

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

EXAMEN :	BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL	Session 2005
SPECIALITÉ :	COMPTABILITÉ, SECRÉTARIAT et VENTE	
Épreuve Scientifique et Technique	Durée : 1 heure 30	Coefficient : 1
Sous-Épreuve E1B : Économie et Droit	Unité 12	

Ce corrigé comporte 4 pages numérotées de 1 à 4

CORRIGÉ

ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGÉ

Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.

Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats. Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats. Ce document ne constitue donc pas un modèle.

En revanche, pour évaluer le candidat, on ne se limitera pas à la valorisation des mots conformes au corrigé. Une réponse est valorisée si elle est exacte, rédigée et exprimée de façon correcte.

NOTA : Il est rappelé que les nombres de points annoncés dans le sujet constituent un engagement *a minima*, incontournable, vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.

CORRIGÉ DOSSIER 1 – DROIT

Question 1	Objet de la loi et raisons qui la justifient.		2
Question 2	Obligations du vendeur vis-à-vis de ses clients.		3
Question 3	Disposition prévue par le texte et actions que l'acheteur peut engager contre le vendeur défaillant.		3
Qualité de la rédaction, précision du vocabulaire et respect de l'orthographe			1 point
Total.....			9 points

CORRIGÉ DOSSIER 2 – ÉCONOMIE

Question 1	Identification de la démarche de Dell et objectif		2
Question 2	Moyens utilisés pour lever les obstacles de la vente directe à distance		1
Question 3	Caractérisation de la politique du « zéro stock »		2
Question 4	Développement structuré		5
Qualité de la rédaction, précision du vocabulaire et respect de l'orthographe			1 point
Total.....			11 points

DELL - CORRIGÉ - BARÈME ÉCONOMIE

Questions	Réponses	Tolérances	Limites	Barème	
1	<p><u>a) Démarche de Dell en matière d'approvisionnement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dell pratique la « politique du zéro stock », pour arriver à ce résultat elle a mis en œuvre la démarche suivante : <ul style="list-style-type: none"> - chaque commande est reçue sur ordinateur, - la commande est immédiatement transmise par courriel aux fournisseurs, les fournisseurs doivent livrer les pièces manquantes dans les 90 mn au maximum, - donc en pratique Dell fonctionne avec des stocks de fournitures représentant au maximum 5 jours d'activité. <p><u>b) l'objectif de cette politique :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - réduire les coûts (notamment de stockage) pour améliorer la compétitivité. - fabriquer les produits dans les délais les plus courts 	Un seul objectif est demandé		0.5 x 3	2
2	<p><u>Comment Dell est-il arrivé à lever les obstacles de la vente directe à distance ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - avec la vente sur l'Internet les clients peuvent suivre leur commande en temps réel ; - Dell a « inventé » la réparation à domicile et s'engage à rembourser les produits défectueux dans les 30 jours. - fabrication de produits sur mesure en fonction des besoins du client. 		2 obstacles sont exigés	0.5 par obstacles	1
3	<p><u>D'après vos connaissances caractériser la politique du « zéro stock ».</u></p> <p>Les caractéristiques de la politique du zéro stock sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> . les stocks sont réduits au maximum (méthode des flux tendus) . c'est la commande qui déclenche le réapprovisionnement des stocks de MP, . les délais de stockage sont très courts, . les produits fabriqués sont immédiatement livrés, donc pas de stock de PF 	3 caractéristiques exigées		0.5 x 3 + 0.5 (si flux tendus)	2

4	<p><u>Développement structuré :</u></p> <p>DELL a mis en place un système d'organisation de la production que l'on nomme « le juste à temps ».</p> <p>Chez Dell ce système repose principalement sur 2 règles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - acheter les composants « juste à temps » pour les assembler. - assembler les ordinateurs « juste à temps » pour les livrer aux clients; c'est la commande qui déclenche la mise en fabrication. <p>Les avantages sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> . réduction des coûts notamment ceux liés au stockage des composants ou des produits finis (locaux, frais financiers ...), . absence de produits finis invendus, . grande flexibilité de la production. <p>Les inconvenients sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dépendance vis-à-vis des fournisseurs, donc si ces derniers sont défaillants ils mettront Dell en difficulté (retard de production). - perte de clients lorsque par suite de la défaillance d'un fournisseur il n'est pas possible de respecter les délais de livraison - obligation de passer de fréquentes commandes donc coût de passation des commandes plus important pour l'entreprise 	Accepter toutes autres réponses cohérentes		1 1 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	5
	<u>Qualité rédactionnelle, précision du vocabulaire, respect de l'orthographe</u>			1	1
	TOTAL				11