



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

LE MONTE CRISTU ****

255, Rue des Edelweiss
25000 BESANCON
TEL : 03.81.65.18.01
FAX : 03.81.65.18.13

SARL AU CAPITAL DE 250 000 €
CCP: BESANCON 125422 F
BANQUE POPULAIRE N° 75545244545
Siret : B 145 115 155 00021
APE : 55.1 A

L'hôtel restaurant Le Monté Cristu est construit au bord du Doubs, dans un grand parc entièrement aménagé ; il offre le calme et le confort de ses 60 chambres personnalisées.

Vous venez d'être embauché(e) comme assistant(e) gouvernant(e) par Mme Gaudry, gouvernante générale.

Le 1^{er} juin 2005, elle vous confie la charge de 4 dossiers.

DOSSIER A	CHOIX D'UN FOURNISSEUR	Page 4/10 à rendre
DOSSIER B	CALCUL DE COÛTS D'ACHAT	Page 6/10 à rendre
DOSSIER C	BUDGET - GRAPHIQUE	Pages 7/10 et 8/10 à rendre
DOSSIER D	COMPTE DE RESULTAT	Pages 9/10 et 10/10 à rendre

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2005		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 1/10

DOSSIER A : CHOIX D'UN FOURNISSEUR

Vous êtes chargé(e) de la gestion des approvisionnements. Vous devez renouveler les produits suivants en gardant la même qualité :

- serviettes en éponge 500 g en 50 x 90 cm
- tapis de bain 460 g

Cette commande concerne 500 unités de chaque produit et se fera chez le même fournisseur pour éviter les frais supplémentaires. Votre budget ne vous permet pas d'envisager des critères de luxe (personnalisation des produits); la trésorerie de l'établissement autorise un paiement au comptant par chèque à la commande si l'offre est intéressante.

1. Complétez le tableau de comparaison des offres fournisseurs en annexe A1.
2. Sélectionnez le fournisseur le plus avantageux en annexe A1.

OFFRE N°1

→ Extrait du catalogue LINGE BLANC articles personnalisables si besoin :

	SERVIETTE 380 g 50 x 90		SERVIETTE 500 g 50 x 100		SERVIETTE 500 g 50 x 90	
	500	1000	500	1000	500	1000
Quantité minimum	500	1000	500	1000	500	1000
Référence	1290	1291	1325	1326	1540	1541
Prix unitaire d'un article	2,96€	2,86 €	3,54 €	3,44 €	3,25 €	3,15 €
Forfait personnalisation	120 €	125 €	120 €	125 €	120 €	125 €

	TAPIS DE BAIN 460 g 50 x 70		TAPIS DE BAIN 650 g 50 x 70	
	500	1000	500	1000
Quantité minimum	500	1000	500	1000
Référence	2120	2121	2210	2211
Prix unitaire d'un article	4,52 €	4,42 €	5,21 €	5,11 €
Forfait personnalisation	120 €	125 €	120 €	125 €

→ Conditions de vente :

Coordonnées

LINGERAMA – 4, rue des Gentianes – 39000 LONS-LE-SAUNIER
Tél. : 03.84.60.45.25 Fax : 03.84.60.45.12

Règlement

Nos prix sont indiqués hors TVA.

Vous pouvez régler votre commande soit par chèque joint à votre bon de commande sous escompte de 2% ou par traite à 30 jours.

Expédition

Dès réception.

Remises successives

Remise habituelle de 5%.

Remise de 6 % appliquée aux références commandées en 450 exemplaires minimum.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2005	
Epreuve : E3 - Gestion appliquée		Durée : 2 heures	Coef : 3
			SUJET Feuille 2/10

OFFRE N°2

SA EXAFRIN
Rue des fruits
21000 DIJON
Tél. : 03.80.90.87.85
SA au capital de 25000 €
RCS : B 455 440 001 00047

Monté Cristu
255, Rue des Edelweiss
25000 BESANÇON

Dijon, le 15 mai 2005

Madame,

En réponse à votre demande, nous vous envoyons nos nouveaux tarifs concernant les articles linge blanc et nous vous proposons les conditions suivantes :

- serviette éponge 500 g, 50 x 100, vendues par 10, référence 3259, prix de 36,50 € HT,
- tapis de bain 460 g, référence 4657, prix unitaire de 4,20 € HT,
- serviettes éponge 380 g, 50 x 90, vendues par 10, référence 3859, prix de 28,50 € HT,
- tapis de bain 650 g, référence 6557, prix unitaire de 5,60 € HT,
- serviette éponge 500 g, 50 x 90, vendues par 10, référence 5051, prix de 35,15 € HT,
- serviette 500 g, carré invité, référence 3430, prix unitaire de 3,20 € HT.

Vous pouvez personnaliser votre linge, au tarif de 120 € HT pour chaque référence commandée, avec un minimum livré de 300 pièces par série.


