

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	
Prénoms :	n° du candidat : <input type="text"/>
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>

NE RIEN ECRIRE

EPREUVE E2
ANALYSE DE DEFAILLANCE

Cette épreuve est constituée de deux parties :

	Durées conseillées	Barèmes
Partie 1 : Reprographie page 1/3 à 3/3	1 h	20 points
Partie 2 : Informatique page 1/5 à 5/5	1 h	20 points

Vous devez répondre aux questions posées à l'aide du dossier technique
concernant le photocopieur CANON CLC 500

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	n° du candidat : <input type="text"/>
	Prénoms :	
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
NE RIEN ECRIRE		

<p>EPREUVE E2 ANALYSE DE DEFAILLANCE</p>
--

Partie 1 : REPROGRAPHIE BUREAUTIQUE

<p>Vous devez répondre aux questions posées à l'aide du dossier technique concernant le photocopieur CANON CLC 500</p>
--

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Question n° 1 :

- Le détecteur PD2 est défaillant. Sur quel sous-ensemble agit-il ? Quel code va-t-il provoquer ?

.....
.....
.....

Question n° 2 :

- Lors d'une intervention le photocopieur présente un problème de qualité copie pour les images standard.
- Quel est l'outil nécessaire pour solutionner ce problème ? Quels paramètres sont exploités grâce à celui-ci ?

.....
.....
.....
.....

Question n° 3 :

- Dans quel cas mesure-t-on la tension entre les bornes J101-7B et J111-2 de la carte de commande ?
- Quel est le code panne affiché sur le tableau de bord ? Quel est l'élément défaillant ?

.....
.....
.....
.....

Question n° 4 :

- Un défaut de détection cassette concernant les transparents est signalé par le client. Déterminer l'élément en cause et sa méthode de contrôle.

.....
.....
.....
.....
.....

Question n° 5 :

- Quel code est affiché lorsque le compteur totalisateur ne fonctionne pas au moment voulu ?
- Quels sont les éléments pouvant être en cause ?

.....
.....
.....
.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Question n° 6 :

- Le repérage des couleurs paraît mal réglé et le support de transfert est plissée.
- Quel élément est en cause ?
- Quelle est sa référence ?

.....
.....
.....

Question n° 7 :

- L'élevateur des cassettes papier n'est pas soulevé pendant le cycle copie.
- Un voyant ne s'éteint plus, lequel ?
- Quels éléments sont en cause ?

.....
.....
.....

Question n° 8 :

- Du fond est présent sur la copie et le cylindre de développement n'est pas recouvert d'encre.
- Quel système est en cause ?

.....
.....
.....

Question n° 9 :

- Le détecteur Q25 ne fonctionne pas correctement .
- Quel code est affiché sur le display du photocopieur ?
- Que faut-il faire pour remédier à ce problème ?

.....
.....
.....

Question n° 10 :

- Le code E010 est affiché sur le panneau de commande du photocopieur.
- La valeur relevée entre les bornes J404-2 et J404-1 n'est pas égale à 18 V lorsque le tambour se met à tourner.
- Quel élément est en cause ?
- Que faut-il faire pour remédier à ce problème ?

.....
.....
.....
.....

CAP – AGENT DE MAINTENANCE DE MATERIEL DE BUREAUTIQUE	Code : 50 25516	SUJET	Session 2005
E2 - ANALYSE DE DEFAILLANCE - REPROGRAPHIE	Durée : 2 h 00	Coef : 2	Page : 3/ 3

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/Option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	n° du candidat : <input type="text"/>
	Prénoms :	
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
NE RIEN ECRIRE		

<p>EPREUVE E2</p> <p>ANALYSE DE DEFAILLANCE</p>

Partie 2 : INFORMATIQUE

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Le sujet relate des défaillances matérielles et/ou logicielles recensées sur différents ordinateurs de type PC. Chaque panne peut-être traitée indépendamment des autres.

Les pannes 1, 2, 3 et 4 sont dues uniquement à un mauvais paramétrage du SETUP. Les documents en annexe présentent les copies d'écran du SETUP à l'origine de ces pannes.

