom du conducteur :

Monsieur

Veillez prendre connaissance des observations suivantes concernant vos activités du mois de :

Analyse du document "suivi des activités chauffeurs" du mois Les informations suivantes sont correctement remplies :

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> kilométrage début du mois | <input type="checkbox"/> nombre de disques rendus | <input type="checkbox"/> nombre de km à vide |
| <input type="checkbox"/> kilométrage fin de mois | <input type="checkbox"/> nombre de jours travaillés | <input type="checkbox"/> heure de début |
| <input type="checkbox"/> total des kilomètres | <input type="checkbox"/> informations gasoil | <input type="checkbox"/> heure de fin |

Respect de la réglementation du temps de service les infractions suivantes ont été constatées :

- dépassement du temps de service journalier

Détails des jours et durée des dépassements :

.....

.....

.....

.....

Consommation

Dans le cadre du challenge consommation, voici vos résultats pour ce mois :

Votre consommation du mois est de
..... litres/100 km

- Très bonne – vous maîtrisez, continuez ainsi
- Bonne – poursuivez votre action
- Acceptable – si près du but...
- Moyenne – faites un effort !
- Mauvaise – réagissez vite !!!

Aussi, votre prime qualité de fin d'année prendra en compte pour ce mois :

Un bonus de € pour votre action en faveur de l'entreprise

Un malus de € à titre très exceptionnelle!

Autorisations internes

Dans le cadre de votre suivi des formations, les documents suivants doivent être mis à jour :

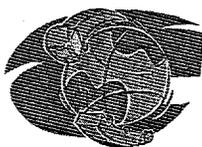
- Permis de conduire avant le :
- FCOS avant le :
- FCR avant le :

Communications diverses

Nous restons à votre disposition pour débattre de ces observations.

LA DIRECTION

PLANÈTE TRANSPORTS



Bâtiment 6 – Cellule D
B.P. 450 GARONOR
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
SA au capital de 200 000 €

CHALLENGE MENSUEL CONDUCTEUR

Nom du conducteur :

Monsieur

Veillez prendre connaissance des observations suivantes concernant vos activités du mois de :

Analyse du document "suivi des activités chauffeurs" du mois Les informations suivantes sont correctement remplies :

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> kilométrage début du mois | <input type="checkbox"/> nombre de disques rendus | <input type="checkbox"/> nombre de km à vide |
| <input type="checkbox"/> kilométrage fin de mois | <input type="checkbox"/> nombre de jours travaillés | <input type="checkbox"/> heure de début |
| <input type="checkbox"/> total des kilomètres | <input type="checkbox"/> informations gasoil | <input type="checkbox"/> heure de fin |

Respect de la réglementation du temps de service les infractions suivantes ont été constatées :

- dépassement du temps de service journalier

Détails des jours et durée des dépassements :

.....

.....

.....

Consommation

Dans le cadre du challenge consommation, voici vos résultats pour ce mois :

Votre consommation du mois est de
..... litres/100 km

- Très bonne – vous maîtrisez, continuez ainsi
- Bonne – poursuivez votre action
- Acceptable – si près du but...
- Moyenne – faites un effort !
- Mauvaise – réagissez vite !!!

Aussi, votre prime qualité de fin d'année prendra en compte pour ce mois :
Un bonus de € pour votre action en faveur de l'entreprise
Un malus de € à titre très exceptionnel

Autorisations internes

Dans le cadre de votre suivi des formations, les documents suivants doivent être mis à jour :

- Permis de conduire avant le :
- FCOS avant le :
- FCR avant le :

Communications diverses

Nous restons à votre disposition pour débattre de ces observations.

LA DIRECTION