Les remises habituelles sont accordées en fonction du montant total HT de votre commande, soit :

- remise de 2% pour un montant compris entre 1525 € et 2500 €,
- remise de 4% pour un montant supérieur à 2500 €.

La livraison est franco de port et d'emballage si le montant de la commande est supérieur à 500 € HT. Sinon un forfait de 39 € est facturé. La livraison s'effectue sous huitaine et le paiement devra se réaliser par chèque à 30 jours.

Nous espérons que ces conditions vous conviendront et nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sincères salutations.

M. LOSERT



EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2005	
Epreuve : E3 - Gestion appliquée		Durée : 2 heures	Coef : 3
			SUJET
			Feuille 3/10

ANNEXE A1

(A rendre avec la copie)

Tableau de comparaison des offres reçues

	EXAFRIN		LINGERAMA	
	Serviette	Tapis	Serviette	Tapis
Référence				
Quantité				
Prix unitaire				
Prix total				
Montant total hors taxe				
Remise	taux			
	montant			
Net commercial				
Conditions de paiement				
Escompte	taux			
	montant			
Net financier				
Frais de transport				
Montant hors taxe				
Délai de livraison				

CHOIX :

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Session 2005		SUJET
Epreuve : E3 - Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 4/10

ANNEXE B1

(A rendre avec la copie)

ELEMENTS	1 flacon d'eau de javel		1 flacon nettoyant	
	Détail des calculs	Montants	Détails des calculs	Montants
Prix d'achat unitaire				
Frais de commande				
Coût d'achat unitaire				

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

Session 2005

SUJET

Epreuve : E3 - Gestion appliquée

Durée : 2 heures

Coef : 3

Feuille 6/10

DOSSIER C : BUDGET - GRAPHIQUE

Mme Gaudry vous demande d'analyser les charges du mois d'avril

1. Calculez les écarts en remplissant le tableau en annexe C1.

ANNEXE C1 (☞ A rendre avec la copie)

Dépenses	Montants avril 2004	Montants avril 2005	Ecarts	Répartition des charges en % avril 2005
Achats consommables	15120	18318		
Charges de personnel	35450	30470		
Frais d'entretien	5410	5200		
Sous-traitance	6120	6980		
Intérêts emprunt	7555	7569		
Assurances	4415	5480		
Frais postaux et télécom	1220	1350		
Amortissements	2250	2045		
Impôts	2900	3310		
Totaux				

2. Justifiez votre calcul pour les charges de personnel :

3. Commentez ce résultat :

4. Calculez les pourcentages de répartition des charges pour avril 2005 par rapport aux dépenses totales en remplissant le tableau de l'annexe C1. Arrondissez vos résultats au centième.

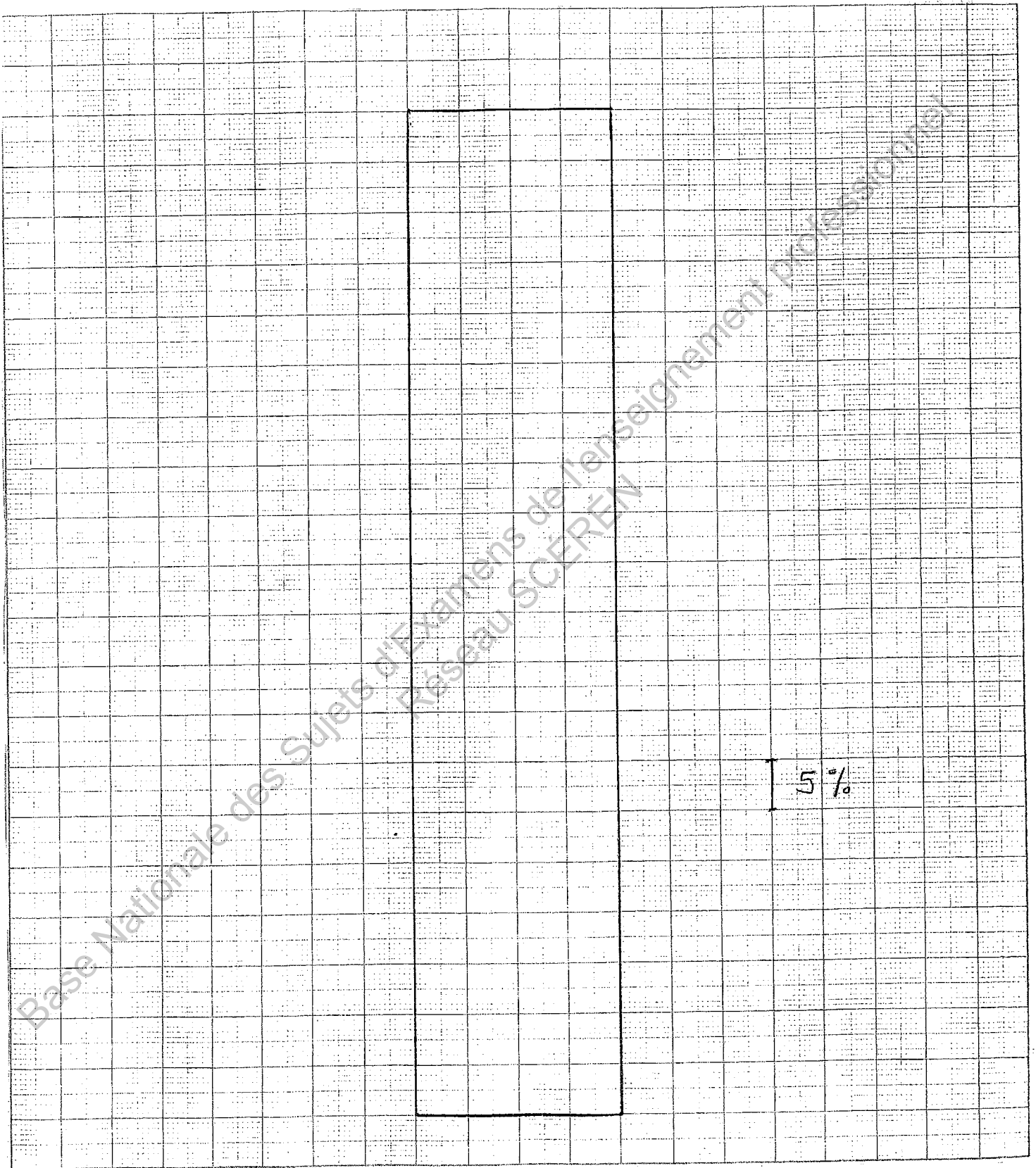
5. Justifiez votre calcul pour les charges de personnel :