Panne 1. (3 points)

- Le disque dur ne s'amorce pas à la mise en route de l'ordinateur. Indiquer la (ou les) cause(s) possible(s) en justifiant votre réponse.

.....
.....
.....

Panne 2. (3 points)

- Le lecteur de disquette ne fonctionne pas. Indiquer la (ou les) cause(s) possible(s) en justifiant votre réponse.

.....
.....
.....

Panne 3. (3 points)

- Les périphériques USB ne sont pas détectés. Indiquer la (ou les) cause(s) possible(s) en justifiant votre réponse.

.....
.....
.....

Panne 4. (3 points)

- Le modem branché sur le COM 1 n'est pas détecté. Indiquer la (ou les) cause(s) possible(s) en justifiant votre réponse.

.....
.....
.....

Panne 5 L'analyse de cette panne se fait sans document. (3 points)

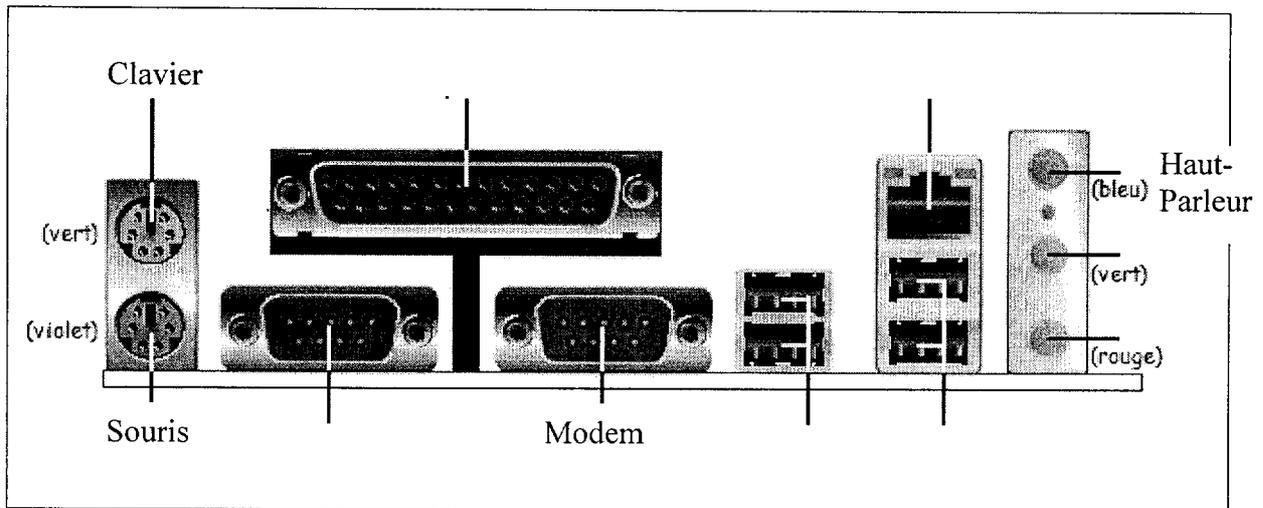
- A chaque mise sous tension, l'ordinateur " bloque " au démarrage. On constate dans le Setup, que la date et l'heure sont erronées. Donner la (ou les) cause(s) possible(s) de la panne.

.....
.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Panne 6. Cette panne doit être résolue grâce au document technique placé en annexe. (3 points)

- Un client a relié les périphériques de son ordinateur comme dans la figure ci-dessous :



Les éléments suivants ne fonctionnent pas :

- Le clavier, la souris et les haut-parleurs extérieurs.

Après analyse de l'image précédente, et grâce au document constructeur en annexe, indiquer les raisons du dysfonctionnement de chaque périphérique en justifiant vos réponses.

.....

.....

.....

.....

Panne 7 L'analyse de cette panne se fait sans document. (2 points)

Un client vous signale qu'il a connecté 2 disques durs, 1 lecteur de DVD et 1 graveur de Cdrom dans sa machine et que celle-ci ne fonctionne pas.

