

ANALYSE DE DEFAILLANCE

SUJET

BAREME :

Informatique /20 points

Reprographie /20 points

**CE DOSSIER EST A RENDRE DANS SON INTEGRALITE EN FIN
D'EPREUVE AU SURVEILLANT.
IL SERA AGRAFE DANS UNE COPIE D'EXAMEN ANONYMABLE.**

Groupement inter académique II	Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.		
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE		E2
Durée : 4 heures	Coefficient : 3	Page 1 sur 8

PARTIE A : INFORMATIQUE

Problème réseau :

Vous allez chez un client qui a un problème avec l'ordinateur 3 de son réseau. Il n'arrive plus à se connecter à Internet.

Il vous donne la configuration de son réseau :

- 6 ordinateurs en réseau reliés par un switch 8 ports
- 1 modem routeur.

Adressage du réseau :

Modem routeur	192.168.1.10
Ordinateur 1	192.168.1.11
Ordinateur 2	192.168.1.12
Ordinateur 3	192.168.1.13
Ordinateur 4	192.168.1.14
Ordinateur 5	192.168.1.15
Ordinateur 6	192.168.1.16

Question 1 : /3pts

Effectuez un inventaire des causes matérielles possibles

Réponse :

- 1)
- 2)
- 3)

Question 2 : /2pts

Après vérification du matériel, vous décidez, à partir de l'ordinateur 3, de vérifier la liaison avec les autres ordinateurs.

2.1) Quelle instruction DOS permet de tester la liaison avec les autres ordinateurs ?

Réponse :

.....

Groupement inter académique II		Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.			
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE			E2
Durée :	4 heures	Coefficient :	3
		Page 2 sur 8	

2.2) Donner la syntaxe de l'instruction qui permet de tester la liaison avec l'ordinateur 4.

Réponse :

.....

Question 3 : /1pt

Le problème ne venant pas du réseau local, vous décidez de vérifier la configuration réseau de l'ordinateur.

Quelle instruction DOS permet de connaître la configuration réseau complète de l'ordinateur ?

Réponse :

.....

Question 4 : /2pts

En utilisant la commande DOS ci-dessus, on obtient l'écran suivant :

```
Invite de commandes
Configuration IP de Windows
Nom de l'hôte . . . . . : pcB2
Suffixe DNS principal . . . . . :
Type de noud . . . . . : Inconnu
Routage IP activé . . . . . : Non
Proxy WINS activé . . . . . : Non

Carte Ethernet Connexion au réseau local:
Suffixe DNS propre à la connexion :
Description . . . . . : Carte réseau Fast Ethernet 10/100 PC
I SMC EZ
Adresse physique . . . . . : 00-04-E2-2A-C5-2C
DHCP activé. . . . . : Non
Adresse IP. . . . . : 192.168.1.11
Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.255.0
Passerelle par défaut . . . . . : 192.168.1.1
```

Donner la solution et la méthode pour réparer le problème.

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Groupement inter académique II		Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.			
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE			E2
Durée :	4 heures	Coefficient :	3
		Page	3 sur 8

Problèmes matériels et logiciels:

Question 5 : /4pts

Un client se plaint de n'avoir plus de place sur son disque dur. Quelles solutions techniques proposez vous pour récupérer de la place sur le disque dur avant d'en proposer un supplémentaire ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Question 6 : /3pts

Un client vous contacte car au démarrage son écran reste noir, alors qu'il est bien sous tension. Citez trois causes possibles.

Réponse :

.....
.....
.....

Question 7 : /3pts

Un client vient d'installer une nouvelle imprimante laser, cette dernière imprime des caractères bizarres. Donner trois causes possibles.

Réponse :

.....
.....
.....

Groupement inter académique II		Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.			
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE			E2
Durée :	4 heures	Coefficient :	3
		Page 4 sur 8	

PARTIE B : REPROGRAPHIE

Question 1 : /3pts

Un client vous contacte car les feuilles de son copieur numérique sortent entièrement noires. Citez au moins trois causes possibles.

Réponse :

-
-
-

Question 2 : /3pts

Vous intervenez sur un copieur analogique où les copies sortent avec des lignes noires verticales. Inventoriez les causes possibles.

Réponse :

-
-
-

LES QUESTIONS SUIVANTES CONCERNENT LE COPIEUR RICOH AFICIO 450

Question 3 : /5,5pts

Problème constaté : Pas de prise papier sur la cassette supérieure

3.1) Déterminez, à l'aide de la documentation constructeur, quels éléments du copieur peuvent être en cause ?

Réponse :

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....

3.2) Relevez sur le diagramme point to point le nom des connecteurs de chaque capteur.

Réponse :

CAPTEUR	NOM DU CONNECTEUR
.....
.....

Groupement inter académique II		Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.			
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE			E2
Durée :	4 heures	Coefficient :	3
		Page 6 sur 8	

3.3) Après mise en route du copieur, le message SC501.1 s'affiche. Déterminer le capteur mis en cause.

Réponse :

.....

Question 4 : /8,5pts

Remarque : pour les questions 4.1 à 4.4, on précise que l'analyseur correspond à la fonction exposition ou scanner du copieur.

Problème constaté : affichage du code SC120

4.1) Donner l'intitulé et la définition de ce code erreur.

Réponse :

.....

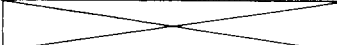
4.2) Donner les causes possibles

Réponse :

.....

4.3) Pour chaque élément mis en cause, donnez son repère et le nom des connecteurs sur le diagramme point to point.

Réponse :

Elément	Repère	Connecteur	
.....	Côté élément :	
.....	Côté élément :	Côté carte :

Groupement inter académique II		Session	2005
Examen et spécialité : Agent de Maintenance de Matériel de Bureau.			
Intitulé de l'épreuve : ANALYSE DE DEFAILLANCE			E2
Durée :	4 heures	Coefficient :	3
		Page 7 sur 8	

