CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

1 - Le travail de Vincent - 11 points

1.1. Identifier le problème général posé dans ce témoignage. **/ 0.5**

Les difficultés du travail sur un poste à la chaîne.

1.2. Relever dans le texte 3 difficultés que Vincent doit gérer dans son travail et qui sont à l'origine de charge mentale. **/ 1.5**

0.5 pt x 3

- Contrôle et surveillance 8 heures / 8 heures
- Respect des cadences imposées par les machines
- Attention, vigilance permanente
- Manque de pauses pour décompresser
- Bruit
- Pannes régulières depuis 15 jours de l'étiqueteuse.

1.3. Relever dans le texte les 3 effets négatifs du stress sur Vincent. **/ 0.75**

0.25 pt x 3

- Fatigue
- Mal de tête
- Difficulté à s'endormir

1.4. A l'aide des informations données dans le témoignage de Vincent (page précédente), proposer 2 mesures collectives pour diminuer le stress au travail dans cet atelier. **/ 2**

1 pt x 2

- Augmenter la durée des pauses ou rapprocher la salle de repos
- Réorganiser le travail : varier les postes
- Lutter contre le bruit
- Changer ou faire réparer l'étiqueteuse

1.5. Indiquer 3 rôles du sommeil. **/ 1.5**

0.5 pt x 3

- Récupération physique
- Récupération nerveuse
- Mémorisation
- Fabrication des hormones de croissance
- Maturation des circuits nerveux

1.6. Citer 2 conséquences d'une insuffisance de sommeil sur l'activité professionnelle de Vincent. **/ 1**

0.5 pt x 2

- Somnolence
- Augmentation du risque d'accident du travail
- Baisse de la production (baisse de rendement) qualitativement et/ou quantitativement
- Troubles du comportement - agressivité - dépression - arrêt maladie

1.7. Proposer 3 autres mesures individuelles à prendre le soir pour favoriser le sommeil. **/ 1.5**

- Ne pas consommer d'excitants (thé, café, tabac, jus de fruit frais)
- Ecouter de la musique douce
- Prendre un bain
- Consommer un repas léger, des produits laitiers
- Dormir dans une chambre avec une température modérée (17 à 19 °C)
- Avoir une literie confortable
- Eviter une atmosphère enfumée, éviter les scènes violentes

0.5 pt x 3

1.8. A l'aide de l'article ci-dessous, répondre par vrai ou faux à chaque affirmation en cochant la case adaptée. **/ 1.5**

a. Faux
b. Vrai
c. Vrai

0.5 pt x 3

1.9. A l'aide du document ci-dessous, indiquer : **/ 0.75**

- niveau de qualification actuel : niveau 6
- niveau de qualification s'il obtient son CAP : niveau 5
  statut s'il obtient son CAP : ouvrier professionnel qualifié

0.25 pt x 3

2 - L'accident de Luc – 4,5 points

2.1. Identifier sur ce dessin 2 phénomènes dangereux. **/ 1**

- Flaque d'huile par terre
- Objets par terre sur la zone de passage
- Chaîne en fonctionnement (risque de chute des cartons)

0.5 pt x 2

2.2. Proposer 2 solutions pour supprimer les risques. **/ 1**

- Arrêter la chaîne à l'aide de l'arrêt d'urgence
- Supprimer la flaque d'huile
- Relever et fermer le bidon
- Ecarter les objets traînant par terre (fil, carton)

0.5 pt x 2

2.3. Cocher la réponse exacte concernant l'ordre d'intervention de Vincent, secouriste. **/ 0.5**

La réponse exacte est la 3ème.

2.4. Indiquer le geste principal à réaliser en attendant les secours. **/ 1**

Mise sur le côté ou PLS

2.5. Proposer 2 mesures pour prévenir ce type d'accident. **/ 1**

- Ranger le matériel et ne pas le laisser traîner par terre
- Nettoyer les produits renversés par terre

0.5 pt x 2

3 - L'achat d'un lecteur-enregistreur de DVD – 4,5 points

3.1. A l'aide du document ci-dessus, énumérer 6 critères de choix d'un lecteur-enregistreur de DVD. **/ 1.5**

Prix, marque, dimension, choix de la couleur, durée de garantie, nombre de mode d'enregistrement, temps d'enregistrement, possibilité de programmation des enregistrements... 0.25 pt x 6

3.2. Identifier avec précision, parmi les 3 modèles proposés, celui qui correspond aux critères définis par Stéphane. **/ 0.5**

Grandin DNDR 495

3.3. Citer un avantage et un inconvénient d'un achat en ligne par rapport à un achat en magasin. **/ 1**

Avantage : pas de déplacement, rapidité d'achat, possibilité de commander 24 h / 24... 0.5 pt x 2

Inconvénient : pas de conseil, pas de possibilité de voir l'article...

3.4. A l'aide du document ci-dessous, cocher parmi les modes de paiement proposés ceux que peut utiliser Stéphane pour régler son achat. **/ 1**

-0.25 pt par erreur ou oubli

- ☑ Chèque bancaire
- ☑ Carte bancaire
- ☑ Carte privative
- ☐ Mandat
- ☑ Espèces
- ☐ Chèque vacances

3.5. Indiquer 2 modes de paiement qu'il peut utiliser. **/ 0,5**

Carte bancaire ou privative 0.25 pt x 2