

• Cette épreuve permet d'évaluer les compétences suivantes :

- Collecter les données de la demande
- Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
- Proposer un choix technologique
- Organiser le poste de travail
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Réaliser les opérations d'entretien
- Programmer et mettre en œuvre les matériels
- Contrôler la qualité en cours et en fin de réalisation
- Assurer la maintenance du premier niveau
- Emettre et recevoir des informations

• Elle comprend les étapes :

Réception – livraison	30 min	5pts
Détachage	1 heure	5pts
Apprêtage	2 heures	10pts

Groupement inter académique II	Session 2005	Sujet N°2 0464
EXAMEN : CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		
EPREUVE : EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 3h30	Coefficient : 6	N° de page : S 1/6

RECEPTION – LIVRAISON : (durée 30 mn)

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences suivantes :

Collecter les données de la demande
Lire, analyser, classer et sélectionner les documents
Organiser le poste de travail
Réaliser les opérations d'entretien
Emettre et recevoir les informations

RESSOURCES:

- . Lots d'articles
- . Caisse enregistreuse ou poste informatique avec logiciel de gestion
- . Matériel de marquage
- . Matériel d'emballage

TRAVAIL DEMANDE :

- Accueillir la cliente
- Examiner les articles à réceptionner
- Argumenter et conseiller (justification des réserves et des propositions de services)
- Calculer le métrage des rideaux
 - Marquer les articles
 - Enregistrer les articles
 - Rechercher les articles d'après la fiche
 - Assurer le conditionnement
 - Effectuer les opérations commerciales (encaissement)

EVALUATION :

Identification des caractéristiques des articles Lecture du ticket de dépôt	sur 5 points
Identification des tâches et des matériaux Emission des réserves Agencement et disposition rationnels du poste de travail	
Qualité du marquage Contrôle des vêtements (à la réception, à la livraison) Classement en vue des traitements suivants Conditionnement – encaissement - livraison Nettoyage du poste de travail	
Accueil de la clientèle	

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N° 2 0464
EPREUVE : EP2 Réalisation d'une prestation	Page S2/6

DETACHAGE : (durée 1h)

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences suivantes :

Collecter les données de la demande
Proposer un choix technologique
Organiser le poste de travail
Maîtriser l'utilisation des produits
Réaliser les opérations d'entretien
Assurer la maintenance du premier niveau

RESSOURCES ET SUPPORT:

- . Articles tachés
- . Matériels et produits
- . Fiches techniques à compléter

TRAVAIL DEMANDE :

- Après examen des articles, procéder à l'élimination des taches
- Compléter les fiches jointes

Documents à rendre : Pages : 4/6 et 5/6

EVALUATION :

Recensement des produits et des notices Identification des matériaux Identification des taches	Sur 5 points
Détermination du traitement Choix des techniques Enchaînement des tâches Respect des règles de sécurité et d'hygiène	
Dosage et utilisation des produits Respect des règles de sécurité et d'économie Qualité du résultat du pré-détachage Contrôle du résultat Mise au net du poste de travail	

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N° 20464
EPREUVE : EP2 Réalisation d'une prestation	Page S3/6

SUPPORT N°1

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION :

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache : _____

Classification : _____

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PROCEDES

PRODUITS

Résultat :

Evaluation :

SUPPORT N°2

IDENTIFICATION DU SUPPORT

TEST DE COMBUSTION :

Flamme : _____

Odeur : _____

Résidus : _____

Nature du support textile : _____

Classification : _____

IDENTIFICATION DE LA TACHE

Nom de la tache : _____

Classification : _____

TECHNIQUE D'ENLEVEMENT

PROCEDES

PRODUITS

Résultat :

Evaluation :

APPRÊTAGE : (durée 2h30)

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences suivantes :

Collecter les données de la demande
Proposer un choix technologique
Organiser le poste de travail
Réaliser les opérations d'entretien
Assurer la maintenance du premier niveau

RESSOURCES:

- . Lot d'articles
- . Matériels

TRAVAIL DEMANDE :

- Repasser les articles provenant du nettoyage à sec
 - Jupe droite avec fente
 - Pantalon avec plis
 - Veston
 - Parka
 - Robe
 - Pantalon
 - Pull

EVALUATION :

Identification des matières textiles des vêtements	Sur 10 points
Préparation du matériel	
Organisation permettant efficacité, sécurité et hygiène	
Ordre de repassage des articles	
Respect de la qualité demandée	
Remise en état du poste et des matériels	

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N° 20464
EPREUVE : EP2 Réalisation d'une prestation	Page S6/6