Compléter le tableau avec les indications à donner au client sur les bons paramètres à appliquer.

Unité	Position du cavalier
Disque dur 1	
Disque dur 2	
Lecteur DVD	
Graveur de CD	

Que faut-il lui préciser à propos des nappes IDE ?

.....

.....

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Annexes

STANDARD CMOS SETUP

Date (mm:dd:yy) : Mon, Jun 6 2005	
Time (hh:mm:ss) : 8 : 45 : 31	
HARD DISKS	TYPE SIZE CYLS HEAD PRECOMP LANDZ SECTOR MODE
Primary Master :	None 0 0 0 0 0 0 0 AUTO
Primary Slave :	None 0 0 0 0 0 0 0 -----
Secondary Master :	None 0 0 0 0 0 0 0 AUTO
Secondary Slave :	None 0 0 0 0 0 0 0 -----
Drive A	: 1.44M, 3.5 in.
Drive B	: None
Video	: EGA/VGA
Halt On	: All,But Keyboard
	Base Memory: 640K
	Extended Memory: 31744K
	Other Memory: 384K
	Total Memory: 32768K

BIOS FEATURES SETUP

Anti-Virus Protection	: Disabled	Boot Up NumLock Status	: On
CPU Internai Cache	: Enabled	Gate A20 Option	: Fast
External Cache	: Enabled	Security Option	: Setup
CPU L2 Cache ECC Checking	: Enabled	PCI/VGA Palette Snoop	: Disabled
Quick Power On Self Test	: Enabled	OS Select For DRAM > 64MB	: Non-0S2
First Boot Device	: Disabled	Video BIOS Shadow	: Enabled
Second Boot Device	: Disabled	C8000-CBFFF Shadow	: Disabled
Third Boot Device	: Disabled	CC000-CFFFF Shadow	: Disabled
Boot Other Device	: Disabled	DO000-D3FFF Shadow	: Disabled
Swap Floppy Drive	: Disabled	D4000-D7FFF Shadow	: Disabled
Boot Up Floppy Seek	: Disabled	D8000-DBFFF Shadow	: Disabled
		DC000-DFFFF Shadow	: Disabled

INTEGRATED PERIPHERALS

Secondary Master UDMA	: Auto	Onboard Sound	: Enabled
Secondary Slave UDMA	: Auto	Onboard LAN	: Enabled
Init Display First	: AGP	UART Mode Select	: NormalOnboard
IDE HDD Block Mode	: Enabled	Parallel Port	: 378/IRQ7
Onboard FDD Controller	: Disabled	Parallel Port Mode	: SPP
Onboard Serial Port 1	: Disabled		
Onboard Serial Port 2	: Auto		
Primary Master UDMA	: Auto		
Primary Slave UDMA	: Auto		
On-Chip Primary PCI IDE	: Enabled		
On-Chip Secondary PCI IDE	: Enabled		

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

CHIPSET FEATURES SETUP

SDRAM Controlled by	: Manual	
SDRAM RAS-to-CAS Delay	: 3	
SDRAM RAS Precharge Time	: 3	
SDRAM CAS latency Time	: 3	
DRAM Data Integrity Mode	: Non-ECC	
System BIOS Cacheable	: Disabled	
Video BIOS Cacheable	: Disabled	
Video RAM Cacheable	: Disabled	
8 Bit I/O Recovery Time	: 1	
16 Bit I/O Recovery Time	: 1	
Memory Hole At 15M-16M	: Disabled	
Passive Release	: Enabled	
Delayed Transaction	: Disabled	
AGP Aperture Size (MB)	: 64	
OnChip USB	: Disabled	
USB Keyboard Support	: Disabled	
USB Mouse Support	: Disabled	
		ESC : Quit ↑ ↓ → : Select Item
		F1 : Help PU/PD/+/- : Modify
		F5 : Old Values (Shift)F2 : Color
		F7 : Load Setup Defaults

Document Constructeur

Connecteurs de face arrière

