



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Lille pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SUJET N° 1

Explain the job of a head housekeeper.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	SESSION 2005	SUJET	
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N° 3

Explain the job of a chambermaid.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	SESSION 2005	SUJET	
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N° 5

A chambermaid comes to see you to explain she can't work in the evening, that is from 2 p.m. till 9 p.m., because she's got 2 little children and she's a single mother.

You are the head housekeeper.
Imagine the situation.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	SESSION 2005	SUJET	
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N° 7

A customer complains about a shirt which has a stain which hasn't come off.

You are the head housekeeper :

1) Imagine the conversation with the customer,

and then :

2) Imagine your conversation with the laundry manager.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	SESSION 2005	SUJET	
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1

SUJET N° 9

You are the head housekeeper and you're not satisfied with the florist.
For a few months now, the bouquets are not very well done and the flowers do not last very long and there is not much variety.

Imagine the conversation with the florist.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

EXAMENS - ENSEIGNEMENT TECHNIQUE			
Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE		SESSION 2005	SUJET
Epreuve : E5 - Langue vivante appliquée	Durée : 20 mn	Coef : 2	FEUILLE 1/1