



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

## SUJET DE TECHNOLOGIE

Vous venez d'être recruté(e) en qualité de gouvernant(e) de l'hôtel «PARC DU RHIN» (cf. annexe fiche signalétique de l'hôtel).

### **Question 1 : ( 10 points)**

Vous déterminez vos besoins, afin de préparer votre commande prévisionnelle de produits d'accueil de salle de bain pour le mois de septembre.

En effet, votre direction souhaite renouveler la gamme de produits pour l'adapter aux nouvelles attentes de la clientèle (notamment la clientèle allemande).

Informations à prendre en compte :

Dotation des salles de bain :

Produits d'hygiène corporelle : 1 par client hébergé

Autres produits : 1 par chambre louée

Les produits d'accueil ne sont pas changés pendant le séjour du client.

C'est la gamme «Bienvenue» qui est référencée actuellement.

### **GAMME BIENVENUE**

### **PRIX UNITAIRE HT EN EUROS**

Articles	Jusqu'à 4 999 pièces	5 000 pièces et plus	Quantité par carton
Savon 20 gr. emballage plastique	0.15	0.14	360
Shampooing 20 ml.	0.12	0.11	480
Gel bain/douche 20 ml.	0.12	0.11	480
Bonnet de douche	0.06	0.05	1000
Etui couture carton	0.12	0.11	1000
Pochette 3 coton-tiges	0.13	0.12	1000
Eponge à chaussures	0.10	0.09	500

### **Conditions générales de vente :**

- commande minimum : 250 €
- forfait transport : 30 €
- transport gratuit en France métropolitaine à partir de : 350 €
- règlement 30 jours nets date de facture
- acompte de 30% joint à l'ordre.

**NB :** Présentez votre réponse sur le tableau en page 2 (à rendre avec la copie).

### **Question 2 : (4 points)**

Lors de la négociation d'un partenariat avec une entreprise de sous-traitance pour la location et l'entretien du linge hébergement, un contrat est signé.

Donnez 8 éléments qui à votre avis doivent y figurer .

<b>EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE</b>			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2005	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 1/3

**Question 3 : (4 points)**

Quels sont les affichages obligatoires dans une chambre d'hôtel ?

**Question 4 : (2 points)**

Qu'appelle-t-on un cercle de qualité ?

Tableau à compléter dans le cadre de la question 1 : (à rendre avec la copie)

Titre :

Produits	Quantités nécessaires par mois	Conditionnement	Nombre de cartons nécessaires	Nombre de pièces	Prix unitaire en €	Coût total H.T en €
Savon 20 g		360				
Shampoing 20 ml.		480				
Gel bain/douche 20 ml.		180				
Bonnet de douche sachet		1000				
Coton-tiges		1000				
Etui couture		1000				
Eponge à chaussures		500				
					<b>Total HT</b>	

ANNEXE  
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'HOTEL

**HOTEL PARC DU RHIN**  
**3 RUE DES CHEVALIERS DE ROHAN**  
**67017 STRASBOURG**  
**TEL : 33 03 88 45 54 20**  
**FAX : 33 03 88 45 54 21**  
**E-mail : strasbourg.parc-du-rhin@wanadoo.fr**

Catégorie : 3 étoiles

Situation : l'hôtel est situé à deux pas de la Cathédrale, du quartier de la « Petite-France » et des musées, à proximité de la gare, du Parlement Européen et du Palais des Congrès.

Capacité : 100 chambres réparties sur 5 étages identiques de 20 chambres.  
Chaque étage est composé de :

- 9 chambres à grand lit (dont 1 aménagée pour accueillir des personnes à mobilité réduite)
- 9 chambres à 2 lits
- 1 junior suite (chambre à grand lit)
- 1 suite (chambre à grand lit et salon avec canapé convertible)

Tarifs : de 120 € à 190 €

Taux d'occupation annuel : 76%

Durée moyenne de séjour : 2 jours

Indice de fréquentation : 1.5

Segmentation :

- affaires : 50%
- tourisme : 35%
- groupes : 15%

Restauration :

- Brasserie « l'Alsace Gourmande »
- Bar : « le Barr's Club »

Divers :

- 300 m2 de salons de conférences et de séminaires
- Le linge est en location

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Durée : 1 h	Session 2005	SUJET
Epreuve : E2 - U21 : TECHNOLOGIE		Coef : 1,5	Feuille 3/3