6. Représentez graphiquement, sur l'annexe C2, la répartition en pourcentages des charges d'avril 2005 dans l'ordre décroissant. Complétez la colonne en respectant l'échelle indiquée.

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2005	
Épreuve : E3 - Gestion appliquée		Durée : 2 heures	Coef : 3
		SUJET	
		Feuille 7/10	

ANNEXE C2

(☞ A rendre avec la copie)



5%

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE		Session 2005		SUJET
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Durée : 2 heures	Coef : 3	Feuille 8/10
Epreuve : E3 - Gestion appliquée				

DOSSIER D : COMPTE DE RESULTAT

Mme Gaudry vous remet un brouillon du compte de résultat de l'entreprise au 30 avril 2005.

1. Retrouver le résultat en complétant le document en annexe D1.
2. Expliquez ce que représente ce résultat :
3. Calculez le résultat d'exploitation :
4. Calculez le montant du chiffre d'affaires :
5. Mme Gaudry veut tester vos connaissances comptables. Elle vous demande où se placent les postes suivants. Précisez exactement le nom de la ligne :
 - prestations pensions :
 - facture d'eau :
 - location de la cireuse :
 - achat d'un chariot d'une valeur de 4000 € pour les femmes de chambre :

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2005	
Epreuve : E3 - Gestion appliquée		Durée : 2 heures	Coef : 3
			SUJET
			Feuille 9/10

Compte de résultat du Monté Cristu au 30 avril 2005

CHARGES		PRODUITS	
Eléments	Montants	Eléments	Montants
Charges d'exploitation		Produits d'exploitation	
Achats marchandises	1250	Ventes de marchandises	5700
Variation des stocks	- 300	Production vendue	81200
Achats matières premières	6640	Production stockée	0
Variation des stocks	140	Production immobilisée	0
Autres achats et charges externes	8200	Subvention	0
Impôts	34500	Reprises sur provisions	50
Salaires	50800	Autres produits	20
Charges sociales	12000		
Dotations aux amortissements	15000		
Totaux		Totaux	
Charges financières		Produits financiers	
Dotations aux amortissements	0	De participation	250
Intérêts	1200	D'autres valeurs immobilières	4000
Différences négatives de change	0	Autres intérêts	0
Charges sur cession de VMP	1120	Différence positive de change	650
		Produits de cession de valeurs mobilières	75
Totaux		Totaux	
Charges exceptionnelles		Produits exceptionnels	
Sur opération de gestion	0	Sur opération de gestion	0
Sur opération en capital	650	Sur opération en capital	420
Dotation aux amortissements	0	Reprises sur provision	0
Totaux		Totaux	
Total des charges		Total des produits	
TOTAL GENERAL		TOTAL GENERAL	

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		Session 2005	
Epreuve : E3 - Gestion appliquée		Durée : 2 heures	Coef : 3
		SUJET	
		Feuille 10/10	